

Kapitał ludzki w Łodzi

LISTOPAD 2019

Spis treści

WPROWADZENIE	4
CZĘŚĆ 1 WSTĘP	6
1.01 Lokalizacja	8
1.02 Populacja	9
1.03 Łódź w CEE	11
CZĘŚĆ 2 KOSZTY PRACY I DOSTĘPNOŚĆ TALENTÓW	14
2.01 Oferowane wynagrodzenia i świadczenia pozapłacowe	16
2.02 Potencjał rekrutacyjny	17
CZĘŚĆ 3 EDUKACJA	18
3.01 Szkolnictwo średnie w łodzi	20
3.02 Edukacja wyższa	21
3.03 Współpraca uczelni z biznesem	24
CZĘŚĆ 4 BIZNES W ŁODZI	26
4.01 Główne obszary biznesowe	28
4.02 BPO/SSC	29
4.03 IT	31
4.04 Produkcja przemysłowa	33
CZĘŚĆ 5 SSC/BPO	36
5.01 Wprowadzenie	38
5.02 Profile wiodących pracodawców z sektora BPO/SSC	41
5.03 Zatrudnienie i wynagrodzenia w branży SSC/BPO	45
5.04 Plany zatrudnienia w ujęciu procesu rekrutacyjnego	50
5.05 Trendy branżowe i kierunki rozwojowe sektora BSS w łodzi	51
Okiem biznesu	52
CZĘŚĆ 6 IT	54
6.01 Wprowadzenie	56
6.02 Profile wiodących pracodawców z sektora IT	57
6.03 Zatrudnienie i wynagrodzenia w branży IT	59
Okiem pracodawców	62
6.04 Średni prognozowany czas rekrutacji w branży IT	64
6.05 Prognoza szybkości przebranżowienia potencjalnego pracownika branży	65
CZĘŚĆ 7 PRODUKCJA	66
7.01 Wprowadzenie	68
7.02 Profile wybranych pracodawców z branży produkcyjnej	69
7.03 Zatrudnienie i wynagrodzenia	71
7.04 Specjalna Strefa Ekonomiczna w łodzi	75
Okiem biznesu	76
Okiem pracowników	77
CZĘŚĆ 8 ŁODZIANIE ZA GRANICĄ	78
CZĘŚĆ 9 OBCOKRAJOWCY W ŁODZI	82
9.01 Dane statystyczne dotyczące cudzoziemców zatrudnionych w łodzi	84
9.02 Doświadczenia migracyjne	85
Okiem cudzoziemców	86
O AUTORACH	88

Wprowadzenie



**Hanna
Zdanowska**

PREZYDENT MIASTA ŁÓDZI

Ostatnie lata to okres dynamicznego rozwoju Łodzi, który sprawił, że na mapie Polski i Europy Łódź jest jednym z najlepszych miejsc do rozwoju biznesu pod kątem stosunku płac do jakości życia.

Jednymi z kluczowych czynników dla firm w kontekście Łodzi są lokalizacja oraz wykwalifikowana i konkurencyjna kadra. Miasto w aspekcie kadr dla biznesu ma wiele do zaoferowania – biorąc pod uwagę wszystkie szczeble kariery – zarówno menedżerów wysokiego i średniego szczebla, jak i pracowników. Wpływ na to ma wiele działań wspieranych przez Miasto, mających na celu stworzenie dobrych warunków do życia albo warunków do rozwoju.

Jednym z flagowych projektów prowadzonych w Łodzi jest program „Młodzi w Łodzi”, który w zeszłym roku obchodził dziesiątą rocznicę istnienia. Jest to program będący platformą współpracy pomiędzy pracodawcami, uczelniami i młodymi ludźmi, który powstał, aby zachęcić ich do wiązania swojej przyszłości z Łodzią, wspierać rozwój kariery zawodowej łódzkich studentów oraz zapewnić lokalnym przedsiębiorcom i potencjalnym inwestorom wysoko wykwalifikowane kadry. W ramach programu współpracuje aktywnie już ponad 280 łódzkich firm oraz największe łódzkie uczelnie.

Co więcej, Łódź to miasto akademickie i jeden z ważniejszych ośrodków akademickich w Polsce – w mieście zlokalizowanych jest niemal 20 placówek szkolnictwa wyższego. Dbając o rozwój swoich studentów, uczelnie oferują kierunki studiów oraz fakultety, które odpowiadają na potrzeby rynku pracy. Zarówno na Uniwersytecie Łódzkim, jak i Politechnice Łódzkiej oferta edukacyjna powstaje we współpracy z przedsiębiorcami, dając tym samym możliwość wykształcenia i zatrudnienia absolwentów w konkretnych branżach.

Kluczowa w obecnych czasach jest jakość życia w mieście, na którą również kładziemy duży nacisk. Inwestycje infrastrukturalne, które są aktualnie w nim prowadzone na dużą skalę, mają na celu sprawienie, aby wszystkim nam żyło się łatwiej i przyjemniej. Wierzymy, że w nowoczesnych gospodarkach miasta konkurują nie tylko o zagranicznych inwestorów, ale także o mieszkańców – potencjalnych pracowników, a tych możemy przyciągnąć tylko poprzez stworzenie dobrych warunków do życia albo warunków do rozwoju.



Artur Skiba

PREZES ANTA

Rozwój gospodarczy miast w bardzo dużym stopniu kształtowany jest przez nowe inwestycje, zarówno zagraniczne, jak i lokalne. Z naszych obserwacji wynika, że jednym z kluczowych czynników wpływających na decyzję firm o wyborze lokalizacji dla działalności operacyjnej jest kapitał ludzki danego regionu.

Widzimy także, że jego znaczenie w ostatnich latach wyraźnie rośnie, coraz częściej stając się najważniejszym kryterium w procesie decyzyjnym. Jest to wynik zachodzących zmian na rynkach światowych. Czwarta rewolucja przemysłowa oznacza pełną koegzystencję człowieka z automatyką oraz systemami IT w globalnym środowisku, która w naturalny sposób wymusza wiele zmian zarówno w organizacjach produkcyjnych, jak i firmach usługowych. Priorytetem dla firm staje się pozyskanie pracowników sprawnie obracających się w świecie nowych technologii.

Międzynarodowy charakter pracy wymaga znajomości języków obcych – już nie tylko angielskiego, ale również języków słowiańskich, skandynawskich, iberyjskich czy azjatyckich. Dostosowanie się do dynamicznie zmieniających się potrzeb rynkowych oznacza konieczność monitorowania przepływu kapitału ludzkiego i rozwijania puli talentów. Regularnie prowadzone badania rynku pracy pozwalają na dokonanie trafnej oceny obecnego stanu i podjęcie działań mających na celu zwiększenie dostępności potrzebnych kompetencji. W tym procesie niebagatelną rolę odgrywają władze miasta, które dzielą się wiedzą i kreują zrównoważoną strategię rozwoju dla aglomeracji.

Mamy nadzieję, że niniejszy materiał, który został opracowany z inicjatywy Urzędu Miasta Łodzi, będzie narzędziem pozwalającym kształtować plany inwestycyjne przedsiębiorców. Ich decyzje wpływają na poziom atrakcyjności rynku pracy i tempo rozwoju gospodarczego. Zgromadzony materiał badawczy na temat puli talentów pozwala ocenić Łódź jako jedno z najbardziej perspektywicznych miejsc pod kątem lokowania inwestycji spośród innych miast polskich i europejskich oraz jako atrakcyjny ośrodek dla obecnych i potencjalnych mieszkańców miasta.

Część 1

Wstęp

6

7



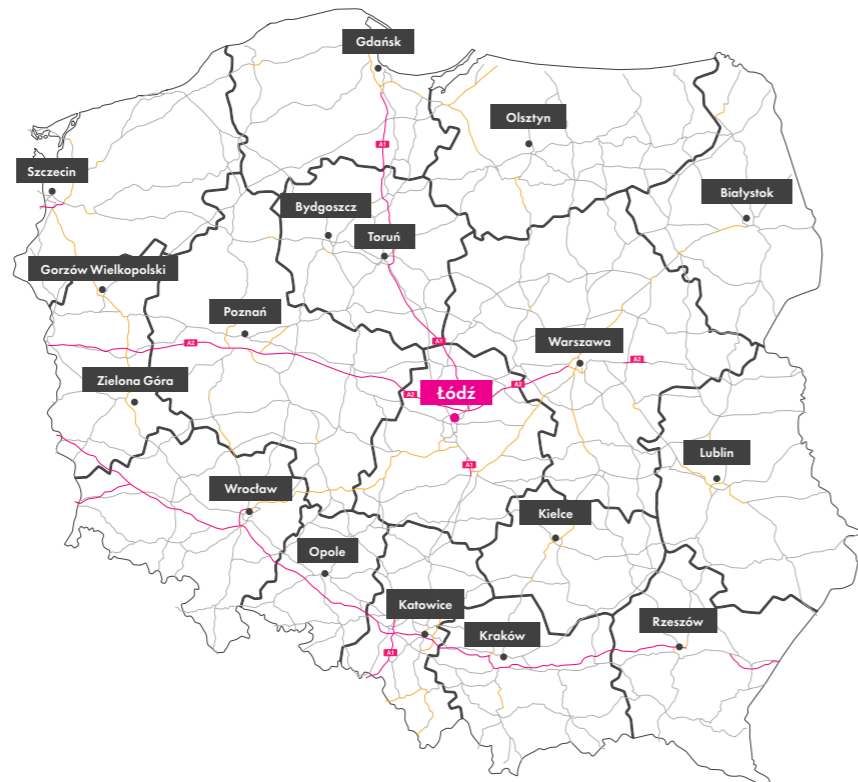
1.01 Lokalizacja

Łódź, trzecie co do wielkości miasto w Polsce, położone jest w środkowej części województwa łódzkiego w centralnej Polsce.

Łódź graniczy z miastami: Aleksandrów łódzki, Konstantynów łódzki, Zgierz, Pabianice, oraz z gminami: Aleksandrów łódzki, Andrespol, Brójce, Ksawerów, Nowosolna, Pabianice, Rzgów, Stryków, Zgierz.

Strukturę administracyjną regionu tworzy 21 powiatów, 3 miasta na prawach powiatu oraz 177 gmin, w tym: 18 miejskich, 135 wiejskich i 24 miejsko-wiejskie.

Łódź – położenie i komunikacja



Korzystne położenie gwarantuje komfortowe połączenia drogowe z każdym dużym miastem w Polsce. Województwo łódzkie znajduje się na **przecięciu europejskich korytarzy transportowych Północ-Południe i Wschód-Zachód (A1 i A2)** umożliwiających dobry dostęp zarówno do rynków krajów UE, jak i Rosji, Białorusi, Ukrainy, Kazachstanu. Krzyżują się tu również linie kolejowe z Warszawy i Koluszek, Torunia i Kutna, Poznania i Ostrowa Wielkopolskiego,

a połączenie kolejowe cargo Łódź prowadzi do Chengdu w Chinach.

Dla rozwoju aglomeracji niezwykle istotna jest również **Łódzka Kolej Aglomeracyjna** mająca w zasięgu ponad 2 miliony osób. Linie prowadzą do Sieradza, Kutna, Łowicza, Koluszek, Skierniewic, Tomaszowa Mazowieckiego, Piotrkowa Trybunalskiego oraz Radomska i na trasie Łódź Widzew-Zgierz.

Struktura administracyjna



1.02 Populacja

W Łodzi mieszka niemal **690 tysięcy osób**, co czyni miasto trzecim co do wielkości w Polsce. W ramach obszaru metropolitalnego mieszka ponad milion osób. **Ludność w wieku produkcyjnym w Łodzi** liczy **406,4 tys.**¹.

Łódź – populacja w wieku produkcyjnym

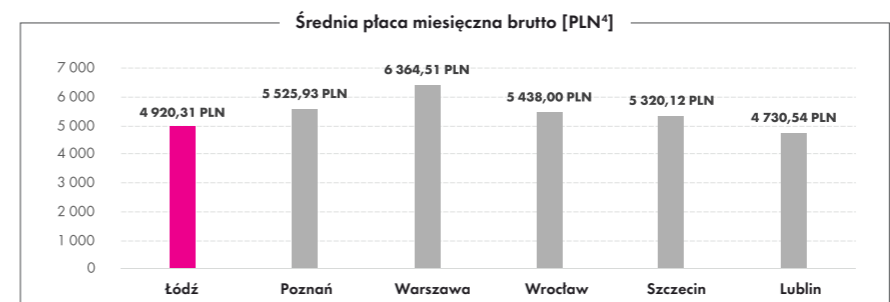
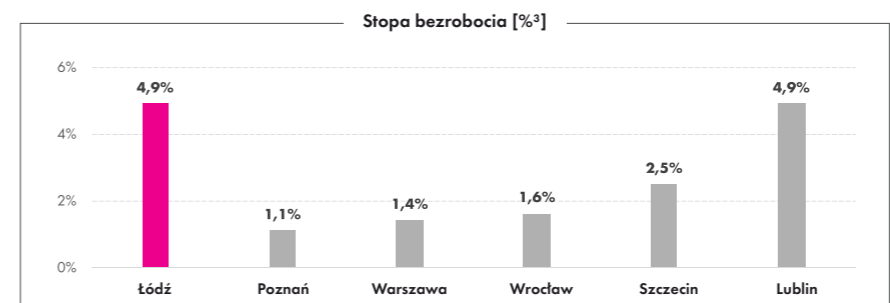
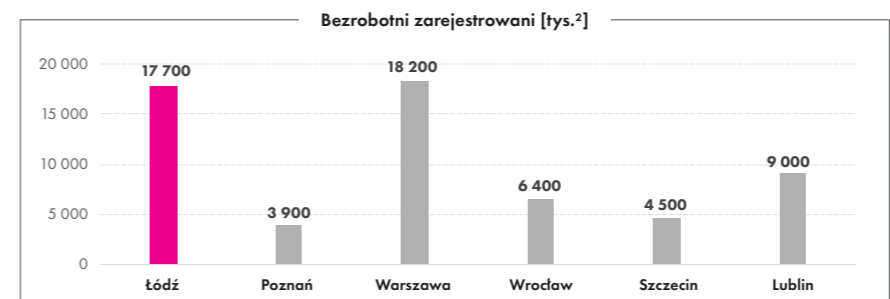
406 424 osób **Łódź**

647 996 osób **Region**

(powiat Łódź Wschodnia, Łódź, powiat pabianicki, powiat zgierski, powiat brzeziński)

1 529 047 osób **Województwo łódzkie**

Bezrobocie a płace – wybrane miasta i województwa



Warto zwrócić uwagę na potencjał rekrutacyjny również w aspekcie zatrudnienia cudzoziemców. Łódź jest chętnie wybieraną destynacją zarówno przez studentów, specjalistów i menedżerów, jak i pracowników fizycznych z zagranicy. W 2018 roku wydano pozwolenia na pracę dla 32 423 cudzoziemców spoza Unii Europejskiej – jednak biorąc pod uwagę obywateli państw, od których takie pozwolenia nie są wymagane, liczba ta jest znacznie wyższa.

Jednocześnie miasto charakteryzuje się stosunkowo **niską stopą bezrobocia na poziomie 4,9%**. Przeciętne oferowane wynagrodzenie wciąż jest nieznacznie niższe niż w większości dużych aglomeracji w Polsce, lecz z tendencją wzrostową.

Łódź jest także miastem systematycznie zwiększającym swoją atrakcyjność relokacyjną. W 2018 roku wg GUS do Łodzi przeprowadziło się około 4 tysięcy osób z całego kraju.

¹ GUS, X 2019
² GUS, IX 2019
³ GUS, IX 2019
⁴ GUS, 2018

Okiem biznesu

Anna Wdowiak

HR MANAGER
TRANSITION TECHNOLOGIES PSC

Łódź jako miasto biznesu ma wiele zalet. Należy do nich m.in. dogodna lokalizacja wraz z infrastrukturą dojazdową. Położenie w centrum Europy wraz z bliskością lotnisk zapewniają łatwy dostęp do miasta z niemal każdego miejsca na świecie. Ponadto Łódź jest ciągle konkurencyjna na tle innych miast w Polsce pod względem kosztów życia, liczby uczelni kształcących przyszłą kadrę oraz dostępu do wiedzy i kompetencji mieszkańców.

W Transition Technologies PSC cenimy sobie również wsparcie i podejmowanie nowych inicjatyw zrzeczających biznes ze strony Urzędu Miasta. Przykładem takich działań są liczne śniadania biznesowe organizowane dla przedsiębiorców, podczas których poruszane są różne ważne dla miasta i jego rozwoju tematy. Od wielu lat współpracujemy również z łódzkimi uczelniami. Współpraca ta jest bardzo owocna – każdego roku dzięki licznym wspólnym działaniom do naszej organizacji dołącza kilkunastu absolwentów lokalnych uczelni wyższych. Dodatkowo mamy możliwość współpracy z innymi podmiotami biznesowymi w ramach Klastra ICT.

Posiadamy również biura w innych lokalizacjach w Polsce. Zauważamy ogromną różnicę w możliwości pozyskania pracowników. Łódź jako duże miasto z zapleczem uczelnianym i bliską odległością od Warszawy przyciąga wiele

osób do pracy. Ponadto wartość dodaną stanowią niskie koszty życia oraz duża dostępność ofert pracy, w związku z tym wiele osób decyduje się na relokację. Procesy rekrutacyjne prowadzone w Łodzi o wiele szybciej kończą się sukcesem niż rekrutacje prowadzone w naszych pozostałych siedzibach. Miasto przyciąga również obcokrajowców coraz większą gamą firm, a co za tym idzie – branż, w których mogą pracować i rozwijać swoje kompetencje.

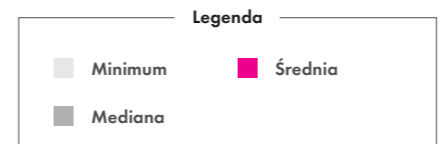
Łódzkie centra ICT rozwijają się intensywnie. Na naszym przykładzie możemy pokazać, że szybki wzrost liczby zatrudnionych oraz obszarów projektowych to specyfika obecnego rynku IT, a także potencjał do rozwoju dla rynku łódzkiego. Sektor ten stwarza mieszkańcom Łodzi i przyjeźdźcom bardzo dobre warunki pracy oraz rozwój w niszowych obszarach. Ponadto sektor ten jest bardzo różnicowany pod względem merytorycznym, projektowym, co daje osobom zatrudnianym szansę na długotrwałe związki z pracodawcą. Jeśli aktualna sytuacja na rynku się utrzyma – a trendy pokazują, że tak – rynek ten dalej będzie prężnie się rozwijał i stwarzał nowe miejsca pracy.

1.03 Łódź w CEE

Stoпа bezrobocia w Łodzi jest wyższa niż przeciętnie w wybranych miastach regionu CEE. Największe miasta wśród polskich sąsiadów charakteryzują się poziomem bezrobocia pomiędzy 1,3% w Pradze a 3,1% w Budapeszcie.

Koszty pracy są wciąż niższe niż w innych miastach regionu CEE, przy zachowanej jednocześnie atrakcyjnej wartości nabywczęj otrzymywanych przez pracowników pensji. Jednocześnie Produkt Krajowy Brutto w drugim kwartale 2019 roku dla Polski wyniósł 4,2%⁵. To jeden z lepszych wyników w Unii Europejskiej. Polska dynamika PKB jest zaraz za Irlandią, Maltą, Węgrami i Rumunią. Świadczy to o silnym rozwojowym potencjale polskiej gospodarki.

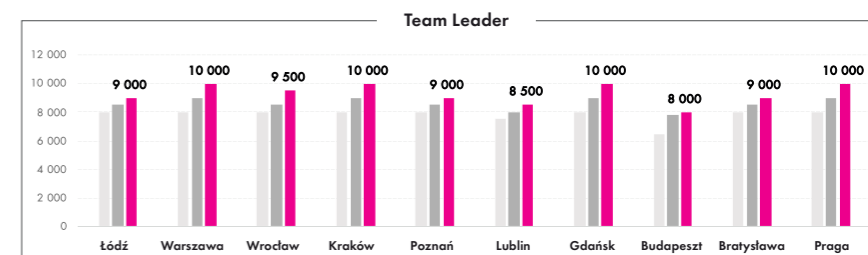
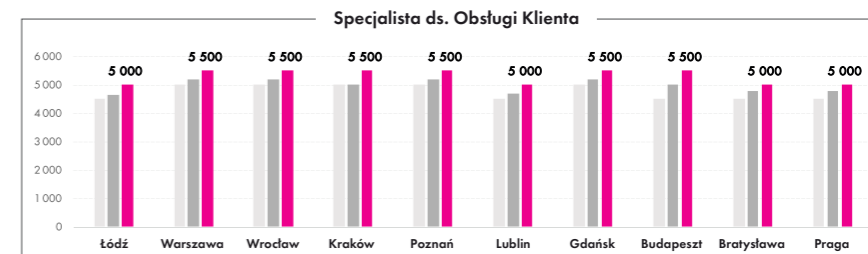
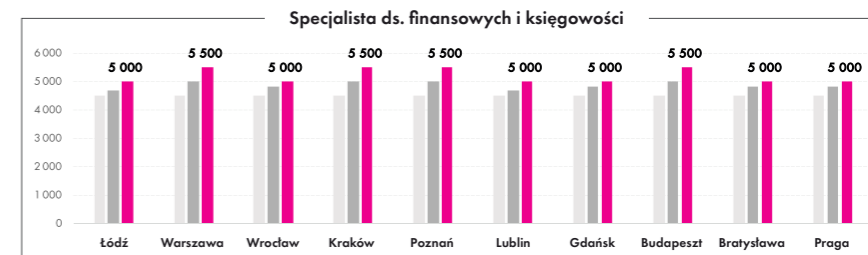
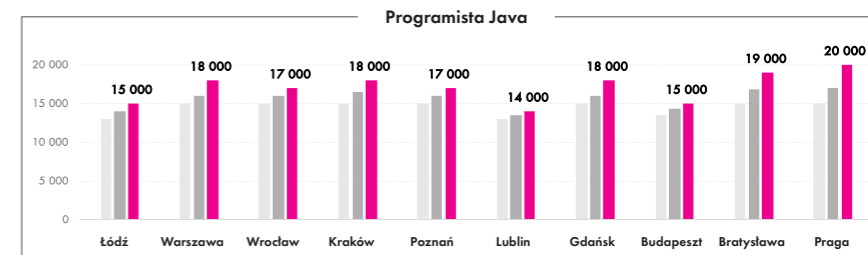
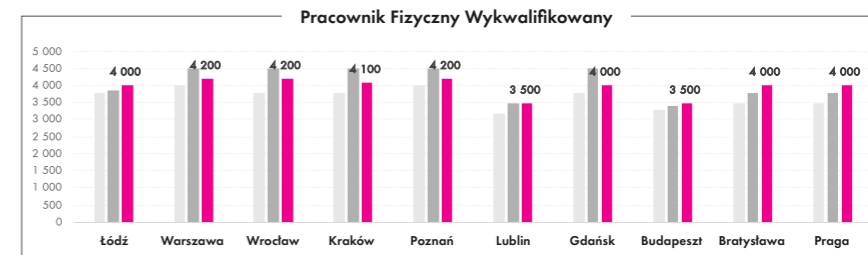
Na tym tle **Łódź pozycjonuje się jako jedna z najbardziej atrakcyjnych lokalizacji europejskich.**



⁵ Źródło: Eurostat, dane za II kw. 2019 r.

⁶ Antal, na podstawie prowadzonych procesów rekrutacyjnych

Poziom wynagrodzeń miesięcznych brutto PLN na przykładowych stanowiskach⁶



Poziom wynagrodzeń miesięcznych brutto PLN na przykładowych stanowiskach⁶

	Minimum	Mediana	Średnia
ŁÓDŹ			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	3 800	3 850	4 000
Programista Java	13 000	14 000	15 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	4 700	5 000
Specjalista ds. Obsługi Klienta	4 500	4 650	5 000
Team Leader	8 000	8 500	9 000
WARSZAWA			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	4 000	4 500	4 200
Programista Java	15 000	16 000	18 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	5 000	5 500
Specjalista ds. Obsługi Klienta	5 000	5 200	5 500
Team Leader	8 000	9 000	10 000
WROCŁAW			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	3 800	4 500	4 200
Programista Java	15 000	16 000	17 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	4 800	5 000
Specjalista ds. Obsługi Klienta	5 000	5 200	5 500
Team Leader	8 000	8 500	9 500
KRAKÓW			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	3 800	4 500	4 100
Programista Java	15 000	16 500	18 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	5 000	5 500
Specjalista ds. Obsługi Klienta	5 000	5 000	5 500
Team Leader	8 000	9 000	10 000
POZNAŃ			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	4 000	4 500	4 200
Programista Java	15 000	16 000	17 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	5 000	5 500
Specjalista ds. Obsługi Klienta	5 000	5 200	5 500
Team Leader	8 000	8 500	9 000

Poziom wynagrodzeń miesięcznych brutto PLN na przykładowych stanowiskach⁶

	Minimum	Mediana	Średnia
LUBLIN			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	3 200	3 500	3 500
Programista Java	13 000	13 500	14 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	4 700	5 000
Specjalista ds. Obsługi Klienta	4 500	4 700	5 000
Team Leader	7 500	8 000	8 500
GDAŃSK			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	3 800	4 500	4 000
Programista Java	15 000	16 000	18 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	4 800	5 000
Specjalista ds. Obsługi Klienta	5 000	5 200	5 500
Team Leader	8 000	9 000	10 000
BUDAPESZT			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	3 300	3 400	3 500
Programista Java	13 500	14 200	15 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	5 000	5 500
Specjalista ds. Obsługi Klienta	4 500	5 000	5 500
Team Leader	6 500	7 800	8 000
BRATYSŁAWA			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	3 500	3 800	4 000
Programista Java	15 000	16 800	19 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	4 800	5 000
Specjalista ds. Obsługi Klienta	4 500	4 800	5 000
Team Leader	8 000	8 500	9 000
PRAGA			
Pracownik Fizyczny Wykwalifikowany	3 500	3 800	4 000
Programista Java	15 000	17 000	20 000
Specjalista ds. finansowych i księgowości	4 500	4 800	5 000
Specjalista ds. Obsługi Klienta	4 500	4 800	5 000
Team Leader	8 000	9 000	10 000

⁶ Antal, na podstawie prowadzonych procesów rekrutacyjnych

CZĘŚĆ 2

Koszty pracy i dostępność talentów

14

15



2.01

Oferowane wynagrodzenia i świadczenia pozapłacowe

Wartości wynagrodzenia w łodzi na przestrzeni ostatnich lat charakteryzują się tendencją wzrostową. Przeciętne oferowane wynagrodzenie w ostatnich latach znacząco wzrosło, szczególnie w obszarach takich jak branża IT oraz produkcja i logistyka – nawet do 10–30%.

Wzrost płac w branży SSC/BPO w łodzi przeciętnie wyniósł 15% w skali 3 ostatnich lat. Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż wzrosty wynagrodzeń na stanowiskach liderskich i menedżerskich ograniczają się jedynie do 10%.

Standardowe benefity oferowane pracownikom biurowym przez pracodawców w łodzi to przede wszystkim opieka medyczna dla pracownika i coraz częściej jego rodziny, karta sportowa, a także dofinansowanie kursów językowych. Do mniej popularnych zaliczyć należy: przedszkole dla dzieci w miejscu pracy, pakiet relokacyjny, pokój relaksu, pokój gier, dofinansowanie wycieczki w dowolne miejsce na świecie, leżanki dla kobiet w ciąży, zniżki na bilety lotnicze, L4 płatne 100% (10 dni w roku), dofinansowanie do urlopu, pokrywanie kosztu karty miejskiej, dostęp online do prasy na całym świecie, indywidualne budżety szkoleniowe oraz pakiety relokacyjne.

W przypadku pracowników produkcyjnych charakterystyczne są premie miesięczne (15–20%) oraz dodatki frekwencyjne w wysokości około 200 PLN brutto. Znacznie rzadziej można liczyć na samochód służbowy, dofinansowanie do posiłków, kartę lunchową, paczki okolicznościowe (święteczne, z okazji Dnia Dziecka), opiekę medyczną dla rodziny pracownika, ubezpieczenie na życie czy nowoczesne narzędzia pracy.

Dodatkowe docenienie pracowników znających języki w postaci bonusów językowych nie występuje w branży IT oraz produkcji przemysłowej i logistyce. Firmy z sektora SSC/BPO najczęściej bonusy językowe wliczają w kwotę wynagrodzenia miesięcznego. Premie językowe są zauważalne w przypadku języków skandynawskich, które wahają się w granicach 10–40% wynagrodzenia podstawowego.

Przeciętne oferowane wynagrodzenie w ostatnich latach znacząco wzrosło, szczególnie w obszarach takich jak branża IT oraz produkcja i logistyka – nawet do 10–30%.

Wzrost płac w branży SSC/BPO w łodzi przeciętnie wyniósł 15% w skali 3 ostatnich lat.

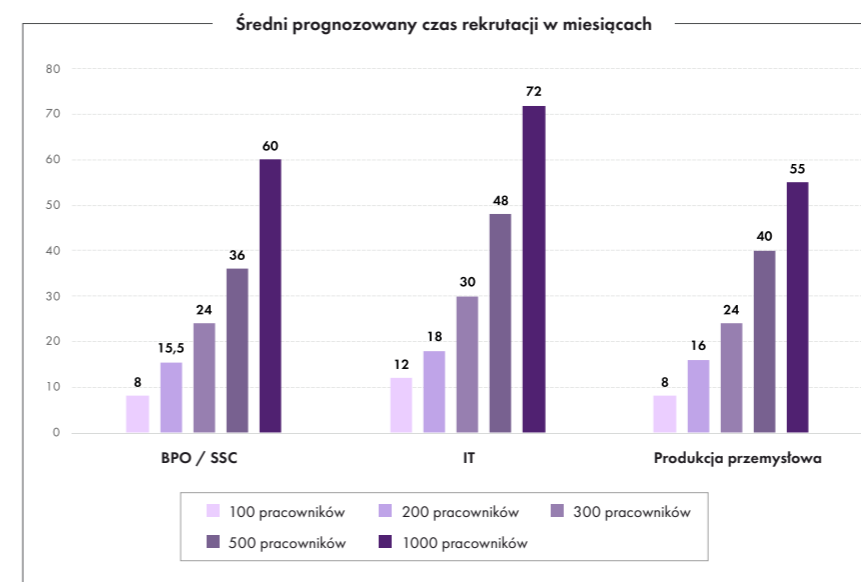
2.02

Potencjał rekrutacyjny

Czas realizacji projektów rekrutacyjnych zależy od kilku czynników, przede wszystkim doświadczenia mierzonego poziomem kompetencji i długością rozwoju w danej specjalizacji.

Duże projekty, obejmujące rekrutację 1000 pracowników, mogą trwać nawet 6 lat.

Czas rekrutacji w podziale na obszary



Średni prognozowany czas rekrutacji

Liczba pracowników	BPO/SSC	IT	Produkcja przemysłowa
100	7–9 miesięcy	12 miesięcy	8 miesięcy
200	14–17 miesięcy	18 miesięcy	16 miesięcy
300	2 lata	2,5 roku	2 lata
500	3 lata	4 lata	3 lata 4 miesiące
1 000	5 lat	6 lat	4 lata 7 miesięcy

Część 3

18 **Edukacja**



3.01

Szkolnictwo średnie w Łodzi

Na początku roku szkolnego 2018/2019 w województwie łódzkim w 402 szkołach średnich naukę rozpoczęło 69,4 tys. uczniów. Najwięcej w liceach ogólnokształcących – 30,8 tys. (44,3% ogółu uczniów szkół średnich dla młodzieży) oraz technikach – 30,3 tys. (43,7%). Liczba uczniów ogółem była niższa niż rok wcześniej o 0,9%. Wzrost zauważalny jest w szkołach branżowych I stopnia – o 84,8%, specjalnych szkołach przysposabiających do pracy – o 1,8% oraz o 0,2% w technikach⁷. W czerwcu 2018 r. naukę na poziomie szkoły średniej ukończyło 19,1 tys. absolwentów. Liczba wszystkich uczniów szkół średnich w Łodzi wynosi: 26 773.

W województwie łódzkim do egzaminu maturalnego przystąpiło 14,9 tys. osób spośród 16,7 tys. uprawnionych (tj. absolwentów liceów ogólnokształcących, techników oraz ogólnokształcących szkół artystycznych dających uprawnienia zawodowe), czyli 89,1% ogółu (rok wcześniej było to 88,1%). Świadectwo dojrzałości otrzymało 13,3 tys. osób, tj. 89,3% ogółu zdających (87,2% w czerwcu 2017 r.).

Niezwykle ważne dla pracodawców są kompetencje językowe.

Obecnie istnieje powszechny obowiązek kształcenia w tym zakresie w ramach szkół średnich. Aby zdać maturę, każdy uczeń musi wykazać się znajomością przynajmniej jednego języka obcego.

Do egzaminów ze wszystkich przedmiotów obowiązkowych w części ustnej i części pisemnej egzaminu maturalnego w maju 2019 roku w województwie łódzkim przystąpiło 15 632 tegorocznych absolwentów szkół średnich, w tym 10 156 osób z liceów ogólnokształcących, a 5 476 osób z techników. Spośród tegorocznych absolwentów ze szkół średnich w województwie łódzkim język angielski jako przedmiot obowiązkowy zdawało 14 868 osób, język niemiecki – 561, język rosyjski – 255, język francuski – 39, język hiszpański – 26, język włoski – 7 osób.

Klasy patronackie

W Łodzi w roku szkolnym 2018/2019 na podstawie danych z Urzędu Miasta odnotowano w 12 szkołach klasy patronackie, których patronat obejmują zarówno przedsiębiorstwa, jak i Politechnika Łódzka – Wydział Technologii Materiałowych

i Wzornictwa Tekstyliów oraz Wydział Chemiczny⁸. W klasach patronackich z 7 szkół średnich uczy się 1 418 osób⁹.

Wśród specjalności klas patronackich znajdziemy: technik mechatronik, technik analityk, technik włókiennik, technik handlowiec, technik transportu kolejowego, technik dróg kolejowych, obiektów inżynierskich, monter nawierzchni kolejowej, sprzedawca oraz kelner. Patronatem objęta jest również cała szkoła Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego przez Łódzką Federację SNT-NOT. W Zespole Szkół Elektryczno-Informatycznych klasy patronackie obejmują profil mechatronika na wszystkich 5 poziomach. Ogólna liczba uczniów w klasach patronackich wynosi od 12 do prawie 300 osób per specjalizacja w szkołach średnich.

Klasy językowe

W łącznie 6 liceach funkcjonuje 30,5 oddziałów klas dwujęzycznych obejmujących język angielski, niemiecki, francuski oraz hiszpański. łącznie kształcą się w nich 825 uczniów, znacząco wzbogacając potencjał kapitału ludzkiego w zakresie kompetencji lingwistycznych regionu łódzkiego¹⁰.

3.02

Edukacja wyższa

W roku akademickim 2018/2019 na terenie województwa łódzkiego miało siedzibę 19 uczelni wyższych. W Łodzi uczelni jest 17.

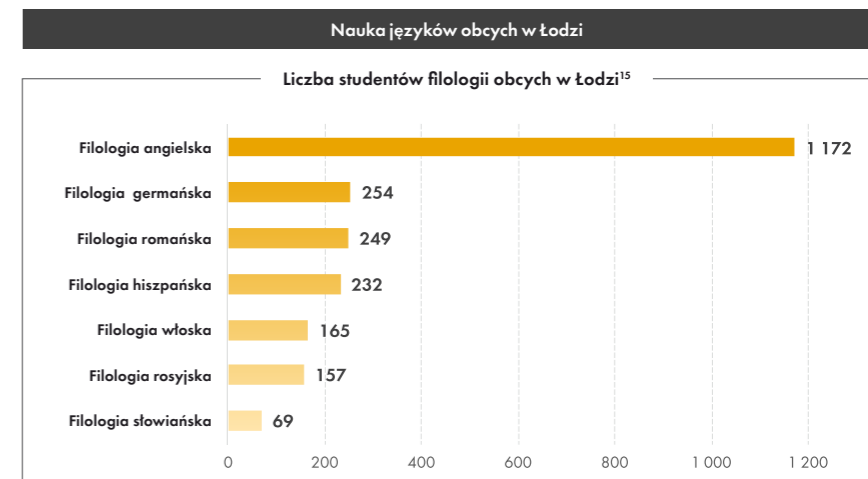
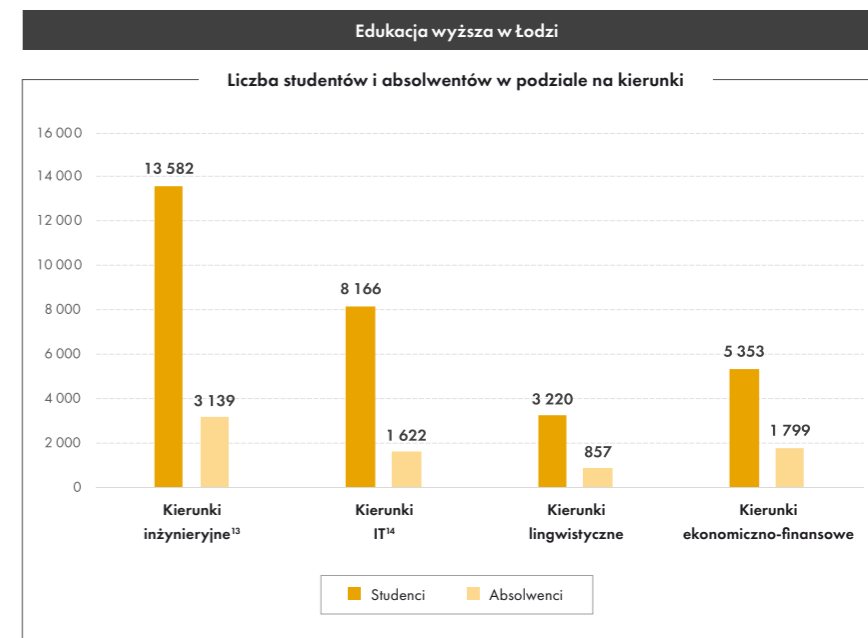
Liczba studentów w roku akademickim 2018/19 w województwie łódzkim wyniosła 78 tys. Absolwentów, którzy uzyskali dyplomy ukończenia studiów wyższych do 31 grudnia 2018 r., jest prawie 21 tysięcy¹¹.

Kierunki najbardziej poszukiwane na łódzkim rynku to inżynierskie, IT, lingwistyczne oraz ekonomiczno-finansowe¹².

Nauka języków obcych

Języki obce w szkołach wyższych są istotnym elementem zakresu nauki wśród studentów. Kierunki lingwistyczne cieszą się popularnością ze względu na mnogość zajęć i poszerzenie umiejętności językowych, ale również możliwości, jakie dzięki temu zyskuje absolwent na rynku pracy.

W roku akademickim 2018/19 na kierunkach lingwistycznych odnotowano ponad 3 tysiące studentów. Wśród filologii najliczniejsze zostały zaprezentowane na wykresie.



⁷ Urząd Statystyczny w Łodzi, 31.07.2019 r.

⁸ Urząd Miasta Łódź.

⁹ Opracowanie Antal na podstawie przeprowadzonych wywiadów wśród 7 szkół średnich.

¹⁰ Urząd Miasta Łódź, 15.10.2019

¹¹ Dane z GUS. Studenci według województw, uczelni, grup, podgrup, nazw i kierunków studiów (łącznie z cudzoziemcami). Stan na 31 XII 2018 r.

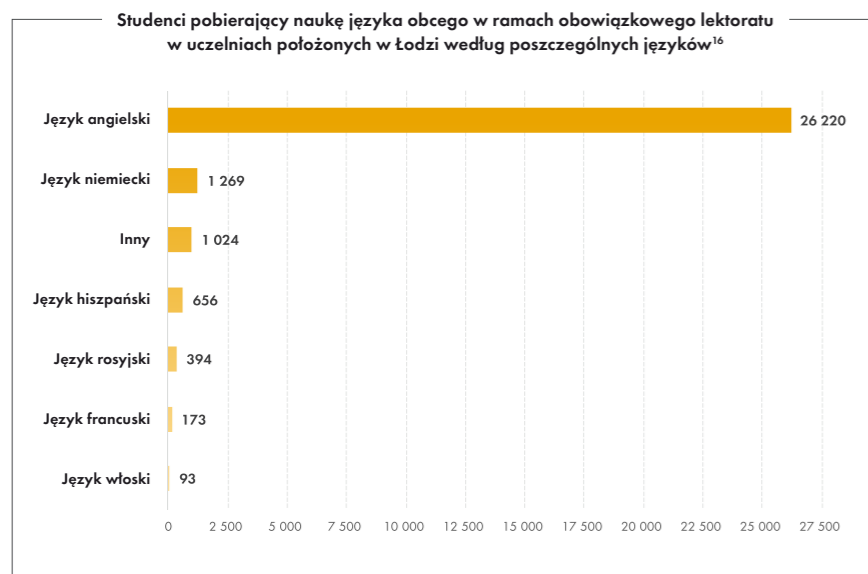
¹² Dane GUS. Studenci województwa łódzkiego według kierunków studiów. Stan na 31 XII 2018 r.

¹³ Kierunki: Mechatronika, Włókiennictwo, Zarządzanie i inżynieria produkcji, Technologia żywności i żywienia człowieka, Inżynieria materiałowa, Papiernictwo i poligrafia, Włókiennictwo, Inżynieria produkcji, Technologia kosmetyków, Budownictwo, Biogospodarka, Chemia budowlana – k. unikatowy, Inżynieria bezpieczeństwa pracy – k. unikatowy, Inżynieria biomedyczna, Mechanika i budowa maszyn, Transport, Logistyka, Inżynieria środowiska, Logistyka, Biotechnologia, Farmacja, Chemia.

¹⁴ Kierunki: Analiza danych, Matematyka, Informatyka, Informatyka i ekonometria, Edukacja techniczno-informatyczna, Elektrotechnika, Automatyka i robotyka, Elektronika i telekomunikacja, Mechatronika.

¹⁵ GUS, rok akademicki 2018/2019.

Nauka języków obcych w łodzi



Należy również podkreślić, że niemal 30 000 studentów pobiera naukę w ramach obowiązkowego lektoratu na łódzkich uczelniach.

Łódzkie uczelnie oferują również możliwość edukacji na wielu kierunkach prowadzonych w językach obcych. Taką ofertę mają: Uniwersytet Łódzki, Politechnika Łódzka, Uniwersytet Medyczny oraz Społeczna Akademia Nauk we współpracy z Clark University. Łącznie w łodzi w roku akademickim 2018/2019 prowadzonych było ponad 30 kierunków w językach obcych, zarówno I stopnia, jak i II stopnia kształcenia. Przykładowe obszary w jakich mogą kształcić się studenci w językach obcych to: nauki humanistyczne, nauki społeczne, nauki ścisłe, nauki przyrodnicze, nauki medyczne oraz techniczne.

Okiem biznesu

Grzegorz Trzciniński

TECHNOLOGY BUSINESS DEVELOPMENT
MANAGER ŁÓDŹ SITE
ATOS POLAND GLOBAL SERVICES

Łódź jako miasto dysponujące szeroką bazą akademicką jest w stanie dostarczyć potencjalnym inwestorom szeroki wybór dobrze wykształconych kadr wszelakich specjalności. Zdynamizowane środowisko biznesowe wraz z szeregiem inwestycji o charakterze rewitalizacyjno-urbanistycznym wpływa pozytywnie na postrzeganie miasta przez globalnych inwestorów jako na potencjalne miejsce do lokowania inwestycji w obszarze high-tech.

Chińską Republikę Ludową, a mianowicie nowego Jedwabnego Szlaku - Belt and Road Initiative, komunikującego ze sobą rynki Azji i Europy Zachodniej.

Głównymi czynnikami przemawiającymi za inwestycjami w łodzi są: baza naukowo-akademicka, położenie miasta w samym centrum Polski, szeroki dostęp atrakcyjnych nieruchomości o charakterze usługowo-biznesowym, charakter miasta jako środowiska wspierającego rozwój kreatywnych branż przemysłu oraz historia i duch miasta przepełnionego kulturą przedsiębiorczości i modernizacji.

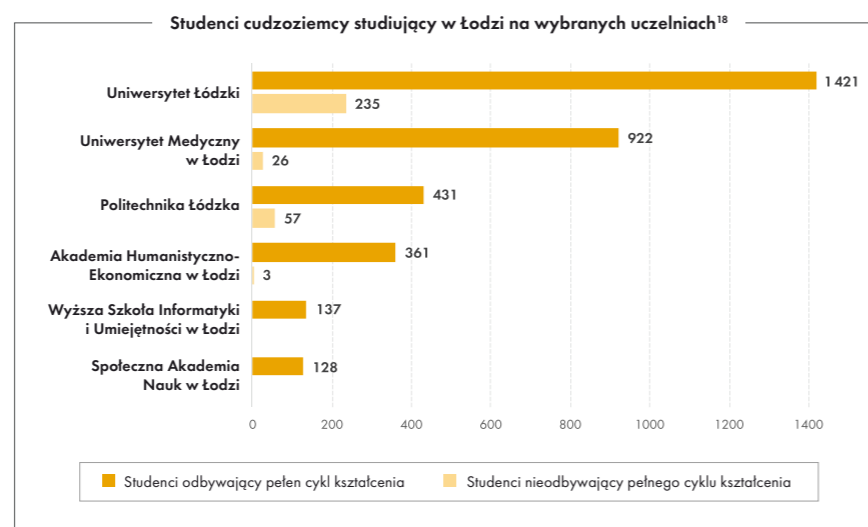
22

Studenci z zagranicy

Liczba studentów zagranicznych na łódzkich uczelniach wynosi 6 200. Na uczelniach posługują się językiem angielskim i językiem polskim. Dla większości studentów są to języki obce¹⁷.

Największą liczbę studentów zagranicznych odnotowano w grupie kierunków: zarządzanie i administracja (1 180) oraz medycznych (1 160 osób).

Studenci z zagranicy



¹⁶ Urząd Miasta Łodzi, 15.10.2019

¹⁷ Dane GUS. Stan na 31 XII 2018 r.

¹⁸ Dane GUS. Stan na 31 XII 2018 r.

23

3.03

Współpraca uczelni z biznesem

Kooperacja uczelni z przedsiębiorcami staje się podstawą rozwoju gospodarki. Dzięki takiej współpracy firmy otrzymują dostęp do specjalistów, a uczelnie mogą doskonalić swoje programy kształcenia. Dodatkowe środki pozwalają na prowadzenie badań wspólnie z praktykami czy na komercjalizację wyników prac badawczych. **W Łodzi współpraca szkół wyższych z firmami staje się coraz bardziej powszechna.**

Uniwersytet Łódzki nawiązuje długoterminową współpracę strategiczną z wybranymi krajowymi i międzynarodowymi partnerami. Porozumienia o współpracy z firmami, instytucjami sektora publicznego i innymi organizacjami zawierane są zazwyczaj na trzy lata z możliwością przedłużenia. Budowa i utrzymanie silnych relacji z otoczeniem jest zasadniczą częścią strategii Uniwersytetu Łódzkiego. Obecnie Uniwersytet Łódzki prowadzi aktywną współpracę z takimi firmami jak: B/S/H, Ceri, Fujitsu, Infosys, KGHM, mBank, Helion, Philips, PWC, Santander. Liczba wszystkich firm i instytucji współpracujących w Uniwersytecie Łódzkim w zakresie dydaktyki, badań oraz wsparcia procesów rekrutacji pracowników przekracza 1000 podmiotów.

Firmy zainteresowane współpracą w konkretnej dziedzinie mogą nawiązać relacje z Radami Biznesu działającymi przy wszystkich wydziałach Uniwersytetu Łódzkiego. Celem istnienia Rad jest tworzenie nowoczesnych programów

edukacyjnych uwzględniających dopasowanie kierunków kształcenia do oczekiwań pracodawców zarówno krajowych, jak i zagranicznych. Rady Biznesu umożliwiają także inicjowanie wspólnych innowacyjnych projektów badawczych oraz tworzenie start-upów, spółek spin-out oraz spin-off w obszarze prowadzonych badań.

Doktoraty wdrożeniowe realizowane na Uniwersytecie Łódzkim poprzez udział wyspecjalizowanych naukowców generują nie tylko wiedzę, ale też patenty. Dualny charakter studiów wymaga wsparcia promotora naukowego. Drugim ważnym elementem jest zaangażowanie partnera projektu, którym może być firma lub inny podmiot działający w środowisku społeczno-gospodarczym. Warunkiem koniecznym jest utrzymanie pełnego zatrudnienia doktorantów podczas trwania studiów.

Uczelnia prowadzi liczne działania związane z rozwojem zawodowym studentów i nabywaniem praktycznych umiejętności, w które bardzo mocno zaangażowane są przedsiębiorstwa. Należą do nich: targi pracy, szkolenia w ramach Akademii Kompetencji, zajęcia kształtujące rozwój postaw przedsiębiorczych, organizacja i pośrednictwo w zakresie staży i praktyk.

Również poszczególne wydziały Politechniki Łódzkiej współpracują w zakresie dostosowywania programów studiów, doposażenia pracowni, staży dla studentów

czy realizacji projektów zleconych m.in. z następującymi partnerami biznesowymi: Airbus Helicopters, PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna, ANWIL, Filter Servis, +H2O, SKANSKA SA, Infosys Poland, BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego, Henkel Polska, Mars Polska.

Ponadto Politechnika Łódzka oraz Uniwersytet Medyczny w Łodzi organizują jedno z największych w Polsce targów pracy – Akademickie Targi Pracy.

Przykładem działania Uniwersytetu Medycznego we współpracy z pracodawcami jest uruchomienie unikalnego kierunku studiów: Koordynowana Opieka Senioralna. Ponadto realizuje we współpracy z pracodawcami projekty: Studia z POWERem oraz Studiujesz Pracujesz. Uniwersytet Medyczny współpracuje m.in. z następującymi firmami: AllMed, Almed+, Centralny Szpital Kliniczny Uniwersytetu Medycznego, TriMedic, Dobry Dietetyk, Healthy Lifestyle, FALCK, Impuls, MediCenter, Medihad, OLMED, PCM, Samodzielny Szpital Wojewódzki w Piotrkowie Trybunalskim, Sanvita, Szpital Powiatowy w Radomsku, Szpital Specjalistyczny Brzeziny, Zduńskowolski Szpital Powiatowy, Szpital Zakonu Bonifratrów, Uzdrowiska Kłodzkie, RTS Widzew, Adamed, Aflofarm, Pelion.

Okiem biznesu

Justyna Piasecka

HR BUSINESS PARTNER, EXTRUDED SOLUTIONS, HYDRO EXTRUSION POLAND

Bardzo wartościowa jest dla nas współpraca z Politechniką Łódzką, w ramach której m.in. prowadzimy programy stażowe lub organizujemy dni otwarte dla studentów. Poziom kompetencji uczniów Politechniki oceniamy wysoko – są to osoby zmotywowane, nastawione na realizację celów i gotowe do zajmowania samodzielnych stanowisk po odbyciu stażu. Absolwenci tej uczelni znajdują w Hydro Extrusion Poland zatrudnienie na stanowiskach inżynierskich, np. technologów procesu, specjalistów robotyzacji czy automatyków.

W obszarze stanowisk bezpośrednio produkcyjnych w Łodzi, jak wszędzie w Polsce, obserwuje się rynek kandydata. Cały czas pracujemy nad rozwiązaniami, które stanowią o atrakcyjności oferty dla kandydatów. W tej sytuacji otworzyliśmy się również na pracowników z zagranicy – na stałe współpracujemy już z kilkudziesięcioma osobami pochodzącymi ze Wschodu, którzy świetnie się aklimatyzują i są dużą wartością dla firmy.

Widzimy również potrzebę zwiększenia edukacji w obszarze lakiernictwa i większego dostępu do pracowników na każdym szczeblu zawodowym w ramach tej dziedziny. Na ten moment zdecydowaliśmy się na rekrutację o charakterze relokacyjnym ekspertów z tego obszaru.

Warte odnotowania jest to, że specjaliści i menedżerowie byli otwarci na relokację do Łodzi i m.in. dzięki temu te projekty realizujemy z sukcesem. W dalszym ciągu zapraszamy do współpracy osoby z doświadczeniem w procesie lakierowania przemysłowego.

Podsumowując, łódzki rynek pracy jest regionem z dużym potencjałem. Oczywiście widzę obszary, które warto rozwijać, np. infrastruktura i komunikacja miejska. Jednak partnerskie podejście władz miasta, przedsiębiorców i uczelni pozwala patrzeć w przyszłość z optymizmem.

Część 4

Biznes w Łodzi



4.01

Główne obszary biznesowe

Rozwój miasta został oparty o Regionalną Strategię Rozwoju, której jednym z założeń jest wspieranie innowacyjności oraz kreowanie współpracy i partnerstwa między władzami regionalnymi a inwestorami.

Kluczowe branże dla regionu łódzkiego to przede wszystkim te związane z nowoczesnym przemysłem włókienniczym i modowym, a także zaawansowanymi materiałami budowlanymi czy informatyką i telekomunikacją.

Główne obszary biznesowe województwa łódzkiego	
Kluczowe branże w województwie łódzkim	Branże z największym potencjałem rozwoju w województwie łódzkim
 Produkcja artykułów gospodarstwa domowego	 Nowoczesny przemysł włókienniczy i modowy (w tym wzornictwo)
 SSC, BPO / ITO, R&D (Shared Business Centers, Business Process Outsourcing Centres/Information Technology Outsourcing Centres, Research & Development Centres)	 Zaawansowane materiały budowlane
 Logistyka	 Medycyna, farmacja, kosmetyki
 Przemysł meblowy	 Energetyka, w tym odnawialne źródła energii
 Przemysł elektromaszynowy i maszynowy	 Innowacyjne rolnictwo i przetwórstwo rolno-spożywcze
 Przemysły kreatywne	 Informatyka i telekomunikacja
 Usługi środowiskowe	
 Produkcja materiałów budowlanych, w tym ceramika, chemia budowlana, stolarka budowlana	

4.02

BPO/SSC

Sektor BPO/SSC rokrocznie notuje otwarcia nowych centrów zlokalizowanych w Łodzi. W ostatnich latach szczególnie wyróżniają się centra usług finansowych oraz globalne centra kompetencyjne, które cechuje większa złożoność merytoryczna stanowisk oraz większe znaczenie strategiczne. Poza nowymi inwestycjami wiele z istniejących centrów decyduje się na re-inwestycje poszerzające zatrudnienie nawet o kilkaset osób w skali roku.

Poniżej przedstawiono nowe inwestycje w Łodzi (wykaz centrów otwartych w 2015 roku oraz opisy centrów otwartych w latach 2016–2019).

Centra BPO/SSC otwarte w Łodzi w 2015 roku:

- McCormick Shared Services EMEA Sp. z o.o.
- Barry Callebaut SSC Europe Sp. z o.o.
- UPS Global Business Services Polska Sp. z o.o.
- Flint Group Polska Sp. z o.o.
- Dragon Services Sp. z o.o.
- Solar Polska Sp. z o.o.
- Adaptive Group Sp. z o.o.
- Change of Scandinavia SSC

Centra BPO/SSC otwarte w latach 2016–2019:

- Signify
- Philips
- Panasonic Electric Works
- BFF Banking Group
- PKP Energetyka Centrum Usług Wspólnych
- Whirlpool EMEA

Poniżej przedstawiono **wybrane inwestycje z sektora BPO/SSC:**

Whirlpool EMEA¹⁹

Whirlpool to amerykańskie przedsiębiorstwo zajmujące się produkcją i sprzedażą sprzętu AGD. Firma otworzyła centrum usług wspólnych w Łodzi w 2017 roku.

Zakres działalności SSC w Łodzi:

Do Łodzi przeniesiono operacje finansowe dotychczas prowadzone w Delhi, Dublinie i Fabiano. Centrum usług wspólnych będzie obsługiwać kraje Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki. Procesy biznesowe będą obsługiwane w blisko 20 językach.

PKP Energetyka Centrum Usług Wspólnych²⁰

PKP Energetyka SA świadczy usługi elektroenergetyczne. W 2016 roku firma otworzyła w Łodzi centrum usług wspólnych.

Zakres działalności SSC w Łodzi:

Centrum obsługuje operacje finansowo-księgowo.

Signify (poprzednio Philips Lighting)

Philips Lighting to światowy lider branży oświetleniowej (w 2018 roku na podstawie zmiany statutu spółki firma zmieniła nazwę na Signify). Firma w 2016 roku otworzyła w Łodzi SSC.

Zakres działalności SSC w Łodzi:

W Centrum Usług Finansowych Signify (dawniej Philips Lighting) są centralizowane wszystkie operacje finansowo-księgowo (w tym w zakresie analiz finansowych – FP&A), procesy mają być obsługiwane w różnych językach.

¹⁹ Źródła informacji: <http://wyborcza.pl/7,155287,22470885,whirlpool-otworzyl-w-lodzi-centrum-uslug-wspolnych-w-branzach.html>; <https://www.radiolodz.pl/posts/39037-praca-i-rozwoj-powstaja-dwa-nowe-lodzkie-centra-finansowe-i-uslug-wspolnych>; <https://lodz.onet.pl/beda-nowe-miejsca-pracy-dwie-firmy-dzis-otworzily-w-lodzi-centra-finansowe-i-uslug/y7b395f>

²⁰ Źródła informacji: <https://uml.lodz.pl/aktualnosci/artykul/120-nowych-miejsc-pracy-philips-lighting-otworzyl-centrum-uslug-finansowych-w-lodzi-id19225/2018/3/27/>; <https://www.propertynews.pl/biura/philips-lighting-uruchomil-biuro-w-lodzi,62738.html>; <https://www.signify.com/pl-pl/our-company/news/press-release-archive/2018/20180327-philips-lighting-oficjalnie-otworzyl-centrum-uslug-finansowych-w-symetris-business-park-w-lodzi>

BFF Banking Group²¹

BFF Banking Group to notowany na giełdzie dostawca usług finansowych dla sektora opieki zdrowotnej i administracji publicznej. Firma otworzyła w 2016 roku w Łodzi centrum outsourcingowe.

Zakres działalności BPO w Łodzi:

Centrum outsourcingowe będzie obsługiwać procesy finansowe dla krajów europejskich.

Panasonic Electric Works²²

Panasonic Electric Works zajmuje się produkcją oraz dystrybucją komponentów elektronicznych. W Łodzi w 2018 roku firma otworzyła siedzibę, której część działalności dotyczy centralizacji usług biznesowych.

Zakres działalności SSC w Łodzi:

Centrum usług biznesowych Panasonic Electric Works będzie realizowało wsparcie techniczne dla klientów europejskich.

W 2016 roku w Łodzi zostało otwarte Globalne Centrum Kompetencyjne obsługujące procesy Philips Healthcare.

Zakres działalności SSC w Łodzi:

Globalne Centrum Kompetencyjne Philipsa oferuje wsparcie procesów finansowych, zarządzania procesem zakupowym i zaopatrzeniowym sprzętu medycznego oraz rozwiązań usprawniających funkcjonowanie podmiotów sektora ochrony zdrowia. W centrum są obsługiwane zamówienia sprzętu medycznego z krajów w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce.

Jednym z kluczowych zadań jest koordynacja procesu od zamówienia urządzenia do jego instalacji i zapewnienia jakościowego przygotowania sprzętu. W SSC Philipsa pracują specjaliści z zakresu logistyki, księgowości, finansów, obsługi zamówień, procesów zakupowych, HR oraz kierownicy zespołów i projektów.

Philips Globalne Centrum Kompetencyjne²³

Philips to holenderski producent elektroniki użytkowej, w obrębie koncernu funkcjonują spółki: Philips Consumer Lifestyle, Philips Lighting (obecnie Signify), Philips Healthcare.

²¹ Źródła informacji: <https://www.pb.pl/wloska-grupa-bff-stawia-na-lodz-932655>; <https://dzienniklodzki.pl/bff-banking-group-rozwija-w-lodzi-centrum-outsourcingowe-i-szuka-pracownikow-ar/13272388>; <https://mlozdiwlodzi.pl/tag/bff-banking-group/>; <https://www.radiolodz.pl/posts/45174-miedzynarodowy-lider-bankowosci-bff-banking-group-wiaze-przyszlosc-z-lodz>; <https://mlozdiwlodzi.pl/pracodawcy/philips/>; <https://eventiq.pl/news/21095>; <https://lodz.wyborcza.pl/lodz/7,35136,24801718,praca-w-lodzi-wielkie-zatrudnienie-w-philipsie-firma-przenosi.html>

²² Źródło informacji: <https://uml.lodz.pl/aktualnosci/artykul/biuro-panasonic-electric-works-polska-przenosi-sie-z-warszawy-do-lodzi-id18492/2018/2/21/>

²³ Źródła informacji: <http://www.rynekzdrowia.pl/Aparatura-i-wyposazenie/Lodz-otwarto-Globalne-Centrum-Kompetencyjne-Philips,181274,5.html>; <https://www.philips.pl/a-w/about/news/archive/standard/news/press/2018/20180213-otwarcie-globalnego-centrum-kompetencyjnego-philips-oraz-centrum-referencyjnego-w-iczip-w-lodzi.html>; <https://innpoland.pl/141335,philips-otworzyl-w-lodzi-globalne-centrum-kompetencyjne-trzeci-na-swiecie>; <http://centrumprasowe.pap.pl/cp/pl/news/info/114493,38,lodz-i-innowacyjne-technologie-otwarto-globalne-centrum-kompetencyjne-philips->; <https://mlozdiwlodzi.pl/pracodawcy/philips/>; <https://eventiq.pl/news/21095>; <https://lodz.wyborcza.pl/lodz/7,35136,24801718,praca-w-lodzi-wielkie-zatrudnienie-w-philipsie-firma-przenosi.html>

4.03

IT

Łódź od kilku lat staje się coraz bardziej widocznym punktem na mapie w zakresie rozwoju usług ICT.

W latach 2015–2018 wiele firm informatycznych wybierało Łódź pod kątem rozwoju swojego centrum R&D, ze względu na obecność wysoko wykwalifikowanej kadry oraz obecność uczelni technicznych. Do firm tych należą m.in. TomTom, Harman, Ericsson, Fujitsu, ZF Group. Pozostałe nowe inwestycje cechuje działalność o charakterze wsparcia i rozwoju aplikacji biznesowych głównie dla klientów międzynarodowych. Stosunkowo niewiele jest nowych firm informatycznych prowadzących usługi w zakresie utrzymania i rozwoju infrastruktury IT, Service Desk i Help Desk, m.in. Atos, Fujitsu, Infosys.

Bardzo dobre prognozy zatrudnień zadeklarowały firmy o już ugruntowanej pozycji na rynku łódzkim. Planują one reinwestycje i znaczne powiększenie zespołów IT. Wśród nich znajdziemy Fujitsu (około 500 nowych miejsc pracy), ZF (200), TomTom (150), GFT (ok. 200 miejsc), od 50 do 100 nowych wakatów zostało zaplanowanych także w firmach: Accenture, GFT, Atos, Cybercom, Sii, Ericsson, Transition Technologies, Harman.

Poniżej znajduje się kilka **wybranych inwestorów z branży ICT:**

GFT Poland

Charakter działalności w Łodzi: software house, customer care

Kraj pochodzenia: Niemcy.

GFT powstało w Niemczech jako mała firma działająca w branży finansowej. Od 2001 roku stała się pionierem usług nearshoringowych z globalnym zespołem liczącym około 5000 pracowników w 13 krajach. GFT Poland tworzą trzy biura zlokalizowane w Łodzi, Poznaniu i Warszawie. Firma zajmuje się wytarzaniem systemów i aplikacji dla banków inwestycyjnych głównie w Javie i JavaScript.

Najczęściej używane technologie:

Java, JavaScript, C#.

Harman Connected Services Poland

Charakter działalności w Łodzi: R&D, software house, customer care

Kraj pochodzenia: Korea

Firma należy w 100% do Samsung Electronics Co. Ltd. Firma działa na rynku samochodowym i bierze udział w rozwoju zaawansowanych rozwiązań dla branży motoryzacyjnej, takich jak platforma dźwiękowa dla samochodów nagrodzona

w konkursie „TU-Automotive Awards 2017”, kompleksowa chmura HARMAN Ignite, system zarządzania oprogramowaniem HARMAN OTA, systemy nawigacji czy też najnowocześniejszy system samochodowej infrozrywki stworzony dla nowego modelu A Klasy Mercedesa. Firma opatentowała ponad 7 000 pomysłów i została wyróżniona mniej więcej 60 nagrodami za projekty systemów audio.

Najczęściej używane technologie:

Java, C, C++.

Fujitsu Technology Solutions Global Delivery Center

Charakter działalności w Łodzi: R&D, software house, BPO, customer care.

Kraj pochodzenia: Japonia.

Global Delivery Center w Łodzi należy w 100% do japońskiego Fujitsu i prowadzi działalność w szeroko pojętym ICT dotyczącym tworzenia kompleksowych rozwiązań informatycznych w celu ułatwienia życia ludziom. Centrum R&D w Łodzi bierze udział w tworzeniu rozwiązań z zakresu IOT, AI, bezpieczeństwa, zabezpieczeń rozwiązań chmurowych, zarządzania domenami i infrastrukturą informatyczną.

Najczęściej używane technologie:

C/C++, Python, Java.

Ericsson

Charakter działalności:

działalność R&D, software house realizujący usługi w zakresie rozwoju aplikacji dla innych klientów.

Kraj pochodzenia: Szwecja.

Ericsson obecnie jest liderem na polskim rynku, jeśli chodzi o przygotowania do wdrożeń technologii 5G. Współpracuje z uczelniami i operatorami oraz aktywizuje lokalne start-upy w upowszechnianiu 5G.

Ericsson w Polsce ma znaczący wkład w rozwój światowych rozwiązań teleinformatycznych. Pracownicy w Krakowie i Łodzi pracują nad oprogramowaniem w obszarze dostępu radiowego. Polska została drugim pod względem wielkości ośrodkiem badań i rozwoju Ericsson na świecie. Obecnie w głównych lokalizacjach w kraju firma Ericsson Polska zatrudnia 2300 pracowników.

Najczęściej używane technologie:

C++, Java, Python.

ZF Group

Charakter działalności:

działalność R&D.

Kraj pochodzenia: Niemcy.

ZF Friedrichshafen AG jest globalnym koncernem technologicznym, który dostarcza rozwiązania dla samochodów osobowych, komercyjnych oraz dla przemysłu, wspierając w ten sposób rozwój mobilności nowej generacji. Łódzkie Centrum Inżynieryjne (Engineering Center) jest rozszerzeniem Centrum Inżynieryjnego w Częstochowie.

Jednostka prowadzi działalność badawczo-rozwojową w obszarze projektowania i testowania aktywnych systemów bezpieczeństwa. Zadaniem projektowanych rozwiązań jest zapobieganie wystąpieniu niebezpiecznych zdarzeń drogowych oraz wspieranie kierowcy w podejmowaniu decyzji na drodze. Inżynierowie Centrum rozwijają systemy wizyjne i radarowe dedykowane pojazdom osobowym i specjalistycznym, współpracują z wiodącymi producentami samochodów na świecie.

Accenture Advanced Technology Center Poland

Charakter działalności: software house, konsulting IT.

Kraj pochodzenia: Irlandia.

Accenture w Łodzi dostarcza usługi informatyczne w modelu end-to-end. Rodzaj świadczonych usług zaczyna się od pojedynczych rozwiązań dla wyspecjalizowanych funkcji biznesowych po kompleksowe usługi z zakresu doradztwa technologicznego i integracji systemowej. Przy wykorzystaniu przełomowych technologii tworzy i realizuje złożone projekty, które zmieniają biznesy ich klientów.

Digital Teammates

Charakter działalności:

software house, konsulting IT.

Kraj pochodzenia: Polska.

Digital Teammates to szybko rozwijająca się firma zajmująca się wyłącznie technologiami RPA (Robotic Process Automation). Firma łączy najwyższej klasy narzędzia klasy RPA ze zwinnymi procesami ciągłej

integracji i wdrażania (continuous integration and delivery), aby dostarczyć namacalne rezultaty w krótkim czasie (mierzonym bardziej w tygodniach niż w miesiącach), dzięki głębokiej wiedzy na temat inżynierii oprogramowania i optymalizacji procesów biznesowych.

4.04

Produkcja przemysłowa

Produkcja przemysłowa to jedna z najsilniej rozwijających się gałęzi biznesu. Poniżej zaprezentowano nowe inwestycje z ostatnich 3 lat.

Goldbeck Elementy Polska Sp. z o.o.

Branża: produkcja konstrukcji stalowych dla branży budowlanej.

Kraj pochodzenia kapitału: Niemcy.

Jest to organizacja rodzinna prowadzona w tej chwili już przez drugie pokolenie. Projektuje, buduje i świadczy usługi w zakresie konstrukcji różnych typów budynków (hale przemysłowe, budynki biurowe, parkingi wielopoziomowe, hale logistyczne, centra handlowe, chłodnie). Komponenty, z których powstają konstrukcje, firma produkuje samodzielnie. Posiada łącznie 9 zakładów w całej Europie i 2 centra systemowe. Ze względu na szeroki zakres swojej działalności w jej strukturach znajdują zatrudnienie zarówno osoby o profilu i doświadczeniu budowlanym (np. kierownik budowy, inżynier budowy, pracownik okołobudowlany), jak również produkcyjnym (pracownik produkcyjny, mistrz zmiany, kierownik produkcji). Nowy zakład produkcyjny oficjalnie został otwarty 11 października 2018 roku w miejscowości Łućmierz pod Zgierzem.

Intap Sp. z o.o.

Branża: Produkcja foteli samochodowych.

Kraj pochodzenia kapitału: Polska.

Organizacja z polskim kapitałem, producent wysokiej jakości foteli samochodowych dedykowanych autobusom, mikrobusom i pojazdom specjalnym (pogotowie, policja, straż pożarna). Firma działa na rynku polskim od 1980 roku, ale jest to pierwsza tego typu inwestycja w regionie łódzkim we współpracy z łódzką Strefą Ekonomiczną, która polega na budowie kompletnie nowego zakładu produkcyjnego – do 2021 roku przedsiębiorca planuje zatrudnić 180 osób i utrzymać tę wartość do 2026. Aktywne działania rekrutacyjne organizacji skupiają się na wykwalifikowanych pracownikach produkcyjnych (profile zawodowe: tokarz-frezier, operator maszyn, spawacz, szewc/szwaczka).

KOKI Europe Sp. z o.o.

Branża: Produkcja artykułów lutowniczych.

Kraj pochodzenia kapitału: Japonia.

Jeden ze światowych liderów w zakresie dostarczania materiałów do lutowania, ze szczególnym naciskiem na badania i rozwój w obszarze inżynierii, aby móc dostarczać rozwiązania nowej generacji, tj. bezhalogenowe, wchłaniające ciecz stopy lutownicze o niskiej temperaturze topnienia. Firma rozpoczęła produkcję oraz działania dystrybucyjne w regionie łódzkim w 2019 roku. Organizacja wciąż aktywnie rozbudowuje swoje struktury, zwiększając poziom zatrudnienia. W ramach budowania przedsiębiorstwa od podstaw firma poszukuje na łódzkim rynku pracy różnego rodzaju specjalistów i managerów.

LS Bedding Polska Sp. z o.o.

Branża: Produkcja artykułów pościelowych (nowoczesna technologia).

Kraj pochodzenia kapitału: Belgia.

Belgijska organizacja projektująca i produkująca nowoczesne oraz zaawansowane technologicznie systemy spania. W jej portfolio znajdują się precyzyjnie zaprojektowane komponenty łóżka, tj. skrzynie pościelowe, stelaże, materace, obicia, artykuły pościelowe, szafki nocne. Produkty są dostosowywane do potrzeb klienta zgodnie z obecnym trendem rynkowym i wpisane w misję, którą jest przekonane, iż jakościowy sen wpływa na komfort życia człowieka. Zaawansowana technologia pozwala na zastosowanie w produkcji rozwiązań dostosowanych do indywidualnego ułożenia ciała danej osoby w czasie snu. Organizacja otwarta jest na kreatywnych pracowników, którzy mają doświadczenie w obszarze nowych technologii w inżynierii i projektowaniu.

Miele Technika Sp. z o.o.

Branża: Produkcja sprzętu AGD.

Kraj pochodzenia kapitału: Niemcy.

Jest to organizacja rodzinna, którą obecnie kieruje już czwarte pokolenie. Zajmuje się produkcją urządzeń gospodarstwa domowego z wykorzystaniem nowoczesnych technologii w segmencie premium (pralki, chłodziarki, ekspresy do kawy, zmywarki, piekarniki).

W 2017 roku podjęta decyzję o budowie nowej inwestycji w Ksawerowie Łódzkim, w której będzie produkowała pralkę z wykorzystaniem technologii, z której nie korzystała dotychczas w żadnej innej lokalizacji. Zdecydowana większość sprzętu zostanie przeznaczona na eksport, ale kadra zarządzająca Miele nie ukrywa, iż widzi znaczący potencjał w Polsce. Według deklaracji pełne uruchomienie produkcji nastąpi do 2020 roku, wtedy też przedsiębiorstwo będzie podejmować kolejne kroki pod kątem rozwoju w regionie łódzkim. Obecnie firma skupia się na budowie podstawowych struktur zasobów ludzkich, aby móc w pełni odpowiedzieć na wyzwania produkcyjne.

Yamada Wentworth Development Sp. z o.o.

Branża: produkcja opakowań i przetwórstwo tworzyw sztucznych.
Kraj pochodzenia kapitału: Japonia (74%) i Kanada (26%).

Jeden z głównych graczy na rynku międzynarodowym pod kątem tworzenia oprzyrządowania do produkcji opakowań i przetwórstwa tworzyw sztucznych. Specjalizuje się w projektowaniu i produkcji form rozdmuchowych, wtryskowo-rozdmuchowych IBM, form wtryskowych jedno- i wielokomponentowych.

Wykonuje również narzędzia specjalne typu wykrojniki i tłoczniaki i prowadzi obróbkę mechaniczną różnego rodzaju detali między innymi dla przemysłu lotniczego.

Nowo powstały zakład produkcyjny specjalizuje się w produkcji maszynek do golenia, artykułów gospodarstwa domowego oraz artykułów toaletowych z tworzyw sztucznych.

Firma rozpoczęła działalność w sierpniu 2018 roku.

Nippon Seiki Poland Sp. z o.o.

Branża: produkcja wyświetlaczy HUD.
Kraj pochodzenia kapitału: Japonia.

Grupa Nippon Seiki jest poddostawcą dla motoryzacyjnych marek premium, tj. Porsche, BMW, Daimler, Audi, Jaguar Land Rover oraz producentem wyświetlaczy i urządzeń pomiarowych dla maszyn budowlanych, wyświetlaczy LCD/OLED oraz czujników i elementów elektronicznych do pilotów czy paneli sterujących wykorzystywanych w przemyśle i do użytku domowego. Grupa jest obecna w 12 krajach, zatrudnia łącznie ok. 15 000 osób.

W regionie łódzkim powstanie nowy zakład produkcyjny, w którym powstaną nowoczesne wyświetlacze typu HUD (wyświetlacze przeziernie, które prezentują informacje przed oczami kierowcy) oraz Instrument Cluster wykorzystywane w samochodach i motocyklach. Pełna produkcja ma zostać uruchomiona do 2023 roku.

Od maja 2016 roku firma prowadzi biuro projektowe w Gdańsku, w którym zatrudnia inżynierów odpowiedzialnych za specyfikowanie, projektowanie, tworzenie i testowanie oprogramowania systemów informacji pokładowej.

Zatrudnieni specjaliści i przyszli pracownicy zakładu produkcyjnego będą mieli okazję pracować z centrami motoryzacyjnym na całym świecie, również bezpośrednio z producentami.

Stalatube Sp. z o.o.

Branża: producent wysoko rozwiniętych komponentów ze stali nierdzewnej.
Kraj pochodzenia kapitału: Finlandia.

Stalatube jest znaną międzynarodową marką zajmującą się produkcją wysoko rozwiniętych zamkniętych profili oraz innych elementów ze stali nierdzewnej – ma największy asortyment produktów kwadratowych i prostokątnych na świecie.

Przez 45 lat firma budowała swoją międzynarodową potęgę rynkową, pojawiając się w takich krajach jak Stany Zjednoczone, Holandia i Indie. Inwestycja w Łodzi, jednocześnie z prowadzoną zmianą w siedzibie głównej w Finlandii, ma wpłynąć na konkurencyjność przedsiębiorstwa poprzez poprawienie wydolności, znaczące skrócenie czasu dostawy oraz bliższy kontakt szczególnie z rynkami europejskimi.

Niebawem w regionie łódzkim ma wdrożyć inwestycje międzynarodowa organizacja PMP Group – globalny producent maszyn papierniczych o amerykańsko-polskim kapitale działający na rynku światowym od 160 lat.

Łódź to również miejsce licznych reinwestycji, szczególnie firm, które doskonale odnalazły się w tym regionie, budując swój prestiż i pozycję rynkową. Na przestrzeni ostatnich lat dwie najważniejsze z nich to utworzenie centrum B&R firmy BSH oraz rozbudowanie struktur produkcyjnych przedsiębiorstwa Whirlpool. Oba przypadki zostały opisane podczas przedstawienia wiodących graczy z branży produkcyjnej.

Okiem biznesu

Michał Bielawski

MANAGING PARTNER/GROUP CFO,
ADAPTIVE SOLUTIONS & ADVISORY GROUP

Łódź jest miastem z tak zwanego tier 2, czyli miast drugiego wyboru dla inwestorów z branży nowoczesnych usług dla biznesu. To z kolei, z uwagi na bardzo dobrze rozwinięty sektor w Polsce, podpowiada, że mimo dość silnej reprezentacji firm z sektora SSC / BPO / ITO w Łodzi nadal jest tu dość duży potencjał do dalszego wzrostu. Zauważamy pozytywną rolę, jaką odgrywa urząd miasta w promowaniu Łodzi jako miejsca nowych inwestycji. Świadczą o tym duża aktywność miasta na wydarzeniach branżowych, a także oceny samej branży dotyczące jakości współpracy. Przez ostatnie lata Łódź była oceniana jako najlepsze lub drugie w kolejności miasto, jeśli chodzi o współpracę z władzami lokalnymi i lokalnymi uczelniami wyższymi – raporty ABSL 2018 i 2019.

Mnogość studentów, zwłaszcza kierunków ekonomicznych, językowych i technicznych, istotnie pomaga rozwojowi branży. Łódź staje się modnym miejscem do pracy i do życia nie tylko dla osób z innych części kraju, ale również dla osób innych narodowości. Specyfika Łodzi jako miasta „off” uatrakcyjnia je w porównaniu do najważniejszych ośrodków branży nowoczesnych usług dla biznesu (Warszawa, Kraków, Wrocław). Pracownicy doceniają tę specyfikę, strukturę i przestrzeń miejską czy inność architektoniczną przejawiającą się chociażby powstawaniem przestrzeni biurowych w zrewitalizowanych budynkach.

Taka sytuacja powoduje, że nadal jest dość łatwo znaleźć nowych kandydatów do pracy w centrach.

Uzupełniającym atutem Łodzi są koszty pracy. Mimo bliskości do Warszawy wynagrodzenia w Łodzi są znacząco niższe niż w innych ośrodkach, co wiąże się również z niższymi kosztami życia.

Ze współpracy z organizacjami BPO, SSC i ITO w Łodzi wiemy, że usługi świadczone przez centra biznesowe w tym mieście są bardzo różnorodne i niejednokrotnie bardzo zaawansowane, co zapewnia świetne możliwości rozwoju dla ich pracowników oraz trwałe i interesujące miejsca pracy.

Firmy BPO z racji świadczenia usług dla wielu klientów są pracodawcami, którzy oferują duże zróżnicowane możliwości rozwoju karier swoich pracowników. Firmy IT zlokalizowane w Łodzi to światowi liderzy lub firmy mniejsze, ale innowacyjne – praca w nich jest również bardzo ciekawa, oferuje rozwój kompetencji i kariery.

Podsumowując, uważam, że Łódź to idealne miejsce do dalszego rozwoju obecnych tu inwestorów oraz dobre miejsce dla nowych inwestycji z branży BPO/SSC/ITO, szukających zaangażowanych pracowników z dużą wiedzą i kompetencjami.

Część 5

36 **SSC/BPO**



5.01

Wprowadzenie

Łódź jest jednym z wiodących miast w Polsce w kontekście zatrudnienia w sektorze SSC/BPO. Wynika to z kilku czynników warunkujących biznesową atrakcyjność miasta. Najważniejszym z nich jest dostępność na rynku łódzkim szerokiego spektrum specjalistów. Ze względu na bogatą ofertę lokalnych ośrodków szkolnictwa wyższego rynek łódzki obfituje w młode osoby z licznymi kompetencjami m.in. językowymi, które są gotowe do podjęcia pracy w międzynarodowych strukturach.

Dodatkowo wiele centrów usług biznesowych podejmuje decyzje o poszerzeniu spektrum działalności i przekazywaniu nowych procesów na rynek łódzki. Dzięki temu Łódź daje możliwości rozwoju nie tylko młodym osobom gotowym do wkroczenia na rynek, lecz także wysoko wykwalifikowanym specjalistom z różnych obszarów. Jest to też możliwe ze względu na coraz częściej wdrażaną automatyzację procesów.

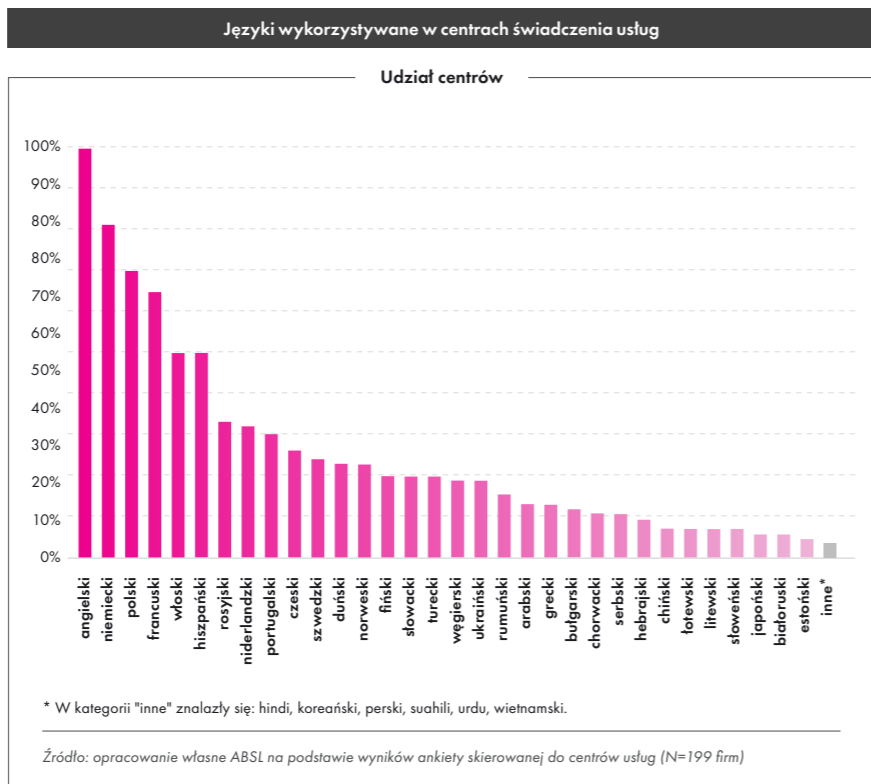
W ostatnim czasie można zaobserwować rozwój miasta również przez pryzmat napływających i powracających do niego specjalistów, np. z Warszawy, która jest jednym z miast w czołówce możliwości zapewnianych pracownikom z sektora SSC/BPO.

Poniżej przedstawiono wykaz głównych inwestorów posiadających centra usług biznesowych w Łodzi.

Wykaz głównych inwestorów posiadających centra usług biznesowych w Łodzi	
Nazwa firmy	Kraj pochodzenia / kapitał / centrala
ABB	Szwajcaria i Szwecja, obecna siedziba: Szwajcaria
Adaptive Group Sp. z o.o.	Polska
Amcor Flexibles Reflex Sp. z o. o.	Australia, obecna centrala: Wielka Brytania
Arvato Supply Chain Solutions	Niemcy
Atos Sp. z o.o.	Francja
Barry Callebaut SSC Europe Sp. z o.o.	kraje pochodzenia: Francja i Belgia, obecna centrala: Szwajcaria
Beso Lux	obecna centrala: Luksemburg
BFF Banking Group	Włochy
BSH	Niemcy
Business Support Solution SA	Polska
Capita plc. (dawniej SouthWestern BPS Poland Sp z o.o.)	Wielka Brytania
CERI International Sp. z o.o.	kraj pochodzenia: Polska, obecny kapitał: niemiecki
Change of Scandinavia	Dania
Clariant Services (Poland) Sp. z o.o.	Szwajcaria
Conduent (dawniej: Xerox i ACS Solutions Poland Sp. z o.o.)	Stany Zjednoczone
DHL	Niemcy
Dragon Services Sp. z o.o.	Polska
DXC Technology	Stany Zjednoczone
EY (Ernst&Young)	Wielka Brytania
Flex	Stany Zjednoczone
Flint Group Polska Sp. z o.o.	Stany Zjednoczone, obecna centrala: Luksemburg
Fujitsu Global Delivery Center	Japonia
General Electric Power Controls	Stany Zjednoczone
GFT Poland Sp. z o.o.	Niemcy
Infosys Poland Sp. z o.o.	Indie
Lumileds Poland SA	obecna centrala: Holandia
McCormick Shared Services EMEA Sp. z o.o.	Stany Zjednoczone
Nordea Operations Centre	Finlandia
Panasonic Electric Works Sp. z o.o.	Niemcy
Philips Globalne Centrum Kompetencyjne	Holandia
PKP Energetyka Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.	kraj pochodzenia: Polska, obecnie kapitał luksemburski
Recticel Sp. z o.o.	Belgia
Sanitec (part of Geberit Group)	Szwajcaria (Geberit Group – obecny właściciel spółki Sanitec)
Signify (dawniej: Philips Lighting)	Holandia
Solar Polska Sp. z o.o.	Polska
Solenis	Stany Zjednoczone
Takeda SCE Sp. z o.o.	Japonia
Tate & Lyle Shared Services Sp. z o.o.	Wielka Brytania
TIP Trailer Services Poland	Holandia
TomTom Polska Sp. z o.o.	Holandia
UniCredit Services	Włochy
UPS Global Business Services Polska Sp. z o.o.	Stany Zjednoczone
Veolia Centrum Usług Wspólnych	Francja
Voice Contact Center Sp. z o.o.	Polska
Whirlpool EMEA	Stany Zjednoczone

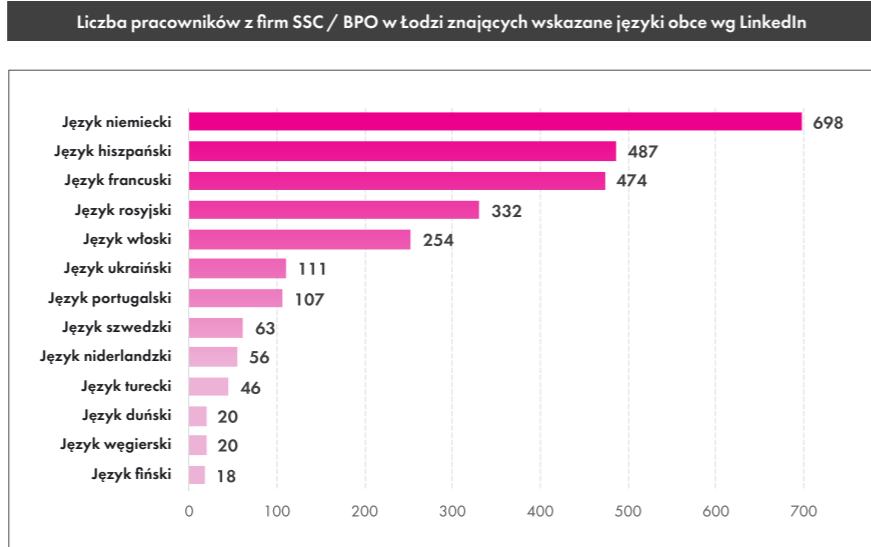
Języki obce, w których obsługiwane są procesy biznesowe w firmach z sektora SSC/BPO.

Dysponujemy rzetelnymi statystykami dla grupy blisko 200 firm z kompleksową informacją o zakresie wykorzystywanych biznesowo języków obcych w danym centrum w skali ogólnopolskiej na podstawie raportu ABSL.



Na podstawie analizy danych LinkedIn wśród grupy pracowników z sektora SSC/BPO (N=11353) wyodrębniono, w jakich językach obcych najczęściej są obsługiwane procesy biznesowe w centrach BSS ulokowanych w aglomeracji łódzkiej (z wyłączeniem angielskiego i polskiego).

Uwzględniono znajomość języka na poziomie min. *limited working*.



5.02 Profile wiodących pracodawców z sektora BPO/SSC

Wśród centrów nowoczesnych usług biznesowych ulokowanych w Łodzi warto wyróżnić kluczowych pracodawców, których profile działalności opisano poniżej.

Profile wiodących pracodawców z sektora BPO/SSC		
Nazwa firmy	Podstawowe informacje	Procesy biznesowe ²⁴ w centrum w Łodzi
Tate & Lyle Shared Services Sp. z o.o.	Tate & Lyle PLC to dostawca komponentów do produkcji żywności i napojów na rynku przemysłowe całego świata z siedzibą w Wielkiej Brytanii. Początkowo była to firma z sektora rafinacji cukru, ale od lat 70-tych XX wieku zaczęła dywersyfikować swoją działalność, by w 2012 r. wycofać się całkowicie z przemysłu cukrowniczego. Specjalizuje się w przetwarzaniu takich produktów, jak kukurydza i tapioka w składniki wzbogacające smak i konsystencję oraz dostarczające substancje odżywcze do żywności i napojów.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa, analiza finansowa), zamówienia
McCormick Shared Services EMEA Sp. z o.o.	McCormick jest światowym liderem w dziedzinie smaku. Zatrudniamy ponad 11 000 pracowników na całym świecie i sprzedajemy rocznie towary za 4,8 miliardy dolarów amerykańskich. Produkujemy, sprzedajemy i dystrybuujemy przyprawy korzenne, mieszanki przyprawowe, przyprawy i inne produkty smakowe dla przemysłu spożywczego, punktów sprzedaży detalicznej, producentów żywności i firm zajmujących się usługami gastronomicznymi. Firma posiada zakłady w ponad 50 różnych lokalizacjach w 27 krajach.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa), zamówienia, HR, obsługa klienta, usługi techniczne związane z żywnością
Clariant Services (Poland) Sp. z o.o.	Clariant AG jest szwajcarską spółką produkującą specjalistyczne substancje chemiczne. Spółkę założono w 1995 roku jako spin-off firmy Sandoz. Firma koncentruje się na czterech obszarach działalności: środki chemiczne do pielęgnacji (konsumenckie i przemysłowe); kataliza; zasoby naturalne (przemysł wydobywczy, minerały); oraz tworzywa sztuczne i powłoki. Spółka publiczna z siedzibą w okolicach Bazylei, w Szwajcarii, obejmuje 110 spółek operacyjnych w 53 krajach.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności), HR, zamówienia, logistyka
Fujitsu Global Delivery Center	Fujitsu dostarcza kompleksowe rozwiązania w dziedzinie technologii informacyjno-komunikacyjnych. Oprócz wszechstronnej oferty usług, nasza kompleksowa działalność obejmuje rozwój, produkcję, sprzedaż i konserwację najnowocześniejszych wysokiej jakości produktów i urządzeń elektronicznych, które umożliwiają świadczenie przez nas usług w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych.	Finanse i rachunkowość (kontroling, dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa), obsługa klienta, operacje IT
Infosys Poland Sp. z o.o.	Infosys Poland to wiodący dostawca usług outsourcingowych, konsultingowych i technologicznych oraz jeden z największych pracodawców z sektora usług w Polsce. Firma jest największą poza granicami Indii filią Infosys Limited - globalnego dostawcy zintegrowanych usług doradztwa biznesowego i technologicznego, outsourcingu i IT oraz giganta na międzynarodowym rynku nowoczesnych usług dla biznesu.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa), zarządzanie danymi referencyjnymi, zamówienia, HR
Barry Callebaut SSC Europe Sp. z o.o.	Barry Callebaut należy do największych na świecie producentów kakao, zaś średnia roczna produkcja spółki wynosi 1,7 mln ton. Spółka powstała w 1996 roku w wyniku połączenia belgijskiego producenta czekolady Callebaut i francuskiej firmy Cacao Barry. Obecnie firma ma siedzibę w Zurychu, w Szwajcarii i działa w ponad 30 krajach na całym świecie.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa), zarządzanie danymi referencyjnymi, HR, logistyka, obsługa klienta

Profile wiodących pracodawców z sektora BPO/SSC

Nazwa firmy	Podstawowe informacje	Procesy biznesowe ²⁴ w centrum w Łodzi
Takeda SCE Sp. z o.o.	Takeda jest globalną innowacyjną firmą farmaceutyczną zaangażowaną w działania na rzecz poprawy zdrowia i jakości życia pacjentów na całym świecie poprzez dostarczanie innowacyjnych leków. Główne obszary działalności firmy to onkologia, gastroenterologia, choroby ośrodkowego układu nerwowego, a także szczepionki. Firma w Polsce to 2 spółki działające w 3 obszarach i łącznie ponad 900 pracowników.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa, kontroling), zarządzanie danymi referencyjnymi, zamówienia
Whirlpool EMEA	Whirlpool Corporation (NYSE : WHR) jest światowym liderem w produkcji urządzeń gospodarstwa domowego. W 2018 roku spółka osiągnęła roczną sprzedaż na poziomie ok. 21 miliardów dolarów amerykańskich, zatrudniała 92 000 pracowników oraz posiadała 65 centrów produkcyjnych i technologicznych.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa, kontroling), HR, zarządzanie danymi referencyjnymi, zamówienia, logistyka
UPS Global Business Services Polska Sp. z o.o.	Spółka UPS – założona w 1907 roku jako firma kurierska w Stanach Zjednoczonych – rozrosła się w wielomiliardową korporację, która wyraźnie koncentruje się na celu, jakim jest umożliwienie globalnej wymiany handlowej. Dziś UPS jest firmą globalną, która posiada jedną z najbardziej rozpoznawalnych i podziwianych marek na świecie. Firma stała się największą na świecie firmą kurierską i wiodącym światowym dostawcą specjalistycznych usług transportowych i logistycznych.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, logistyka, obsługa klienta)
Conduent (dawniej: Xerox i ACS Solutions Poland Sp. z o.o.)	Conduent pomaga przekształcać działalność biznesową poprzez zarządzanie interakcjami o krytycznym znaczeniu dla funkcjonowania przedsiębiorstwa na masową skalę. Firma wykorzystuje platformy oparte na technologii, aby zmodernizować doświadczenia i sprawić, że staną się one bardziej skuteczne, spójne i zadowalające.	Finanse i rachunkowość (kontroling, dział zobowiązań, należności), obsługa klienta, HR
Capita plc (dawniej: SouthWestern BPS Poland Sp. z o.o.)	Capita jest firmą konsultingową, oferującą usługi cyfrowe i oprogramowanie, dostarczającą innowacyjne rozwiązania i ułatwiającą nawiązywanie kontaktów między przedsiębiorstwami i klientami, rządami i obywatelami.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności) obsługa klienta
Nordea Operations Centre	Nordea jest największą grupą świadczącą usługi finansowe w regionie Skandynawii i Morza Bałtyckiego oraz jednym z największych banków w Europie. Nordea działa zarówno w krajach skandynawskich, jak i regionie Morza Bałtyckiego, posiadając ponad 1400 oddziałów. Nordea Bank jest obecny w 20 krajach całego świata, działając poprzez sieć swoich oddziałów, filii i przedstawicielstw świadczących pełen zakres usług, chociaż głównie skupia się na rynkach Finlandii, Norwegii, Danii, Szwecji, Estonii, Łotwy i Litwy.	Finanse i rachunkowość (rachunkowość finansowa), kontroling, zamówienia, analiza biznesowa, procedury AML, KYC, IT
Lumileds Poland SA	Jako wynalazca technologii Xenon, pionier w dziedzinie oświetlenia halogenowego i lider w dziedzinie wysokowydajnych diod LED, Lumileds wprowadza innowacyjne rozwiązania do każdego swojego działania. Co więcej, jakość i niezawodność to zasady, które przyświecają spółce Lumileds. Firma udowadnia to, w pełni kontrolując materiały, procesy i technologie oraz pomagając klientom w tworzeniu najlepszej jakości oświetlenia, które odpowiada wymogom klienta i jest na najwyższym poziomie wydajności.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa, kontroling), zamówienia, zarządzanie danymi, obsługa klienta

Profile wiodących pracodawców z sektora BPO/SSC

Nazwa firmy	Podstawowe informacje	Procesy biznesowe ²⁴ w centrum w Łodzi
Solenis	Solenis, dawniej Ashland Water Technologies, jest amerykańskim producentem substancji chemicznych specjalnego przeznaczenia dla przemysłu celulozowego, papierniczego, naftowego i gazowego, przetwórstwa chemicznego, górnictwa, biorafinacji, energetyki i rynków miejskich. Firma, z siedzibą w Wilmington w stanie Delaware w Stanach Zjednoczonych, posiada 30 zakładów produkcyjnych zlokalizowanych na całym świecie. Solenis oferuje duży wybór chemicznych środków procesowych, funkcjonalnych i do uzdatniania wody, a także systemy monitorowania i kontroli.	Finanse i rachunkowość (rachunkowość finansowa, dział należności)
PKP Energetyka Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.	Spółka PKP Energetyka działa na polskim rynku od 2001 roku. Naszym głównym zadaniem jest sprzedaż i dostarczanie energii elektrycznej klientom trakcyjnym i biznesowym. Specjalizujemy się także w usługach elektroenergetycznych. Właścicielem PKP Energetyka jest jeden z największych funduszy inwestycyjnych na świecie – CVC Capital Partners .	Finanse i rachunkowość (rachunkowość finansowa, dział zobowiązań, należności)
Flint Group Polska Sp. z o.o.	Flint Group to jeden z największych dostawców dla przemysłu poligraficznego i opakowaniowego na świecie. Spółka została utworzona wskutek połączenia XSYS Print Solutions i Flint Ink Corporation pod koniec 2005 roku.	Finanse i rachunkowość (rachunkowość finansowa, dział zobowiązań, należności, analiza finansowa, kontroling) obsługa klienta, HR
Amcor Flexibles Reflex Sp. z o.o.	Amcor plc jest globalną firmą produkującą opakowania. Zajmuje się projektowaniem i produkcją opakowań elastycznych, sztywnych pojemników, kartonów specjalnego przeznaczenia, zamknięć i usług związanych z żywnością, napojami, produktami farmaceutycznymi, urządzeniami medycznymi, środkami czystości i higieny osobistej oraz innymi produktami. Amcor jest notowany na australijskiej giełdzie papierów wartościowych (ASX, Australian Securities Exchange: AMC) i ma swoją siedzibę w Warmley, Bristol, w Wielkiej Brytanii.	Finanse i rachunkowość (rachunkowość finansowa, kontroling, analiza finansowa), obsługa klienta, zamówienia, logistyka
Business Support Solution SA	BSS SA świadczy usługi dla ponad 250 podmiotów z branży produkcyjnej, usługowej oraz handlowej, w tym sieci detalicznych. Wśród klientów BSS znajdują się m.in. emitenci notowani na rynkach GPW i NewConnect.	Finanse i rachunkowość
DXC Technology	DXC Technology (NYSE: DXC) jest globalną firmą świadczącą usługi informatyczne, która prowadzi cyfrowe przekształcenia dla klientów poprzez zarządzanie i modernizację systemów o krytycznym znaczeniu dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, integrując je z nowymi rozwiązaniami cyfrowymi w celu uzyskania lepszych wyników biznesowych. Globalny zasięg naszej firmy i talent naszych pracowników, platformy innowacyjne, niezależność technologiczna i rozległa sieć partnerów umożliwiają 6 000 klientom z sektora prywatnego i publicznego w 70 krajach rozwijać się dzięki wprowadzonym zmianom. DXC jest uznanym liderem w dziedzinie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR).	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa, kontroling, analiza finansowa), obsługa klienta, IT, HR
General Electric Power Controls	GE jest amerykańskim międzynarodowym koncernem zarejestrowanym w Nowym Jorku z siedzibą w Bostonie. Od 2018 r. firma działa w następujących segmentach: lotnictwo, opieka zdrowotna, energetyka, energia odnawialna, przemysł cyfrowy, produkcja dodatków, kapitał podwyższonego ryzyka i finanse, oświetlenie oraz ropa naftowa i gaz.	Finanse i rachunkowość (analiza finansowa, kontroling, rachunkowość finansowa)

Profile wiodących pracodawców z sektora BPO/SSC

Nazwa firmy	Podstawowe informacje	Procesy biznesowe ²⁴ w centrum w Łodzi
Signify (dawniej: Philips Lighting)	Signify to nowa nazwa firmy Philips Lighting. Firma jest światowym liderem w dziedzinie oświetlenia i dostarcza naszym klientom wysokiej jakości, energooszczędne produkty, systemy i usługi oświetleniowe. Dzięki tym usługom źródła światła stają się punktami danych łączącymi większą liczbę urządzeń, miejsc i ludzi za pomocą światła, co przyczynia się do tworzenia bardziej bezpiecznego, wydajnego i inteligentnego świata.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, rachunkowość finansowa), obsługa klienta, zamówienia
BSH	BSH jest największym producentem sprzętu gospodarstwa domowego w Europie i jedną z wiodących firm w tej branży na całym świecie. Grupa wywodzi się z utworzonej w 1967 r. spółki joint venture przez połączenie spółki Robert Bosch GmbH (Stuttgart) i spółki Siemens AG (Monachium). W 2018 r. Grupa odnotowała roczną sprzedaż na poziomie 13,4 mld euro.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań), zamówienia, zarządzanie danymi referencyjnymi
CERI International Sp. z o.o.	Spółka CERI powstała w 2003 roku jako jedna z pierwszych firm świadczących usługi outsourcingu procesów biznesowych w Polsce. Jednak historia spółki sięga 1996 roku, kiedy to spółka rozpoczęła działalność jako centrum przetwarzania danych BRE Banku. Od marca 2012 roku Commerzbank AG, drugi co do wielkości bank niemiecki, jest jedynym posiadaczem 100% udziałów CERI.	Finanse i rachunkowość (kontroling), procedury KYC, IT, Administracja
ABB	ABB jest globalnym liderem w technologiach energetyki i automatyki. Firma działa od 1883r.	Finanse i rachunkowość (kontroling, analiza finansowa), zamówienia, IT
Philips Polska Globalne Centrum Kompetencyjne	Royal Philips jest wiodącą firmą z branży technologii ochrony zdrowia, skoncentrowaną na poprawie stanu zdrowia ludzi i umożliwieniu osiągnięcia lepszych rezultatów w kwestii ochrony zdrowia, poczynwszy od prowadzenia zdrowego trybu życia i profilaktykę, poprzez diagnostykę, aż po leczenie i opiekę domową. Philips wykorzystuje zaawansowane technologie oraz dogłębną wiedzę kliniczną i konsumencką, aby dostarczać klientom zintegrowane rozwiązania. Firma, mająca siedzibę w Holandii, jest liderem w dziedzinie obrazowania diagnostycznego, terapii obrazowej, monitorowania pacjentów i informatyki zdrowotnej, a także w dziedzinie zdrowia konsumentów i opieki domowej. Philips odnotował w 2018 r. sprzedaż w wysokości 18,1 mld EUR. Philips zatrudnia około 78 000 pracowników, którzy prowadzą sprzedaż i świadczą usługi w ponad 100 krajach.	Finanse i rachunkowość (dział zobowiązań, należności, planowanie i analiza finansowa), zamówienia i logistyka, obsługa klienta, HR

²⁴ W nazwach procesów biznesowych użyto terminów określających procesy biznesowe o następującym znaczeniu i zakresie:

*GL – odnosi się do procesów: General Ledger, R/R, Fixed Assets, Intercompany

*AR – odnosi się do procesów: Accounts Receivable, OTC, Billing, Credit Management, Collections

*AP – odnosi się do procesów: Accounts Payable, P/P, Payments

*CS – odnosi się do procesów: Customer Service, Service Desk, Helpdesk, Customer Care, Customer Advisory

5.03

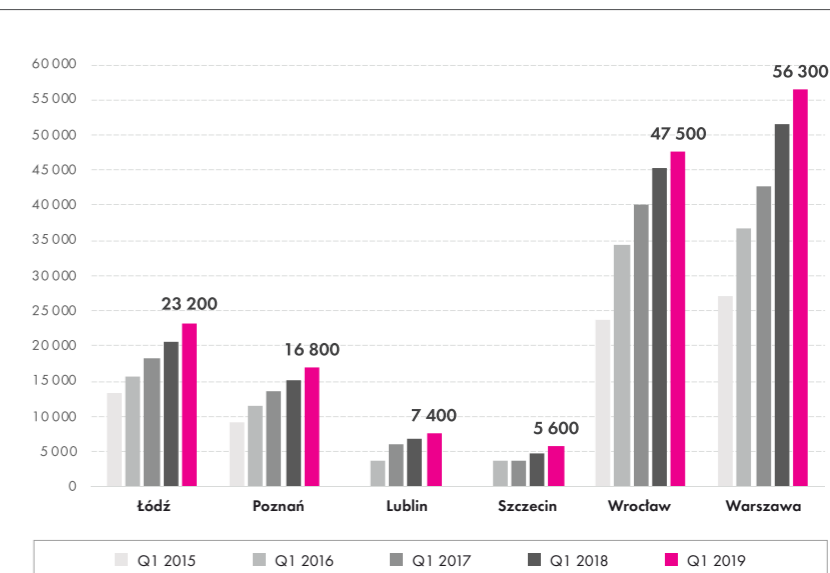
Zatrudnienie i wynagrodzenia w branży SSC/BPO

Zatrudnienie w sektorze SSC/BPO co roku sukcesywnie rośnie w skali ogólnopolskiej. Pod względem obecnej wielkości zatrudnienia Łódź to jeden z wiodących ośrodków branży BSS w Polsce.

Po prawej przedstawiono zatrudnienie w sektorze w Łodzi na tle 5 polskich miast stanowiących konkurencję inwestycyjną dla aglomeracji łódzkiej.

Dynamiczny rozwój sektora SSC/BPO w Polsce ma odzwierciedlenie również w stopniowym wzroście płac, co wynika z większej konkurencyjności oraz dostępności wyspecjalizowanych pracowników.

Poniżej w ujęciu tabelarycznym przedstawiono dynamikę wzrostu płac w branży BSS dla wybranych stanowisk specjalistycznych z poszczególnych procesów biznesowych w latach 2015-2019²⁶. Dane za rok 2015 ujęto w skali ogólnopolskiej. Dane za lata 2016-2019 zostały zestawione dla poszczególnych miast (do analizy porównawczej wybrano miasta mogące stanowić konkurencję inwestycyjną dla regionu łódzkiego). W tabelach każdorazowo ujęto miesięczne wynagrodzenia PLN brutto dla stanowisk wymagających znajomości języka angielskiego (poniższe wynagrodzenia nie obejmują bonusów językowych).

Liczba osób zatrudnionych w sektorze SSC/BPO²⁵

Zatrudnienie w Łodzi w pierwszym kwartale 2019 r. w porównaniu do pierwszego kwartału 2015 r. wzrosło o 77%. Jest to porównywalny wzrost do tak istotnych ośrodków w branży BSS jak Warszawa (108%), Wrocław (100%) czy Poznań (87%).

Dane ogólnopolskie

Stanowisko	2015
Księgowy/y AP/AR (1-3 lata doświadczenia)	3 700 – 6 000
Księgowy/y GL (1-3 lata doświadczenia)	4 500 – 6 500
Specjalista ds. obsługi klienta (do 2 lat doświadczenia)	3 500 – 4 200
Specjalista help desk pierwsza linia wsparcia	2 800 – 4 000
Administrator ds. zasobów ludzkich (do 2 lat doświadczenia)	2 800 – 4 400
Specjalista ds. płac (1-3 lata doświadczenia)	3 500 – 5 000
Specjalista ds. logistyki / łańcucha dostaw / zamówień (1-3 lata doświadczenia)	4 800 – 6 500

²⁵ Dane pochodzą z raportów ABSL „Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Polsce”, koordynator projektu: J. Górecki – wydania z lat 2015, 2016, 2017, 2018 i 2019.

²⁶ Dane źródłowe, na podstawie których przygotowano ujęcia tabelaryczne, pochodzą z raportów ABSL „Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Polsce”, koordynator projektu: J. Górecki – wydania z lat 2015, 2016, 2017, 2018 i 2019.

Łódź				
Stanowisko	2016	2017	2017	2019
Księgowa/y AP/AR (1-3 lata doświadczenia)	4 000 – 5 500	4 200 – 5 800	4 500 – 5 800	4600 – 5800
Księgowa/y GL (1-3 lata doświadczenia)	4 500 – 6 000	4 500 – 6 000	5 000 – 6 000	5200 – 6500
Specjalista ds. obsługi klienta (do 2 lat doświadczenia)	3 500 – 4 500	3 800 – 4 800	4 000 – 4 800	4000 – 5000
Specjalista help desk pierwsza linia wsparcia	3 200 – 5 000	3 200 – 5 500	3 500 – 6 000	4000 – 6000
Administrator ds. zasobów ludzkich (do 2 lat doświadczenia)	3 300 – 4 200	3 300 – 4 200	3 500 – 4 600	3800 – 4800
Specjalista ds. płac (1-3 lata doświadczenia)	4 500 – 6 500	4 800 – 6 500	4 800 – 6 700	4800 – 6700
Specjalista ds. logistyki / łańcucha dostaw / zamówień (1-3 lata doświadczenia)	4 000 – 6 000	5 000 – 6 000	5 000 – 6 500	5000 – 6800

Poznań				
Stanowisko	2016	2017	2017	2019
Księgowa/y AP/AR (1-3 lata doświadczenia)	4 000 – 5 000	4 000 – 5 000	4 600 – 6 000	4 600 – 7 000
Księgowa/y GL (1-3 lata doświadczenia)	4 200 – 5 200	4 500 – 5 500	5 000 – 6 300	6 000 – 7 200
Specjalista ds. obsługi klienta (do 2 lat doświadczenia)	3 000 – 4 500	4 000 – 5 000	4 200 – 5 000	4 200 – 6 000
Specjalista help desk pierwsza linia wsparcia	3 500 – 5 500	4 000 – 5 500	4 500 – 6 000	5 000 – 6 000
Administrator ds. zasobów ludzkich (do 2 lat doświadczenia)	3 200 – 4 200	4 200 – 5 000	4 500 – 5 700	4 800 – 5 800
Specjalista ds. płac (1-3 lata doświadczenia)	4 000 – 5 500	4 500 – 6 000	4 600 – 6 300	4 800 – 6 400
Specjalista ds. logistyki / łańcucha dostaw / zamówień (1-3 lata doświadczenia)	4 500 – 6 000	4 500 – 6 000	5 000 – 6 700	5 000 – 7 000

Lublin				
Stanowisko	2016	2017	2017	2019
Księgowa/y AP/AR (1-3 lata doświadczenia)	b.d.	4 000 – 6 000	4 000 – 5 500	4 500 – 5 500
Księgowa/y GL (1-3 lata doświadczenia)	b.d.	4 500 – 6 300	4 500 – 6 500	4 500 – 6 500
Specjalista ds. obsługi klienta (do 2 lat doświadczenia)	b.d.	3 500 – 4 500	3 700 – 4 700	3 700 – 5 000
Specjalista help desk pierwsza linia wsparcia	b.d.	4 000 – 5 500	4 000 – 5 500	4 000 – 6 500
Administrator ds. zasobów ludzkich (do 2 lat doświadczenia)	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.
Specjalista ds. płac (1-3 lata doświadczenia)	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.
Specjalista ds. logistyki / łańcucha dostaw / zamówień (1-3 lata doświadczenia)	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.

Szczecin				
Stanowisko	2016	2017	2017	2019
Księgowa/y AP/AR (1-3 lata doświadczenia)	b.d.	3 800 – 4 500	3800 – 4500	4000 – 4800
Księgowa/y GL (1-3 lata doświadczenia)	b.d.	4 000 – 5 000	4000 – 5000	4500 – 6000

Szczecin				
Stanowisko	2016	2017	2017	2019
Specjalista ds. obsługi klienta (do 2 lat doświadczenia)	b.d.	3 500 – 5 000	3 500 – 5 500	4 200 – 6 000
Specjalista help desk pierwsza linia wsparcia	b.d.	4 000 – 5 000	4 000 – 5 000	4 500 – 6 000
Administrator ds. zasobów ludzkich (do 2 lat doświadczenia)	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.
Specjalista ds. płac (1-3 lata doświadczenia)	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.
Specjalista ds. logistyki / łańcucha dostaw / zamówień (1-3 lata doświadczenia)	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.

Wrocław				
Stanowisko	2016	2017	2017	2019
Księgowa/y AP/AR (1-3 lata doświadczenia)	4 500–5 000	5 000 – 6 500	5 300 – 6 500	5 500 – 6 600
Księgowa/y GL (1-3 lata doświadczenia)	5 000–6 500	5 000 – 7 000	5 300 – 7 000	6 000 – 7 500
Specjalista ds. obsługi klienta (do 2 lat doświadczenia)	4 000–5 000	4 000 – 5 500	4 500 – 6 000	4 700 – 6 500
Specjalista help desk pierwsza linia wsparcia	3 400–5 500	3 600 – 5 500	4 000 – 5 800	5 000 – 7 000
Administrator ds. zasobów ludzkich (do 2 lat doświadczenia)	3 500–4 200	4 500 – 5 500	4 500 – 6 000	4 500 – 6 000
Specjalista ds. płac (1-3 lata doświadczenia)	5 000–6 000	5 000 – 6 500	5 500 – 6 500	6 000 – 7 000
Specjalista ds. logistyki / łańcucha dostaw / zamówień (1-3 lata doświadczenia)	5 000 – 7 000	5 500 – 7 000	5 500 – 7 300	6 000 – 7 500

Warszawa				
Stanowisko	2016	2017	2017	2019
Księgowa/y AP/AR (1-3 lata doświadczenia)	5 000 – 6 500	5 500 – 6 700	5 800 – 7 000	6 000 – 7 200
Księgowa/y GL (1-3 lata doświadczenia)	6 000 – 8 000	6 500 – 8 500	6 500 – 8 500	7 000 – 9 000
Specjalista ds. obsługi klienta (do 2 lat doświadczenia)	4 000 – 6 000	4 200 – 6 000	4 300 – 6 000	4 500 – 6 200
Specjalista help desk pierwsza linia wsparcia	4 000 – 5 500	4 000 – 6 000	4 500 – 7 000	5 000 – 7 000
Administrator ds. zasobów ludzkich (do 2 lat doświadczenia)	4 500 – 6 000	4 800 – 6 000	4 800 – 6 000	4 800 – 6 200
Specjalista ds. płac (1-3 lata doświadczenia)	5 000 – 7 000	5 500 – 7 000	5 800 – 8 500	6 200 – 9 000
Specjalista ds. logistyki / łańcucha dostaw / zamówień (1-3 lata doświadczenia)	5 500 – 8 000	6 000 – 8 000	6 200 – 8 000	6 200 – 8 500

W Łodzi, również w porównaniu do innych miast, widoczny jest wzrostowy trend wynagrodzeń, co wpisuje się w tendencję ogólnopolskie. Jednocześnie Łódź nadal utrzymuje poziom płac niższy od Warszawy, Poznania i Wrocławia, a płace w Łodzi nie odbiegają też znacząco od Lublina i Szczecina. Wzrosty wynagrodzeń z pewnością utrzymują atrakcyjność sektora SSC/BPO dla pracowników aglomeracji łódzkiej, a poziom płac w porównaniu do innych miast jest również zachęcający z perspektywy inwestycyjnej (zwłaszcza w zestawieniu z niższymi kosztami wynajmu powierzchni biurowej w porównaniu z Warszawą czy Wrocławiem).

Poza średnim wynagrodzeniem dla poszczególnych stanowisk wymagających znajomości języka angielskiego należy również uwzględnić średnią wartość pensji w przypadku obsługi procesów w innych językach obcych (najczęściej są to stanowiska wymagające znajomości określonego języka obcego oraz języka angielskiego).

Bonusy językowe w branży BSS funkcjonują w formie oddzielnie zaszeregowanej części wynagrodzenia określonej w polityce wynagradzania organizacji bądź też są uwzględniane jako część składowa jednej kwoty wynagrodzenia bez rozdzielania na pensję podstawową oraz bonus językowy. Drugie rozwiązanie jest stosowane częściej. W obu przypadkach dodatki językowe najłatwiej sklasyfikować przez porównanie wysokości pensji na określonym stanowisku przy posługiwaniu się danym językiem obcym versus wynagrodzenie na analogicznej pozycji z językiem angielskim, jaki jest podstawowym językiem większości centrów i którego znajomość nie jest premiovana.

Po prawej przedstawiono średnią wartość dodatku językowego względem wynagrodzenia podstawowego w centrach SSC/BPO w Łodzi²⁷.



Porównanie płac w lokalizacjach zagranicznych mogących stanowić konkurencję inwestycyjną dla Łodzi.

Stanowisko	Wynagrodzenia miesięczne brutto w PLN w podziale na lokalizację i rok, którego dotyczą dane ²⁸						
	Bratysława 2018	Brno 2018	Budapeszt 2018	Wilno 2018	Bułgaria 2019	Cluj-Napoca 2019	Ryga 2019
Księgowa/y AP/AR	4 300 – 5 160	4 300 – 4 950	4 730 – 4 950	6 780	4 390	4 240	3 840
Księgowa/y GL	5 160 – 6 880	4 950 – 5 800	6 020 – 6 880	9 630	8 790	6 470	7 670
Specjalista ds. obsługi klienta	3 900 – 4 750	4 080 – 4 520	4 300 – 4 730	5 520	4 620	4 150	3 900
Specjalista help desk pierwsza linia wsparcia	3 900 – 4 300	4 090 – 4 950	4 300 – 4 730	b.d.	4 580	b.d.	b.d.
Specjalista ds. zasobów ludzkich	5 160 – 6 450	4 730 – 5 160	5 380 – 5 800	b.d.	5 680	5 270	b.d.
Specjalista ds. plac	5 160 – 6 020	4 950 – 5 600	5 160 – 6 450	b.d.	4 760	b.d.	b.d.
Specjalista ds. Zamówień, Logistyki	5 160 – 6 450	4 730 – 6 020	3 440 – 6 450	7 060	6 050	4 520	6 060

Dynamika płac w ostatnich kilku latach w ośrodkach zagranicznych o porównywalnym potencjale inwestycyjnym do Łodzi również wskazuje na regularne stopniowe wzrosty wynagrodzeń. Potwierdzają to komentarze ekspertów rynku pracy z oddziałów zagranicznych Antal.

²⁷ Dane źródłowe: Revitalizing a vibrant business and living hub: Łódź, oprac. Jones Lang LaSalle, Hays, Urząd Miasta Łódź, Łódź 2019.

²⁸ Źródła danych: Bratysława, Brno i Budapeszt – <https://multimedia.getresponse.com/getresponse-BV6sw/documents/672023904.pdf>
 Wilno – <https://www.flandersinvestmentandtrade.com/export/sites/trade/files/attachments/LT%20business%20services%20report%202019.pdf>
 Bułgaria – <https://www.payscale.com/rcsearch.aspx?category=&str=payroll&CountryName=Bulgaria&SourceId=>
 Cluj-Napoca – <https://www.averagesalariesurvey.com/cluj-napoca-romania>
 Ryga – <https://www.averagesalariesurvey.com/riga-latvia>; <https://teleport.org/cities/riga/salaries/>
 Kwoty dla Cluj-Napoca, Bułgarii i Rygi przeliczone z walut lokalnych i USD na euro wg średniego kursu NBP z dn. 22.10.2019.

Okiem rekrutera

Republika Czeska

Marek Żalud

COUNTRY MANAGER (DYREKTOR LOKALNY)
REPUBLICA CZESKA I SŁOWACJA

Sektor usług biznesowych w Czechach rośnie z roku na rok, zarówno pod względem zatrudnienia (w 2014 r. sektor ten zatrudniał 50 tys. pracowników, zaś w 2019 r. – już ponad 100 tys.), jak i złożoności usług świadczonych w ponad 290 centrach biznesowych w całej Republice Czeskiej.

Usługi informatyczne zawsze stanowiły ważną część sektora usług biznesowych, a obecnie, w 2019 r., usługi związane z IT to ponad 40% całego sektora, przy czym dział obsługi klienta i dział usług finansowych też stanowią silne działy tego sektora. Zgodnie z naszym doświadczeniem i badaniem ABSL sektora usług biznesowych, w 2018 roku odsetek pracowników centrów usług biznesowych zlokalizowanych w Pradze wzrósł do poziomu 50%. Jednocześnie w Brnie i Ostrawie ulokowana jest ponad jedna trzecia sektora usług biznesowych w Czechach.

Sektor usług biznesowych odnosi obecnie na Węgrzech ogromne sukcesy i rośnie o 10%-15% procent rocznie. Na Węgrzech istnieje ponad 110 centrów usług biznesowych, które zatrudniają około 50 000 pracowników.

Tylko w zeszłym roku ogłoszono dziesięć nowych inwestycji o wartości ponad 10 mln euro, które stworzą co najmniej 1200 nowych miejsc pracy. Firmy sprowadzają do naszego kraju coraz bardziej złożone i wszechstronne usługi, zaś te proste usługi są zautomatyzowane lub zazwyczaj podzlecane do Indii. Większość pracowników SSC na Węgrzech wybrała Budapeszt (XIII i XI dzielnice), a drugim pod względem atrakcyjności miastem na Węgrzech jest Debreczyn (pracownicy wybierają głównie firmy: Epam, British Telecom, CloudAgents, Diehl Aviation Hungary Kft., EHA Kft., Flowserve Hungary Services Kft., IT Services Hungary Kft., NI Hungary Kft.). Oprócz wspomnianych powyżej miast, Székesfehérvár mógłby stać się ważną bazą SSC (najczęściej

Pozostałe regiony, które rozwijają się dynamicznie, to Olomuniec, Pilzno, Hradec Králové, Liberec, Czeskie Budziejowice oraz Pardubice. Ponieważ większość pracodawców konkuruje o podobne profile kandydatów, toczy się zacięta walka o talenty, co zmusza firmy do strategicznego budowania wizerunku w celu przyciągnięcia talentów. Wzrost wynagrodzeń szacowany jest na poziomie 4-8% rok do roku, a w przypadku stanowisk niższego szczebla przyznawany jest głównie w formie premii za znajomość języka obcego. Z uwagi na fakt, że w sektorze występuje duża rotacja pracowników, poziom wynagrodzeń na stanowiskach niższego szczebla pozostaje w większości przypadków na tym samym poziomie i jest negocjowany indywidualnie z danym kandydatem w oparciu o poziom kompetencji, zapotrzebowanie na pracowników lub umiejętności językowe kandydatów.

wybrane firmy, to: Harman-Becker, Hydro, Arconic, Emerson, Grundfos). W Budapeszcie szacuje się, że tylko 5% wszystkich pracowników zatrudnionych jest w sektorze usług biznesowych, zaś największymi pracodawcami są: GE, Morgan Stanley, Vodafone, British Petroleum, British Telecom, Tata, Alcoa. Niedobory siły roboczej w tym sektorze nie stanowią przeszkody dla rozwoju przedsiębiorstw. Na wszystkich stanowiskach niższego szczebla płace utrzymywane są na niezmiennym poziomie, ponieważ dla wielu pracowników praca w sektorze usług biznesowych jest pierwszą lub drugą pracą w ich karierze, zatem atrakcyjni pracodawcy są w stanie zaniżyć oczekiwania płacowe na stanowiskach niższego szczebla. Specjaliści i menedżerowie wydają się mieć więcej szczęścia: dzięki ich umiejętnościom i wiedzy, są bardziej wartościowi dla pracodawców i mogą zatem oczekiwać wzrostu płac na poziomie 3-5% rocznie.

5.04

Plany zatrudnienia w ujęciu procesu rekrutacyjnego

Koszty zatrudnienia w zależności od formy rekrutacji

Nowe inwestycje, reinwestycje na dużą skalę, wysoka konkurencyjność branżowa, ograniczone wielkościami wewnętrznymi działy HR, pilność rekrutacji oraz trudności w poszukiwaniu określonych profili kompetencyjnych wpływają na to, że sektor SSC/BPO w dużym wymiarze korzysta ze

wsparcia firm zewnętrznych w procesach rekrutacyjnych. Poniżej przedstawiono możliwe formy współpracy rekrutacyjnej z partnerem zewnętrznym oraz charakter usług, czas trwania procesu i koszty w zależności od rodzaju usługi rekrutacyjnej.

Formy współpracy rekrutacyjnej		
Usługa rekrutacyjna	Koszty rekrutacji	Czas trwania rekrutacji przy zleceniu 1–2 wakatów w standardowym procesie biznesowym
rekrutacja we współpracy z agencją rekrutacyjną w modelu success fee (opłata wyłącznie za sfinalizowaną rekrutację)	15–19% rocznego wynagrodzenia brutto kandydata (opłata tylko w przypadku zatrudnienia kandydata)	2–6 tygodni (w zależności od trudności projektu)
rekrutacja we współpracy z agencją rekrutacyjną w modelu przedpłaty	15–19% rocznego wynagrodzenia brutto kandydata (opłata podzielona na dwie lub trzy raty, pierwsza z nich w momencie rozpoczęcia aktywnych poszukiwań, ostatnia rata płatna tylko w przypadku zatrudnienia kandydata)	2,5–4 tygodnie (w zależności od trudności projektu i pilności zatrudnienia; w większości rekrutacje realizowane w tym modelu dotyczą projektów o wysokiej trudności)
outsourcing / contracting we współpracy z agencją rekrutacyjną	stawka dzienna pracownika z w kalkulowanymi kosztami rekrutacji i administracji personalnej lub stawka godzinowa pracownika + stała opłata miesięczna za koszty administracyjno-rekrutacyjne	2–4 tygodnie (w zależności od trudności projektu i pilności zatrudnienia)
RPO (Recruitment Process Outsourcing)	comiesięczny abonament za outsourcing konsultanta rekrutacyjnego + zryczałtowane koszty rekrutacji w wysokości 8–12% rocznego wynagrodzenia brutto kandydata (w zależności od zakontraktowanego czasu trwania usługi RPO, wolumenu rekrutacji i wysokości stałej opłaty abonamentowej)	2–3 tygodnie (w zależności od trudności projektu, wielkości zespołu projektowego i wolumenu równoległe prowadzonych projektów)

Przy masowych rekrutacjach szczególnie polecany jest model RPO ze względu na outsourcing rekrutera, który jest oddelegowany do biura klienta i pracuje dla niego na wyłączność przy wsparciu dedykowanego zespołu projektowego, dzięki czemu możliwe jest sprawne realizowanie rekrutacji o wysokich wolumenach oraz optymalizowanie kosztów ze względu na niższą opłatę za pojedyncze zatrudnienie.

Na czas trwania procesu rekrutacyjnego poza modelem współpracy wpływa również sama oferta pracy, zwłaszcza oferowane wynagrodzenie. Od poziomu atrakcyjności wynagrodzenia w aktualnej sytuacji rynkowej będzie zależało, jak długi czas na poszukiwanie pracownika powinien zostać założony. Przykładowo poszukiwanie pracownika do działu AP z profilowym doświadczeniem i biegłą znajomością

języka angielskiego w Łodzi przy oferowanym miesięcznym wynagrodzeniu na poziomie ok. 4500 PLN brutto może zająć o miesiąc dłużej niż przy budżecie 5500–6000 PLN brutto.

Analogiczny wpływ na długość procesu mają czynniki takie jak lokalizacja biura, godziny pracy itp.

5.05

Trendy branżowe i kierunki rozwojowe sektora BSS w Łodzi

Wśród trendów i kierunków rozwojowych sektora SSC/BPO warto wskazać kilka dominujących w zakresie kapitału ludzkiego i praktyk rynkowych.

Po pierwsze, branża usług biznesowych jest coraz bardziej otwarta na zatrudnienia obcokrajowców w ramach standardowej procedury, a nie w sytuacjach wyjątkowych. Coraz rzadziej znajomość języka polskiego jest wymagana, a firmy wprowadzają programy, które ułatwiają relokację od strony finansowej, organizacyjnej oraz formalnej. Jednocześnie centra usług biznesowych otwierają się na pozyskiwanie z zagranicy pracowników, którzy wcześniej nie relokowali się do Polski. W kwestii wiz, pozwoleń na pobyt i zezwoleń na pracę również rośnie świadomość pracodawców. Niejednokrotnie firmy zatrudniają ekspertów wyspecjalizowanych w zagadnieniach migracyjnych lub współpracują z organizacjami o tym profilu. Jest to trend ogólnopolski, natomiast lokalnie w regionie łódzkim mocno widoczny już od kilku lat, ponieważ co najmniej kilka łódzkich centrów SSC/BPO przoduje we wzorcowych praktykach rekrutowania i zatrudniania cudzoziemców.

Po drugie, wśród trendów branżowych warto wskazać stale poszerzaną i atrakcyjną ofertę benefitów w sektorze SSC/BPO, czego wiele przykładów odnaleźć można również na rynku łódzkim. Centra BSS oferują niejednokrotnie poza kartą sportową, prywatną opieką medyczną i ubezpieczeniem także szeroką ofertę

szkoleń i kursów językowych, elastyczne godziny pracy, możliwość pracy zdalnej, masaże w biurze, pokoje relaksu, dofinansowania lunchowe, przedszkola i żłobki dla dzieci pracowników oraz pakiety relokacyjne.

Po trzecie, sektor BSS pod względem wymagań kompetencyjnych równolegle poszerza się i uelastycznia. Ten trend widoczny jest również w Łodzi. Poszerzenie ma miejsce w zakresie obsługiwanych procesów biznesowych oraz poziomu zaawansowania stanowisk. Daje to możliwość rozwoju merytorycznego i bardziej urozmaiconej ścieżki kariery, dzięki czemu rotacja dobrowolna wynikająca z powtarzalności procesowej powinna maleć. Przykładowo działy księgowość w polskich centrach usługowych rozwinęły się od najprostszych procesów w obszarze zobowiązań do analiz finansowych i controllingu. Równolegle następuje uelastycznienie w kontekście wymaganych kompetencji kandydatów. W przypadku podstawowych stanowisk (entry level lub młodszych specjalistów) często kluczowe oczekiwania sprowadzają się do dobrej znajomości języka obcego oraz wykształcenia kierunkowego i/lub adekwatnych praktyk czy staży.

Wartościowe i szerokie zaplecze akademickie, jakie oferuje Łódź, podnosi atrakcyjność inwestycyjną miasta. Jednocześnie pracodawcy potwierdzają, że coraz częściej i chętniej zatrudniają

pracowników z innych sektorów, oferując przeszkolenie w obszarze systemów ERP czy specyfiki danego procesu. Tym samym kapitał ludzki w sektorze BSS nie ogranicza się wyłącznie do pracowników z konkurencyjnych centrów, co daje Łodzi dodatkowy znaczący potencjał inwestycyjny ze względu na wartościowe źródło kadr z innych organizacji, m.in. centrów produkcyjnych i logistycznych z rozwiniętymi przyzakładowymi zapleciami biurowymi.

Obserwując trendy rynkowe, można wysunąć hipotezę, że alternatywne źródła kandydatów będą coraz silniej zyskiwały na znaczeniu. Szczególnie istotne dla sektora kwalifikacje posiadają pracownicy o specjalizacjach: finansowo-księgowość, HR, bankowej i logistyczno-zakupowej. Potencjał kadrowy aglomeracji łódzkiej w tych obszarach jest zadowalający i daje duże możliwości migrowania kompetencji z innych typów organizacji do sektora BSS.

Jednocześnie zaplecze akademickie Łodzi rokrocznie gwarantuje pulę studentów i absolwentów filologii obcych, finansów, bankowości i rachunkowości oraz kierunków biznesowych. Prognozować można również rosnące zapotrzebowanie na talenty z szeroko rozumianej branży IT w związku z trendem automatyzacji i robotyzacji procesów biznesowych – tu również pula akademicka i dostępność specjalistów na rynku pozwalają na pozyskanie młodych talentów i/lub odpowiednich specjalistów.

Okiem biznesu

Joanna Rzeźniczak

PREZES ZARZĄDU
BUSINESS SUPPORT SOLUTION

Łódź dzięki swojemu położeniu w centrum Polski jest idealnym miastem dla tych, dla których istotny jest stały i łatwy kontakt ze swoimi klientami zarówno w kraju, jak i w Europie. Ostatnie inwestycje komunikacyjne, z których na szczególne wyróżnienie zasługuje dworzec Łódź Fabryczna, znacznie podniosły komfort podróży i skróciły jego czas, dając swobodę kontaktu z innymi dużymi miastami, a jest to kluczowe w budowaniu relacji biznesowych. Dodatkowo niższe niż w stolicy koszty pracy i utrzymania czynią z Łodzi atrakcyjne miejsce zarówno dla pracodawców rozwijających swój biznes, jak i dla pracowników, którzy chętnie na stałe osiedlają się w Łodzi.

Łódź ma w sobie moc i pozytywną energię, która powoduje, że współpraca w różnych obszarach jest nie tylko rzeczowa i skuteczna, ale też oparta na partnerskich zasadach i relacjach. Nie bez znaczenia jest również otwartość w komunikacji i szukanie synergii, która jest korzystna dla wszystkich zaangażowanych. Jako BSS korzystamy z licznych możliwości promocji miejsc pracy, które daje urząd miasta, oraz angażujemy się w lokalne akcje i konkursy dla pracodawców, które systematycznie są organizowane.

BSS SA jest częścią Grupy PELION, która od początku swojego istnienia związana była i jest z Łodzią. Jednak nie tylko sentyment powoduje, że cenimy tę lokalizację, ale również dostępność kapitału ludzkiego. W Łodzi jest ok. 20 uczelni wyższych, corocznie kończy je ponad 20 tysięcy osób, co oznacza, że mamy tu dostęp zarówno do ludzi rozpoczynających swoją pracę zawodową, jak i doświadczonych pracowników.

BSS jest idealnym miejscem, aby zarówno zacząć swoją karierę, jak i ją rozwijać. W miarę postępów i wzrostu umiejętności zapraszamy do pracy w zespołach skupionych na specjalistycznych obszarach księgowości, rachunkowości, kadr i płac, finansów czy rozwiązań IT w obszarach finansowych. Dodatkowo w strukturze BSS jest miejsce do rozwoju swoich umiejętności w obszarach związanych z zarządzaniem zespołem oraz zarządzaniem projektami. Potrzeba i ambicja stałego dostosowywania się do potrzeb rynku i klientów powodują, że doskonale odnajdą się tu osoby nastawione na procesy i ich nieustanne ulepszanie oraz optymalizowanie, zgodnie z zasadą: pracuj mądrzej, a nie więcej.

Okiem biznesu

Magdalena Jóźwiak-Fedyk

HR MANAGER, INFOSYS POLAND

Kiedy kilkanaście lat temu weszliśmy na łódzki rynek, świadczyliśmy głównie usługi księgowe. Dziś ten rodzaj usług stanowi zaledwie część działalności firmy. Klienci poszukują u nas kompleksowej obsługi podatkowej, w zakresie zarządzania danymi usług zakupowych, transformacji biznesowych, obsługi procesów logistycznych czy działań z zakresu zarządzania ryzykiem. Obecnie z powodzeniem zadania te realizujemy dla 28 klientów w 64 językach.

Nasz międzynarodowy zespół liczy ponad 2300 specjalistów z różnych dziedzin. Pracownicy Infosys Poland rozwijają się w obszarach logistyki, zakupów, finansów, HR, zarządzania danymi, analityki, nowych technologii, consultingu czy obsługi klienta.

Do grona swoich pracowników przyciągamy nie tylko wysoko wykwalifikowanych specjalistów. Od lat z powodzeniem prowadzimy programy stażowe. Możliwość pracy w międzynarodowym środowisku i poznania najnowocześniejszych rozwiązań biznesowych na rynku przyciąga młode talenty stawiające swoje pierwsze zawodowe kroki.

Jakość świadczonych przez nas usług i profesjonalizm naszych pracowników są zauważane i doceniane. Firma otrzymała także od ACCA tytuł ACCA Approved Employer, a od CIMA – Development Quality Partner Certificate, którym możemy się pochwalić jako jedyna firma na łódzkim rynku. Jesteśmy także członkiem prestiżowego stowarzyszenia ABSL.

Od lat jesteśmy zaangażowani we współpracę z uczelniami wyższymi, w tym z Uniwersytetem Łódzkim i Politechniką Łódzką. Współpracujemy także z Urzędem Miasta Łodzi. Realizacja wspólnych projektów wzmacnia budowę kontaktów biznesowych, rozwija przedsiębiorczość i pozwala tworzyć unikatowe projekty społeczne angażujące nie tylko pracowników czy studentów, lecz także mieszkańców miasta.

Część 6

Usługi informatyczne

54

55



6.01

Wprowadzenie

Łódź ze względu na swoje dogodne położenie w centralnej Polsce posiada wiele walorów inwestycyjnych atrakcyjnych dla aktywności związanych z innowacyjnymi technologiami. Rozwój miasta w wielu dziedzinach przyciąga młodych i innowacyjnych ludzi do rozwoju swoich kompetencji oraz inwestowania w dziedzinie nowych technologii. Miasto swój potencjał ICT buduje na bazie wcześniej rozwiniętych sektorów, m.in. telekomunikacyjnego i usługowego.

Obecnie jest to miejsce, gdzie prężnie rozwija się technologia 5G stanowiąca standard sieci komórkowej nowej generacji. W opublikowanej w 2018 roku „Strategii 5G dla Polski” Łódź została ujęta jako pierwsze miasto do pilotażu i wdrożenia sieci 5G w Polsce.

Miasto stwarza dogodne warunki do inwestowania w nowe technologie oraz własny rozwój zawodowy. Co roku odbywają się tutaj stałe już wydarzenia związane z branżą informatyka i telekomunikacja. Podmioty samorządowe zapraszają wszystkich do realizacji swoich innowacyjnych pomysłów, pomagając im na różnych poziomach działalności społeczno-gospodarczej, m.in.:

- poprzez budowanie dialogu między uczelniami wyższymi i podmiotami gospodarczymi
- rozwój infrastruktury miejskiej i stworzenie przestrzeni coworkingowej
- organizację konferencji, targów i wydarzeń w branży ICT
- szeroko pojęte doradztwo i konsultacje w dziedzinie inwestycji
- usprawnienia i optymalizację procesów administracyjnych dotyczących pozwoleń na pracę w zakresie zawodów deficytowych
- udogodnienia dla młodych innowacyjnych podmiotów gospodarczych
- renowację starych zabytkowych kamienic, budynków pożytku społecznego
- inwestycje w komunikację miejską

Konsekwentne działania lokalnych instytucji łódzkich stwarzają atrakcyjne okoliczności dla wielu specjalistów IT na relokację oraz powrót do miasta Łodzi.

6.02

Profile wiodących pracodawców z sektora IT

Asseco Data Systems

Charakter działalności w Łodzi:

software house oraz kompleksowe usługi IT

Firma jest potentatem na rynku polskim w zakresie produktów, usług i rozwiązań informatycznych bazujących na oprogramowaniu własnym oraz firm trzecich dla przedsiębiorstw oraz administracji samorządowej.

Comarch

Charakter działalności w Łodzi:

software house

Firma jest dużym polskim software housem działającym na polskim rynku od 26 lat. Głównym produktem Comarch są aplikacje biznesowe oraz kompleksowe rozwiązania IT dopasowane do potrzeb firm działających w sektorze telekomunikacji, finansów, telemedycyny, IOT.

Cybercom Poland

Charakter działalności w Łodzi:

software house dla klientów z branży motoryzacyjnej, telekomunikacyjnej, e-commerce/digital.

Cybercom to międzynarodowa firma z siedzibą w Szwecji. Firma tworzy dedykowane rozwiązania IT dla klientów w zakresie IOT, Smart City oraz innowacyjne rozwiązania wpływające na usprawnienie życia i pracy wielu ludziom poprzez odpowiednią komunikację, przemieszczanie się, spędzanie czasu wolnego.

Cybercom chętnie nawiązuje współpracę ze start-upami, innymi firmami informatycznymi i docelowymi klientami tworzonych aplikacji biznesowych.

Ericsson

Charakter działalności:

działalność R&D, software house realizujący usługi w zakresie rozwoju aplikacji dla innych klientów.

Ericsson na rynku łódzkim zaistniał dzięki przejęciu firmy Ericpol Sp. z o.o. w 2016 roku. Obecnie Ericsson jest wiodącym na polskim rynku liderem przygotowań do wdrożeń technologii 5G. Współpracuje z uczelniami i operatorami oraz aktywizuje lokalne start-upy w upowszechnianiu 5G. Ericsson w Polsce ma znaczący wkład w rozwój światowych rozwiązań teleinformatycznych. Pracownicy w Krakowie i Łodzi pracują nad oprogramowaniem w obszarze dostępu radiowego używanego na całym świecie. Projekty w Ericsson również realizowane są poza sektorem telekomunikacyjnym. Ericsson jest jedną z największych w Polsce firm w branży ICT. Polska została drugim pod względem wielkości ośrodkiem badań i rozwoju Ericsson na świecie.

Fujitsu Technology Solutions Global Delivery Center

Charakter działalności w Łodzi:

R&D, software house, BPO, customer care

Global Delivery Center w Łodzi należy w 100% do japońskiego Fujitsu i prowadzi

swoją działalność w szeroko pojętym ICT dotyczącym tworzenia kompleksowym rozwiązań informatycznych w celu ułatwienia życia ludziom. Centrum R&D w Łodzi bierze udział w tworzeniu rozwiązań z zakresu IOT, AI, bezpieczeństwa, zabezpieczeń rozwiązań chmurowych, zarządzania domenami i infrastrukturą informatyczną.

GFT Poland

Charakter działalności w Łodzi:

software house, customer care

GFT powstało w Niemczech jako mała firma działająca w branży finansowej. Od 2001 roku stała się pionierem usług nearshoringowych z globalnym zespołem liczącym około 5000 pracowników w 13 krajach. GFT Poland tworzą trzy biura zlokalizowane w Łodzi, Poznaniu i Warszawie. Firma zajmuje się wytwarzaniem systemów i aplikacji dla banków inwestycyjnych głównie w Javie i JavaScript.

Harman Connected Services Poland

Charakter działalności w Łodzi:

R&D, software house, customer care

Firma na rynku łódzkim istnieje od 2018 roku, należy w 100% do Samsung Electronics Co Ltd. Firma działa na rynku samochodowym i bierze udział w rozwoju zaawansowanych rozwiązań dla branży motoryzacyjnej, takich jak platforma dźwiękowa dla samochodów, nagrodzona

w konkursie „TU-Automotive Awards 2017”, kompleksowa chmura HARMAN Ignite, system zarządzania oprogramowaniem HARMAN OTA, systemy nawigacji czy też najnowocześniejszy system samochodowej inforozrywki stworzony dla nowego modelu A Klasy Mercedesa.

Idemia

Charakter działalności:

R&D /Design Center, Support Center

Idemia opracowała najnowocześniejsze technologie i usługi wykorzystujące sztuczną inteligencję, biometrię i kryptografię. To sprawia, że Idemia jest ważnym graczem technologicznym w dziedzinie zarządzania tożsamością i uwierzytelniania oraz bezpieczeństwa płatności. Łódzki zespół R&D specjalizuje się w rozwiązaniach Digital SIM, Digital Payments oraz Digital Identity – obszarach weryfikacji tożsamości, cyfrowych płatności oraz wszelkimi zagadnieniami związanymi z wirtualizacją klasycznych narzędzi takich jak dowody osobiste, karty SIM, karty płatnicze czy paszporty. Idemia w 2019 roku pozytywnie przeszła proces certyfikacji i otrzymała tytuł Top Employer 2019 na rynku łódzkim w kategorii Programowanie, bo programiści, pracując przy różnorodnych projektach, mają realny wpływ na to, jak pracują.

MakoLab

Charakter działalności w łodzi:

usługi digital, dedykowane aplikacje

MakoLab jest polską firmą świadczącą usługi w obszarze transformacji cyfrowej. Oferuje swoim klientom, liderom w danej branży, kompleksowe usługi doradcze z zakresu tworzenia polityki digital, wraz

z wytworzeniem i wdrożeniem aplikacji dedykowanych. Z usług skorzystało wielu klientów z różnych branż działalności gospodarczej, jak również w różnorodnych obszarach transformacji cyfrowej, m.in. w zakresie e-commerce, CRM, connected car, aplikacji mobilnych, marketingu internetowego, user experience, analityki internetowej, usługi data center, oprogramowania naukowego.

TomTom

Charakter działalności:

działalność R&D, software house, customer care

Firma informatyczna wywodząca się z holenderskiego start-upu, założona w 1991 roku w Amsterdamie, która bardzo szybko rozwinęła się i urosła do korporacji o zasięgu międzynarodowym. Firma specjalizuje się w wytwarzaniu aplikacji dotyczących map, nawigacji, geolokalizacji, oprogramowania komunikacyjnego, oprogramowania ADAS związanego ze sterowaniem pojazdów autonomicznie. Firma wytwarza aplikacje na potrzeby przemysłu samochodowego, OEM-ów pośredników w przemyśle samochodowym, firm leasingowych, jak również dla klientów indywidualnych. Każdego dnia miliony ludzi na całym świecie podróżują i podejmują decyzje, korzystając z rozwiązań TomTom. Firma opiera się na czterech liniach biznesowych: konsumenckiej, motoryzacyjnej, licencyjnej i telematycznej. Łódzki oddział firmy jest trzecim największym biurem TomTom na świecie. Polska spółka zatrudnia ponad 600 osób i wciąż dynamicznie się rozwija, czego dowodem jest budowa drugiego budynku przy ulicy Żeromskiego 94 w Łodzi.

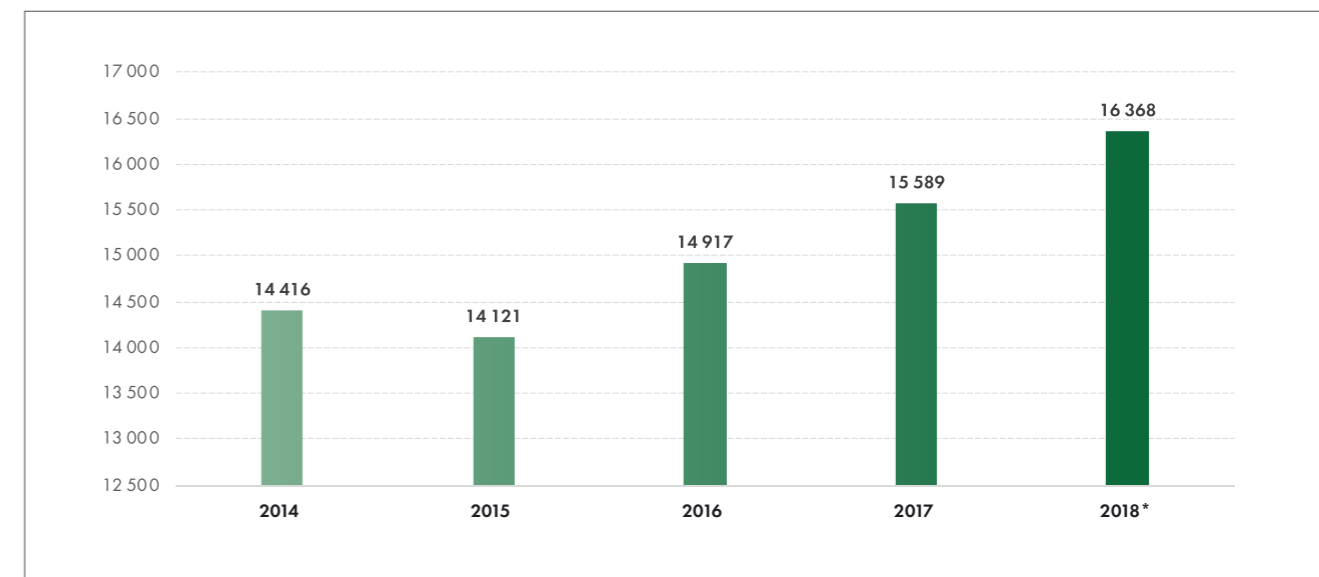
6.03

Zatrudnienie i wynagrodzenia w branży IT

Zatrudnienie w branży IT w województwie łódzkim stopniowo rośnie, za wyjątkiem niewielkiego spadku liczby osób w 2015 roku.

W ostatnich 3 latach odnotowano wzrosty na poziomie 5%, co stanowi nieco niższą dynamikę niż w skali ogólnopolskiej, gdzie współczynnik ten wynosi 8%. Warto jednak zwrócić uwagę, że szacowana dynamika przez ekspertów Antal w samej aglomeracji łódzkiej sięga 10%.

Liczba osób zatrudnionych w branży IT



* dane szacunkowe na podstawie wstępnych informacji

Dynamika płac w sektorze IT jest stosunkowo wysoka w porównaniu do innych branż.

Poniżej przedstawiono dane dla przykładowych stanowisk²⁹ w Łodzi oraz miastach, które według analiz Antal najczęściej są konkurencyjnymi w kontekście pozyskiwania inwestycji zagranicznych w sektorze IT. Stawki zostały zaprezentowane w ujęciu miesięcznym, brutto.

²⁹ Dane Antal na podstawie zrealizowanych procesów rekrutacyjnych.

Programista Java, .NET, C/C++						
	Łódź	Warszawa	Wrocław	Kraków	Poznań	Gdańsk
2018						
Junior	4 500	5 500	5 500	6 000	5 000	5 000
Regular	9 000	12 000	11 000	12 000	11 000	12 000
Senior	14 000	19 000	17 000	18 000	17 000	18 000
2017						
Junior	4 050	4 950	4 950	5 400	4 500	4 500
Regular	8 100	10 800	9 900	10 800	9 900	10 800
Senior	12 600	17 100	15 300	16 200	15 300	16 200
2016						
Junior	4 050	4 950	4 950	5 400	4 500	4 500
Regular	7 200	9 600	8 800	9 600	8 800	9 600
Senior	11 200	15 200	13 600	14 400	13 600	14 400
2015						
Junior	4 050	4 950	4 950	5 400	4 500	4 500
Regular	7 650	10 200	9 350	10 200	9 350	10 200
Senior	11 900	16 150	14 450	15 300	14 450	15 300
2014						
Junior	3 825	4 675	4 675	5 100	4 250	4 250
Regular	7 200	9 600	8 800	9 600	8 800	9 600
Senior	11 200	15 200	13 600	14 400	13 600	14 400
Tester automatyczny						
	Łódź	Warszawa	Wrocław	Kraków	Poznań	Gdańsk
2018						
Junior	4 500	6 000	6 000	6 000	4 500	4 500
Regular	8 000	10 000	10 000	10 000	9 000	10 000
Senior	12 000	16 000	15 000	16 000	14 000	15 000
2017						
Junior	4 500	6 000	6 000	6 000	4 500	4 500
Regular	8 000	10 000	10 000	10 000	9 000	10 000
Senior	12 000	16 000	15 000	16 000	14 000	15 000
2016						
Junior	4 275	5 700	5 700	5 700	4 275	4 275
Regular	7 600	9 500	9 500	9 500	8 550	9 500
Senior	11 400	15 200	14 250	15 200	13 300	14 250
2015						
Junior	4 275	5 700	5 700	5 700	4 275	4 275
Regular	7 600	9 500	9 500	9 500	8 550	9 500
Senior	11 400	15 200	14 250	15 200	13 300	14 250
2014						
Junior	3 825	5 100	5 100	5 100	3 825	3 825
Regular	6 800	8 500	8 500	8 500	7 650	8 500
Senior	10 200	13 600	12 750	13 600	11 900	12 750

Project Manager						
	Łódź	Warszawa	Wrocław	Kraków	Poznań	Gdańsk
2018						
Junior	5 500	7 000	7 000	7 000	6 000	6 000
Regular	10 000	11 000	11 000	12 000	10 000	10 000
Senior	16 000	18 000	17 000	18 000	16 000	16 000
2017						
4950	4 950	6 300	6 300	6 300	5 400	5 400
9000	9 000	9 900	9 900	10 800	9 000	9 000
14400	14 400	16 200	15 300	16 200	14 400	14 400
2016						
Junior	4 400	5 600	5 600	5 600	4 800	4 800
Regular	8 000	8 800	8 800	9 600	8 000	8 000
Senior	12 800	14 400	13 600	14 400	12 800	12 800
2015						
Junior	4 125	5 250	5 250	5 250	4 500	4 500
Regular	7 500	8 250	8 250	9 000	7 500	7 500
Senior	12 000	13 500	12 750	13 500	12 000	12 000
2014						
Junior	4 125	5 250	5 250	5 250	4 500	4 500
Regular	7 500	8 250	8 250	9 000	7 500	7 500
Senior	12 000	13 500	12 750	13 500	12 000	12 000
DevOps/Administrator Systemów						
	Łódź	Warszawa	Wrocław	Kraków	Poznań	Gdańsk
2018						
Junior	4 500	5 500	5 500	6 000	4 500	4 500
Regular	9 000	13 000	13 000	13 000	11 000	11 000
Senior	13 000	18 000	17 000	18 000	16 000	16 000
2017						
Junior	4 275	5 225	5 225	5 700	4 275	4 275
Regular	8 550	12 350	12 350	12 350	10 450	10 450
Senior	12 350	17 100	16 150	17 100	15 200	15 200
2016						
Junior	4 050	4 950	4 950	5 400	4 050	4 050
Regular	8 100	11 700	11 700	11 700	9 900	9 900
Senior	11 700	16 200	15 300	16 200	14 400	14 400
2015						
Junior	3 375	4 675	4 675	5 100	3 825	3 825
Regular	6 750	11 050	11 050	11 050	9 350	9 350
Senior	9 750	15 300	14 450	15 300	13 600	13 600
2014						
Junior	3 375	4 400	4 400	4 800	3 600	3 600
Regular	6 750	10 400	10 400	10 400	8 800	8 800
Senior	9 750	14 400	13 600	14 400	12 800	12 800

Okiem pracodawców

Renata Czechowska

HR BUSINESS PARTNER
ASSECO DATA SYSTEMS SA

Jesteśmy spółką, która produkuje i rozwija oprogramowanie, m.in. dla sektora leasingowego oraz samorządów, dostarcza infrastrukturę informatyczną, oferuje centra danych, szkolenia i systemy zarządzania kapitałem ludzkim, specjalizuje się także w usługach bezpieczeństwa i zaufania danych oraz komunikacji masowej.

Skupiamy wiedzę i wieloletnie doświadczenie blisko 1000 ekspertów oraz różnorodne kompetencje pozwalające być jej wiarygodnym partnerem w tworzeniu, rozwijaniu i utrzymaniu systemów informatycznych dostarczanych zarówno do biznesu, jak i do jednostek administracji publicznej.

Naszą siłą napędową jest bliski kontakt z klientem i doskonała znajomość jego potrzeb, czemu sprzyja działalność prowadzona w kilkunastu biurach w całej Polsce.

Harman wybrał Łódź na swoją lokalizację ze względu na obecność w centralnej części Polski, w związku z tym lepszą komunikację z innymi częściami Polski, rozbudowane środowisko akademickie i liczbę studentów uczelni technicznych.

W ramach prowadzonej rekrutacji pozyskaliśmy i w dalszym ciągu planujemy pozyskiwać część pracowników poprzez ich relokację. Na tę chwilę około 40 osób pracujących w firmie była relokowana, co stanowi kilkanaście procent w skali ogółu zatrudnionych. Jesteśmy otwarci na dalsze pozyskiwanie pracowników z okolicznych powiatów łódzkich oraz sąsiednich województw, także z zagranicy. Bardzo pozytywnie oceniam posiadane kompetencje informatyków łódzkich i wyrażam duże zainteresowanie dalszym ich zatrudnianiem.

Te atuty umożliwiają zachowanie elastyczności charakteryzującej mniejsze firmy, a także czerpanie z potencjału Grupy Asseco – polskiego giganta IT o międzynarodowej skali działania.

Od kilku lat aktywnie współpracujemy z Urzędem Miasta Łodzi, Biurem Karier Politechniki Łódzkiej oraz Biurem Karier Uniwersytetu Łódzkiego. Bierzymy udział w inicjatywach programu „Młodzi w Łodzi” – w tym roku przyjęliśmy na staż trzech studentów, którzy aktualnie współpracują z nami jako etatowi pracownicy. Uczestniczymy także w Akademickich Targach Pracy oraz w Dniu Wydziału Elektrotechniki Elektroniki Informatyki i Automatyki Politechniki Łódzkiej.

Cieszymy się, że możemy liczyć na wsparcie ze strony władz miasta oraz instytucji edukacyjnych w promocji firmy i budowaniu jej pozycji na rynku pracy.

Jesteśmy członkiem Klastra ICT w Łodzi i widzimy duże wsparcie z jego strony, jak również urzędów samorządowych. Przejawia się to w otwartości w komunikacji, obecności w ramach poruszanych spraw i dyskusji. Łódź jest pozytywnie oceniana pod kątem rozwoju infrastruktury i nowych inwestycji, które służą mieszkańcom, co potwierdzają nasi pracownicy relokowani z zagranicy, jak również z innych miast Polski.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z obecności w tej części Polski i w dalszym ciągu planujemy rozwój naszego biznesu oraz przejęcie nowych projektów do realizacji w ramach prowadzonej działalności.

Okiem pracodawców

Dorota Duchnowicz

HR KONSULTANT W ŁODZI
ATOS POLAND GLOBAL SERVICES

Nie jesteśmy zwykłą firmą informatyczną. Jesteśmy międzynarodowym liderem transformacji cyfrowej zatrudniającym ponad 110 000 pracowników w 73 krajach świata.

Oferujemy usługi zarządzania infrastrukturą IT, integrację systemów informatycznych, outsourcing i doradztwo IT. Od lat jesteśmy również światowym partnerem IT igrzysk olimpijskich i paraolimpijskich.

Zatrudniamy ok. 5000 osób w 6 miastach: Wrocławiu, Opolu, Łodzi, Warszawie, Bydgoszczy i Krakowie. W Atos Poland Global Services inwestujemy w rozwój pracowników, zapewniamy im przyjazne środowisko pracy, stabilność finansową, szkolenia i certyfikacje. Gwarantujemy kontakt z najnowszymi technologiami oraz uczestnictwo w prestiżowych projektach. Umożliwiamy różnorodne ścieżki rozwoju dopasowane do zainteresowań oraz umiejętności pracowników.

Nasza siedziba w Łodzi łączy dwie spółki: Atos Polska – działania lokalne, oraz Atos Poland Global Services – projekty międzynarodowe.

Oferujemy pracę dla specjalistów na każdym poziomie doświadczenia – od juniorów poprzez seniorów, ekspertów aż do architektów IT. Poszukujemy programistów Front-endu oraz Back-endu, inżynierów DevOps, architektów IT, testerów manualnych i automatycznych, konsultantów i utrzymaniowców SAP, inżynierów monitoringu, koordynatorów i młodszych koordynatorów projektów. Specjalizujemy się w niemal każdej technologii IT, dzięki czemu naszym klientom oferujemy usługi informatyczne bez dodatkowego wsparcia firm podwykonawczych.

Łódź jest miastem akademickim posiadającym obecnie 19 uczelni wyższych, na których kierunku Informatyka prowadzony jest aż na 7 różnych wydziałach. Rocznie Łódź kształci około 2 000 świetnych absolwentów Informatyki, w szczególności Politechnika Łódzka. Studenci już na 4.–5. roku studiów rozpoczynają swoją karierę zawodową jako młodzi specjaliści IT. Współpraca Atos Poland Global Services z Politechniką Łódzką jest bardzo szczególna, a to za sprawą przynależności do Klastra ICT. W jej ramach prowadzimy różnego rodzaju wykłady, warsztaty i laboratoria. Współpracujemy również z Urzędem Miasta Łodzi, biorąc udział w programie „Młodzi w Łodzi” – organizujemy cykl warsztatów i wykładów dotyczących najbardziej popularnych i najnowszych zagadnień dotyczących technologii IT. Spotkania odbywają się w naszej łódzkiej siedzibie i dają możliwość poznania naszego środowiska pracy.

Ulokowanie miasta w centralnej części Polski pozwala na łatwą komunikację z pozostałymi największymi miastami w Polsce.

Dodatkowo sytuacja gospodarczo-ekonomiczna Łodzi zachęca zagranicznych inwestorów do rozwoju swoich centrów informatycznych. Powyższe czynniki sprawiają, że Łódź jest idealnym miejscem na rozwój biznesu informatycznego.

Aleksandra Pierzgalska-Marciniak

HR MANAGER
HARMAN CONNECTED SERVICES POLAND

6.04

Średni prognozowany czas rekrutacji w branży IT

Średni prognozowany czas pozyskania pracowników w formie outsourcingu w branży IT:		
Liczba pracowników	Tradycyjny model rekrutacji	Rekrutacja w modelu RPO
100	7 miesięcy	7 miesięcy
200	14 miesięcy	12 miesięcy
300	2 lata	18 miesięcy
500	3,5 roku	2,5 roku
1 000	4 lata	4 lata

Pracowników można również pozyskiwać w formie pracy zdalnej i jest to najtańsza oraz stosunkowo najszybsza forma rekrutacji.

Jest jednak wielu przeciwników tej formy zatrudnienia ze względu na ograniczone możliwości monitorowania pracy, jak również trudności w budowaniu integracji pracownika z pozostałym zespołem.

Koszty zatrudnienia w powyższych formach rekrutacji		
Forma rekrutacji	Koszty	Dostępność kandydata
Rekrutacja we współpracy z agencją rekrutacyjną	Do 25% wynagrodzenia rocznego brutto kandydata	Ok. 1 miesiąca
Outsourcing	Stawka dzienna na B2B za kandydata	Ok. 1 miesiąca
RPO (Recruitment Process Outsourcing)	Zryczałtowany abonament za konsultanta rekrutacyjnego on site + zryczałtowane koszty rekrutacji kandydata w wysokości do jednokrotności wynagrodzenia brutto kandydata	Ok. 1 miesiąca
Rekrutacja pracowników do pracy zdalnej przez dział wewnętrzny HR	Koszty wewnętrzne działu HR wraz z kosztami rekrutacji	Ok. 1 miesiąca

6.05

Prognoza szybkości przebranżowienia potencjalnego pracownika branży

Pojemność sektora ICT w Łodzi jest duża i została oszacowana przez członków klastra ICT na poziomie brakujących 4000 specjalistów IT.

Możliwości uczelni wyższych o kierunkach informatycznych w Łodzi oraz w przyległych powiatach nie są w stanie zapłacić tej luki. Należy zatem skupić się w tym momencie na przygotowaniu programów polegających na pozyskaniu specjalistów z innych regionów Polski lub z zagranicy.

Obecna sytuacja powoduje, że pracodawcy z obszaru ICT w Łodzi są otwarci na specjalistów chcących się przebranżowić. To bardzo ważna informacja dla każdego specjalisty, który ukończył inną specjalizację niż informatyczną na uczelni wyższej i zna dobrze język angielski na poziomie min. B2. Każda zatem osoba, która jest elastyczna, gotowa do dalszego rozwoju, posiada predyspozycje analityczne, syntetyczne oraz interpersonalne, może w krótkim okresie przekwalifikować się, korzystając z dostępnym kursów na rynku.

Istnieje wiele firm, które mają swoje oddziały w Łodzi i prowadzą szkolenie w zakresie m.in.:

- kursów programowania w wybranej technologii (istnieją obecnie kursy zawierające ok. 360 godzin nauki w wybranych technologiach C#, Java, JavaScript, C/C++, Android, iOS)

- testowania (w pierwszej kolejności warto ukończyć podstawy w zakresie ISTQB, poznać jeden wybranych język skryptowy do budowania poleceń)
- zarządzania projektami oraz wykorzystywania metodyk projektowych (Prince, Waterfall, PMBOK, Agile, Scrum)
- usług w obszarze Service Desk/Help Desk (w szczególności kursy w zakresie infrastruktury IT dotyczące systemów operacyjnych, baz danych, serwerów aplikacji, urządzeń peryferyjnych etc.)
- analiz biznesowo-systemowych (kursy dotyczące przygotowywania dokumentacji projektowej m.in. BPMN, Enterprise Architect, UML/ RUP)

Istnieje wiele stanowisk, które dają szansę osobom, które są w trakcie przebranżawiania się i chcą wejść na rynek pracy ICT, m.in.:

- w zakresie zarządzania projektami: asystent Project Managera, Junior Project Manager, Junior Scrum Master
- programowania: Junior Deweloper
- testowania: tester manualny lub Junior Tester automatyczny
- analiz: młodszy analityk
- Service Desk/Help Desk: specjalista I linii wsparcia, analityk usługi, analityk KPI

Realizując przez wiele lat rekrutację w tym sektorze, konsultanci Antal obserwując, że wielu ciekawych kandydatów reprezentujących wysokie kompetencje w zakresie poszczególnych specjalizacji informatycznych nie kończyło tylko wyższych uczelni informatycznych.

Rynek pracy w tym sektorze nie jest hermetycznie zamknięty, ale wykazuje się elastycznością i docenia każdego, kto chce się systematycznie rozwijać, interesuje się informatyką, czerpie motywację w innowacyjności.

Część 7

66

Produkcja

67

7.01**Wprowadzenie**

Region łódzki to obszar przemysłowy atrakcyjny dla wielu różnorodnych branż. Inwestorzy, ale również firmy rodzime i lokalni przedsiębiorcy, dość często skłaniają się ku tej lokalizacji nie tylko ze względu na dogodne położenie, ale także na partnerskie podejście instytucji publicznych i partnerów biznesowych. Nie bez kozery brane są pod uwagę wskaźniki logistyczne i dostępność wyspecjalizowanych podmiotów, mogących zapewnić pełną obsługę organizacji na rynku.

Pod kątem sektora produkcyjnego wyróżnia się kilka specjalizacji, z których region już jest znany wśród zagranicznych odbiorców. Pierwszą z nich jest branża szeroko pojętego Home Appliance z naciskiem na produkcję dużego AGD oraz ich partnerów zewnętrznych dostarczających elementy, komponenty lub rozwiązania dedykowane temu sektorowi.

Region łódzki jest jednym z trzech największych ośrodków produkcji artykułów gospodarstwa domowego łącznie z Dolnym Śląskiem (reprezentowanym przez Wrocław i potężne fabryki, tj. Bosch, Electrolux i Whirlpool, oraz Wronki – dwie fabryki Samsung oraz Amica). Znaczący odsetek organizacji działających na rynku to przedsiębiorstwa z branży opakowań, szerzej poligrafia oraz farmacja i włókiennictwo (w przeszłości zdecydowanie jeden z dominujących przemysłów w regionie łódzkim, natomiast obecnie przeżywa swego rodzaju renesans, głównie wśród lokalnych przedsiębiorców).

7.02**Profile wybranych pracodawców z branży produkcyjnej****BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o.**

Przedsiębiorstwo znajduje się w światowej czołówce graczy w obszarze szeroko pojętej branży Home Appliance, głównie specjalizuje się w produkcji dużego AGD. Organizacja w znaczącym stopniu kładzie nacisk na obszar badań i rozwoju, w 2018 roku zanotowano wydatki na ten sektor na poziomie 5%, co jest rekordowym wynikiem w historii korporacji.

Jednym z przykładów otwarcia się na nowe technologie jest system Home Connect – platforma, która bazując na internecie rzeczy, pozwala kontrolować zdalnie urządzenia gospodarstwa domowego.

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego z powodzeniem wdraża kolejne projekty inwestycyjne, nie tylko w obszarze produkcji, logistyki produkcyjnej czy centrów R&D (nowo powstała inwestycja, która będzie wspierać dywizję suszarnictwa i pralnictwa, utworzenie miejsc pracy dla co najmniej 150 wykwalifikowanych pracowników), ale również rozwijających się dynamicznie centrów usług wspólnych.

Hydro Extrusion Poland Sp. z o.o.

Liczący się na rynku międzynarodowy gracz w obszarze aluminium stara się doprowadzić do tego, aby być jedyną firmą

na świecie specjalizującą się w każdym aspekcie dotyczącym tej branży.

Na mocy porozumienia między Orkla i Norsk Hydro z 2017 roku stała się wyłącznym właścicielem marki Sapa. W Łodzi znajduje się dynamicznie rozwijająca się fabryka produkująca aluminiowe relingi dachowe i listwy ozdobne dla branży motoryzacyjnej. Idąc zgodnie z najnowszymi trendami, zakład stawia na automatyzację i robotyzację wszystkich procesów. W 2020 roku planują uruchomienie nowej linii lakierniczej, która pozwoli na stworzenie kolejnych atrakcyjnych miejsc pracy.

Hydro zatrudnia obecnie 700 osób, głównie inżynierów, specjalistów administracyjnych i pracowników operacyjnych oraz produkcyjnych.

Whirlpool Company Polska Sp. z o.o.

Amerykańskie przedsiębiorstwo, jeden z głównych liderów w branży Home Appliance. Skupia się na elektronicznych rozwiązaniach dla urządzeń gospodarstwa domowego. Przedsiębiorstwo zatrudnia obecnie w regionie łódzkim ponad 5 tysięcy osób.

Whirlpool to miejsce pracy pracowników produkcyjnych, pracowników magazynu, ale również inżynierów z unikalnymi umiejętnościami (zarówno w zakresie

jakości, jak i produkcji, z dobrym zrozumieniem filozofii Lean Manufacturing, umiejętności logicznego myślenia i ustalania priorytetów). W strukturach przedsiębiorstwa doceniana jest znajomość języków obcych.

Gillette Poland International Sp. z o.o.

Firma Gillette produkująca maszynki do golenia od 2005 roku należy do globalnej grupy kapitałowej Procter & Gamble, natomiast największy zakład znajduje się w Łodzi i powstał w 1992 roku poprzez wykupienie lokalnej organizacji Wizamet. Jest to druga co do wielkości fabryka koncernu P&G na świecie. Od 2004 roku działa również druga fabryka w Nowym Józefowie.

Fabryka zatrudnia blisko 1200 osób o bardzo zróżnicowanych profilach zawodowych, najbardziej jednak zależy im na pracownikach produkcyjnych z wykształceniem technicznym lub doświadczeniem w pracy w środowisku technicznym.

Organizacja stawia przede wszystkim na pewne kompetencje niż konkretne doświadczenie czy wiedzę, ponieważ produkcja maszynek jest na tyle specyficzna, iż każdy pracownik musi być szkoleny od samego początku.

Hutchinson Poland Sp. z o.o.

Francuskie przedsiębiorstwo będące częścią międzynarodowego koncernu należącego do grupy TOTAL, ma kilka fabryk na terenie Polski.

Łódzkie fabryki specjalizują się w produkcji uszczelnień karoseryjnych do samochodów i pasków transmisyjnych do branży motoryzacyjnej i AGD – są więc jednym z czołowych dostawców w obszarze automotive.

Hutchinson stara się na bieżąco odpowiadać na potrzeby pojawiające się po stronie klientów, wykorzystując najnowocześniejsze narzędzia, technologie i badania, włączając w te działania na zasadach partnerskich instytuty badawcze czy uniwersytety. W obszar ten firma inwestuje około 5% rocznego budżetu.

Zatrudnia 3,5 tysiąca osób we wszystkich łódzkich zakładach. Profile zatrudnieniowe, na których najbardziej zależy organizacji, to wykwalifikowani pracownicy posiadający praktyczne doświadczenie na wymagającej produkcji z dużym parkiem maszynowym i pracą w trudnych warunkach.

AMCOR

Australijskie przedsiębiorstwo, jeden z największych na świecie producentów opakowań głównie dla branży tytoniowej, FMCG, medycznej i farmaceutycznej.

Na rynku polskim firma posiada cztery zakłady – trzy w Łodzi oraz jeden w Złotowie (województwo wielkopolskie).

Jedna z łódzkich fabryk należy do grupy produktowej Tobacco, zajmuje się produkcją opakowań dla przemysłu tytoniowego – jest

jedną z największych na świecie w całej grupie inwestora, posiada dwa nowoczesne wydziały produkcyjne oraz trzy hale magazynowe. Pozostałe fabryki należą do grupy Flexibles, skupiając się głównie na zaopatrywaniu branży spożywczej w opakowania foliowe. Trzy fabryki Amcor w Łodzi zatrudniają łącznie około 1000 osób.

DELL Products (Poland) Sp. z o.o.

Firma Dell jest jednym z najbardziej znanych producentów urządzeń hardware na globalnym rynku. Powstała w 1984 roku w Stanach Zjednoczonych i zastąpiła przede wszystkim unikatowym rozwiązaniem polegającym na ominięciu pośredników w drodze urządzenia, najczęściej komputera, z zakładu produkcyjnego do docelowego klienta.

W tej chwili umożliwia również konstrukcję urządzenia dostosowanego do potrzeb odbiorcy od elementów wewnętrznych po kolor obudowy, z możliwością śledzenia w trakcie faz produkcji i dostawy.

Dell Products obecnie zatrudnia 850 osób w swoich strukturach w Łodzi, głównie są to profile zawodowe związane z wiedzą w obszarze zarządzania produkcją, informatyki, inżynieringu i logistyki materiałowej.

Flagowym programem rozwoju kariery w Dell Products jest Akademia Dell – stażowy program rozwojowy skierowany do studentów ostatniego roku studiów i absolwentów polskich uczelni.

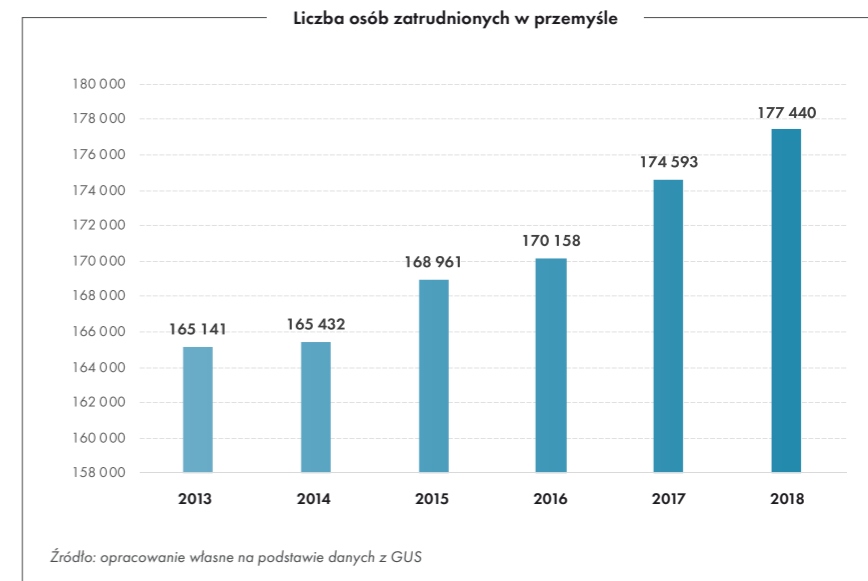
7.03

Zatrudnienie i wynagrodzenia w branży produkcyjnej

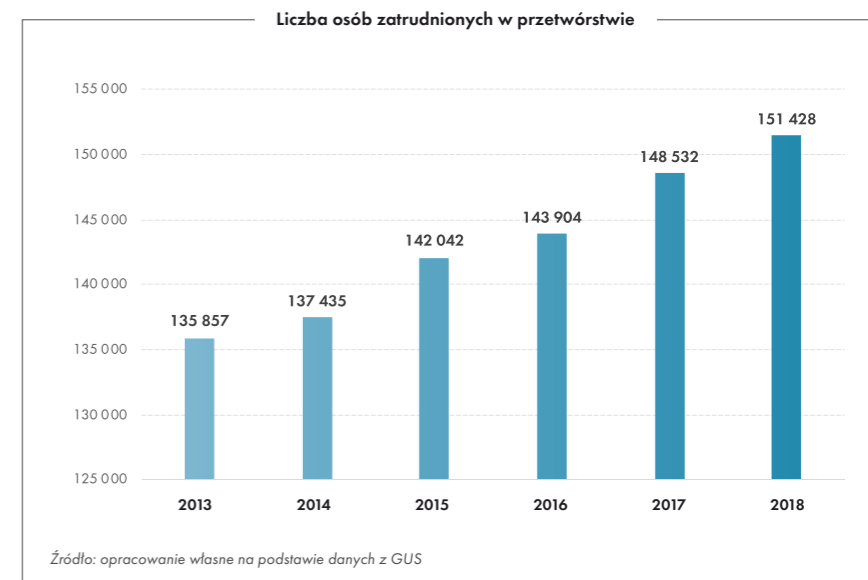
Dynamika zatrudnienia w ostatnich pięciu latach na rynku łódzkim jest właściwie zbieżna z tendencją, która ma miejsce na terytorium Polski. Analizując poniższe dane, można zauważyć, iż wyłączone rok 2016, szczególnie trudny dla polskiej gospodarki, trend wzrostowy był znaczący i utrzymywał się do roku 2018, kiedy odniósł niewielki spadek. Obecnie GUS przewiduje, iż utrzyma się tendencja wzrostowa, choć obserwując globalny rynek motoryzacyjny, można mieć słuszne obawy, iż nastąpi stagnacja.

W ostatnich latach można było obserwować dynamiczny wzrost zatrudnienia w obszarze branży logistyki produkcyjnej, przede wszystkim ze względu na zbieżne trendy po stronie przemysłu wytwarzającego, którego jest wsparciem i uzupełnieniem. Prawdopodobnie wzrost zatrudnienia utrzyma się na stabilnym poziomie mimo zagrożenia ze strony digitalizacji i automatyzacji procesów w sektorze.

Dane dla regionu łódzkiego – przemysł ogółem



Dane dla regionu łódzkiego – przetwórstwo przemysłowe (jedna ze składowych przemysłu ogółem)



Trend w regionie łódzkim dotyczący dynamiki płac jest zbieżny z sytuacją rynkową całej Polski. Niezmiennie od kilku lat wynagrodzenia pracowników rosną niezależnie od sektora, szczególnie dynamiczny przyrost obserwujemy w branży produkcyjnej, wśród wykwalifikowanych pracowników z unikalnymi umiejętnościami. Tempo wzrostu płac oscyluje zazwyczaj w zakresie 6–7,5%. Wzrost płac jest zdecydowanie wyraźniejszy niż wzrost zatrudnienia, co związane jest z trudnościami utrzymania wysokiej podaży pracy. Dane zostały zebrane i opracowane na podstawie doświadczeń konsultantów Antal oraz zrealizowanych przez oddziały badań rynkowych.

ŁÓDŹ	2019		2018		2017		2016		2015	
	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.
pracownik produkcyjny	4 000	5 000	3 000	5 000	2 600	4 800	2 500	4 500	2 300	4 000
magazynier	4 000	5 000	2 400	4 000	2 300	3 800	2 300	3 500	2 100	3 300
kierownik zmiany	4 600	9 000	3 800	7 500	3 800	6 900	3 500	6 500	3 400	6 000
inżynier produkcji / inżynier procesu	7 000	12 000	6 000	8 000	5 500	8 000	5 000	7 500	5 000	7 000
inżynier jakości	7 000	11 000	6 800	10 000	6 500	9 700	6 000	8 600	5 500	7 000
specjalista ds. logistyki	6 000	8 000	5 500	8 000	3 500	6 200	3 500	6 000	3 500	5 800
kierownik magazynu	8 000	14 000	7 500	12 000	7 000	10 000	6 800	9 000	6 500	8 500
kierownik produkcji	10 000	15 000	8 500	12 000	7 500	10 000	7 000	9 600	6 800	9 000
WARSZAWA	2019		2018		2017		2016		2015	
Stanowisko	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.
pracownik produkcyjny	3 000	6 000	2 800	5 600	2 600	5 400	2 500	5 000	2 300	4 600
magazynier	3 000	5 000	2 800	4 600	2 600	4 300	2 500	4 000	2 300	3 500
kierownik zmiany	4 600	8 000	4 500	7 600	4 300	7 400	4 200	7 000	4 000	6 700
inżynier produkcji / inżynier procesu	6 500	11 000	6 000	10 000	5 500	9 500	5 200	9 000	5 000	8 500
inżynier jakości	6 500	10 000	6 000	9 500	5 500	9 000	5 200	8 500	5 000	8 000
specjalista ds. logistyki	6 000	8 500	5 800	8 000	5 600	7 600	5 200	7 000	4 800	6 800
kierownik magazynu	11 000	14 000	10 000	13 000	9 700	10 000	8 500	9 500	6 500	8 000
kierownik produkcji	10 000	15 000	9 500	13 000	9 000	12 000	8 500	11 500	8 000	10 000
POZNAŃ	2019		2018		2017		2016		2015	
Stanowisko	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.
pracownik produkcyjny	3 000	5 800	2 850	5 510	2 700	5 200	2 570	4 975	2 450	4 725
magazynier	2 500	5 000	2 375	4 750	2 250	4 500	2 150	4 280	2 000	4 050
kierownik zmiany	3 500	7 000	3 325	6 650	3 150	6 300	3 000	6 000	2 850	5 700
inżynier produkcji / inżynier procesu	6 000	8 000	5 700	7 600	5 400	7 200	5 150	6 850	4 880	6 500

inżynier jakości	6 000	8 000	5 700	7 600	5 400	7 200	5 150	6 850	4 880	6 500
specjalista ds. logistyki	5 500	8 000	5 225	7 600	4 950	7 200	4 715	6 850	4 480	6 500
kierownik magazynu	10 000	13 000	9 500	12 350	9 025	11 700	8 575	11 150	8 150	10 600
kierownik produkcji	11 000	16 000	10 450	15 200	9 900	14 440	9 400	13 700	8 900	13 000
WROCŁAW	2019		2018		2017		2016		2015	
Stanowisko	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.
pracownik produkcyjny	3 200	5 800	2 250	3 800	2 250	3 000	2 000	3 000	2 000	2 250
magazynier	2 500	4 000	2 250	3 500	2 200	3 000	2 000	3 000	2 000	2 700
kierownik zmiany	3 800	7 500	3 000	5 000	3 000	5 000	2 500	4 000	2 250	3 500
inżynier produkcji / inżynier procesu	6 000	10 000	5 500	7 000	5 500	7 000	3 500	5 500	3 500	4 500
inżynier jakości	6 500	8 500	4 500	7 000	4 300	7 000	4 000	7 000	3 000	4 500
specjalista ds. logistyki	6 000	9 000	5 500	7 500	4 000	6 000	3 500	5 000	3 000	4 500
kierownik magazynu	10 000	13 000	7 000	11 000	7 000	11 000	5 000	10 000	5 000	10 000
kierownik produkcji	9 000	17 000	9 000	15 000	6 000	11 000	5 000	10 000	5 000	10 000
LUBLIN	2019		2018		2017		2016		2015	
Stanowisko	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.
pracownik produkcyjny	4 100	4 500	3 890	4 270	3 690	4 000	3 500	3 800	3 300	3 600
magazynier	3 000	4 500	2 850	4 270	2 700	4 000	2 550	3 800	2 450	3 600
kierownik zmiany	4 300	6 000	4 000	5 700	3 850	5 400	3 700	5 150	3 500	4 850
inżynier produkcji / inżynier procesu	6 000	10 000	5 700	9 500	5 400	9 000	5 150	8 550	4 800	8 150
inżynier jakości	5 200	10 000	4 900	9 500	4 600	9 000	4 400	8 550	4 250	8 150
specjalista ds. logistyki	4 400	6 000	4 200	5 700	3 900	5 400	3 700	5 150	3 500	4 850
kierownik magazynu	6 700	9 000	6 400	8 500	6 000	8 000	5 700	7 600	5 400	7 200
kierownik produkcji	9 000	14 000	8 500	13 300	8 000	12 600	7 600	12 000	7 200	11 400
SZCZECIN	2019		2018		2017		2016		2015	
Stanowisko	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.
pracownik produkcyjny	3 500	5 000	3 300	4 700	3 200	4 600	3 000	4 200	2 900	4 000
magazynier	3 500	5 500	3 300	5 200	3 200	4 900	3 000	4 800	2 900	4 400
kierownik zmiany	5 000	9 000	4 700	8 600	4 600	8 100	4 200	7 700	4 000	7 300
inżynier produkcji / inżynier procesu	5 000	10 500	4 700	9 900	4 600	9 400	4 200	9 000	4 000	8 500
inżynier jakości	3 000	6 000	2 900	5 700	2 700	5 400	2 600	5 100	2 400	4 800
specjalista ds. logistyki	3 500	7 500	3 300	7 200	3 200	6 800	3 000	6 500	2 900	6 100
kierownik magazynu	7 000	12 000	6 600	11 400	6 300	10 900	6 100	10 200	5 700	9 700
kierownik produkcji	6 500	13 000	6 200	12 300	5 800	11 700	5 600	11 100	5 200	10 600

BRATYSŁAWA		2019		2018		2017		2016		2015	
Stanowisko	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	
pracownik produkcyjny	3 300	5 300	3 200	5 000	2 900	4 800	2 800	4 500	2 600	4 300	
magazynier	3 300	5 300	3 200	5 000	2 900	4 800	2 800	4 500	2 600	4 300	
kierownik zmiany	5 000	8 000	4 800	7 600	4 500	7 200	4 300	6 900	4 000	6 500	
inżynier produkcji / inżynier procesu	6 300	10 000	6 000	9 500	5 600	9 100	5 500	8 600	5 100	8 200	
inżynier jakości	4 200	6 800	4 000	6 500	3 800	6 100	3 600	5 900	3 500	5 500	
specjalista ds. logistyki	4 600	7 300	4 400	7 000	4 100	6 600	4 000	6 300	3 700	6 000	
kierownik magazynu	12 600	20 300	12 000	19 300	11 400	18 300	10 800	17 400	10 300	16 500	
kierownik produkcji	13 100	20 900	12 400	19 900	11 800	18 900	11 200	17 900	10 700	17 000	
PRAGA		2019		2018		2017		2016		2015	
Stanowisko	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	
pracownik produkcyjny	5 000	6 600	4 700	6 300	4 600	5 900	4 300	5 700	4 100	5 300	
magazynier	5 000	6 600	4 600	6 300	4 600	5 900	4 300	5 700	4 100	5 300	
kierownik zmiany	5 000	10 800	4 700	10 200	4 600	9 700	4 300	9 200	4 100	8 800	
inżynier produkcji / inżynier procesu	6 600	12 500	6 300	11 900	5 900	11 200	5 700	10 800	5 300	10 100	
inżynier jakości	5 800	11 600	5 500	11 000	5 200	10 500	5 000	9 900	4 700	9 500	
specjalista ds. logistyki	5 000	7 500	4 600	7 100	4 600	6 800	4 300	6 400	4 100	6 100	
kierownik magazynu	10 000	20 000	9 500	19 000	9 000	18 000	8 600	17 200	8 100	16 300	
kierownik produkcji	11 600	21 700	11 000	20 600	10 500	19 600	10 000	18 600	9 400	17 700	
BUDAPESZT		2019		2018		2017		2016		2015	
Stanowisko	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	min.	max.	
pracownik produkcyjny	2 900	4 000	2 755	3 800	2 617	3 610	2 486	3 429	2 362	3 258	
magazynier	2 300	3 000	2 185	2 850	2 075	2 700	2 000	2 572	2 000	2 440	
kierownik zmiany	3 400	4 500	3 230	4 275	3 060	4 060	2 915	3 860	2 770	3 670	
inżynier produkcji / inżynier procesu	5 800	7 700	5 500	7 315	5 200	6 950	4 975	6 600	4 725	6 200	
inżynier jakości	5 400	7 700	5 130	7 315	4 875	6 950	4 630	6 600	4 400	6 200	
specjalista ds. logistyki	4 100	7 100	3 895	6 745	3 700	6 400	3 515	6 090	3 340	5 785	
kierownik magazynu	9 000	11 200	8 550	10 640	8 120	10 100	7 715	9 600	7 330	9 100	
kierownik produkcji	12 300	16 100	11 685	15 200	11 100	14 400	10 545	13 680	10 015	13 000	

74

7.04

Specjalna Strefa Ekonomiczna w Łodzi³¹

Łódzka Specjalna Strefa Ekonomiczna to 1775 ha powierzchni podzielonych na 45 podstref, wśród których udało się zainwestować 15 mld złotych zrealizowanych nakładów inwestycyjnych, utworzono 37 tysięcy miejsc pracy i wydano 327 zezwoleń.

Związanie przez przedsiębiorstwo decyzji z lokalizacją w łódzkiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej niesie ze sobą wiele korzyści:

- korzystny, wysoki poziom pomocy publicznej (do 55%)
- centrum Polski i Europy: skrzyżowanie autostrad A1 (E75 Helsinki – Ateny) i A2 (E30 Berlin – Moskwa), towarowe połączenie kolejowe Łódź – Chengdu (Chiny)
- wartościowe i efektywne kontakty z władzami lokalnymi, urzędami odpowiedzialnymi za obsługę inwestorów, co pozwala na przyspieszenie wielu procesów przygotowawczych
- nawiązana współpraca z szkołami wyższymi oraz uczelniami technicznymi (m.in. tworzenie klas patronackich, kursy zawodowe, propagowanie kształcenia dualnego, współpraca z Centrum Kształcenia Ustawicznego Nowoczesnych Technologii)

O wsparcie ze strony ministerstwa gospodarki można wnosić w następujących przypadkach:

- utworzenie nowego przedsiębiorstwa
- zwiększenie zdolności produkcyjnej istniejącego przedsiębiorstwa
- dywersyfikacja produkcji przedsiębiorstwa poprzez wprowadzenie produktów uprzednio nieprodukowanych w przedsiębiorstwie
- zasadnicza zmiana dotycząca procesu produkcyjnego istniejącego przedsiębiorstwa

Pomoc ze strony instytucji publicznej w pierwszym kroku wiąże się przede wszystkim ze zwolnieniem z podatku CIT lub PIT dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą z działalności prowadzonej na podstawie decyzji o wsparciu, którą dana organizacja uzyskała, wnosząc o rozpoczęcie wdrożenia inwestycji w Polsce, niezależnie od tego, czy ma to miejsce na gruntach publicznych, czy prywatnych.

Główne działalności wspierane przez ministerstwo właściwe to:

- produkcja
- BPO/SSC/IT
- R&D (B&R)

Do uzyskania wsparcia inwestor musi spełnić konkretne założone i przedstawione mu wcześniej kryteria ilościowe i jakościowe. Kryterium ilościowe odnosi się do minimalnej wysokości nakładów inwestycyjnych, które przedsiębiorca musi ponieść, aby uzyskać pomoc. Natomiast kryteria jakościowe są znacznie bardziej rozbudowane i dotyczą wielu aspektów funkcjonowania przedsiębiorstwa, oddziaływania na rynek pracy oraz na środowisko.

75

³¹ Informacje pochodzą z <https://sse.lodz.pl/>

Okiem biznesu

Ewelina Weźgowska-Bryndza

HR RESOURCE MANAGER

ODPOWIEDZIALNA ZA ROZWÓJ CENTRUM INŻYNIERYJNEGO

W 2017 roku otwarto nową inwestycję w Łodzi związaną z centrum badawczo-rozwojowym skupiającym specjalistów zajmujących się projektowaniem aktywnych systemów bezpieczeństwa dla przemysłu motoryzacyjnego.

Podjęto taką decyzję przede wszystkim ze względu na atrakcyjne położenie w centrum Polski, ale również odległość od głównej siedziby Centrum Inżynierijskiego ZF w Częstochowie. Dzięki nowej lokalizacji mogliśmy doprowadzić do dywersyfikacji naszych działań na rynku pracy.

Dodatkowym argumentem jest bardzo prężnie działająca Politechnika Łódzka z Wydziałem Elektrotechniki, Elektroniki, Informatyki i Automatyki na czele.

Wartą podkreślenia zaletą regionu jest również współpraca z urzędem miasta, który bardzo aktywnie wspiera biznes, działając na rzecz wypromowania go w regionie.

Urząd Miasta Łódź posiada wiele programów które bardzo intensywnie wdraża w życie i jednocześnie zachęca do współpracy.

Przykładem takiego projektu jest „Młodzi w Łodzi”, który zaowocował organizacją kampanii promującej miejsca pracy w regionie oraz możliwością zorganizowania płatnych praktyk dla najlepszych kandydatów.

Okiem pracowników

Amit Lath

DYREKTOR GENERALNY SHARD GROUP OF COMPANIES (SEKTOR PRODUKCJI)

Przeprowadziłem się do Łodzi z powodu pracy, a zaraz po ślubie dołączyła z Indii też moja żona. Przeprowadzka do nowego miasta zawsze wiąże się z pewnymi wyzwaniami, ale udało nam się przewyciężyć drobne trudności, ponieważ miasto jest przyjaźnie nastawione. Ja widzę to tak: „Przeszłość to Kraków, teraźniejszość to Warszawa, a przyszłość to Łódź”.

Norberto Adrian Sanso Torre

SENIOR PROCESS LEAD (STARSZY LIDER PROCESU) W FAURECIA AUTOMOTIVE

Przeprowadziłem się do Łodzi z inicjatywy mojego pracodawcy – firma pokryła koszt biletów i zakwaterowania, mieszkam sam. Łódź to dobre miejsce do mieszkania, ciągle się rozwija, są tu uczelnie, a firmy oferują wiele miejsc pracy, jest to miasto kultury z wieloma możliwościami.

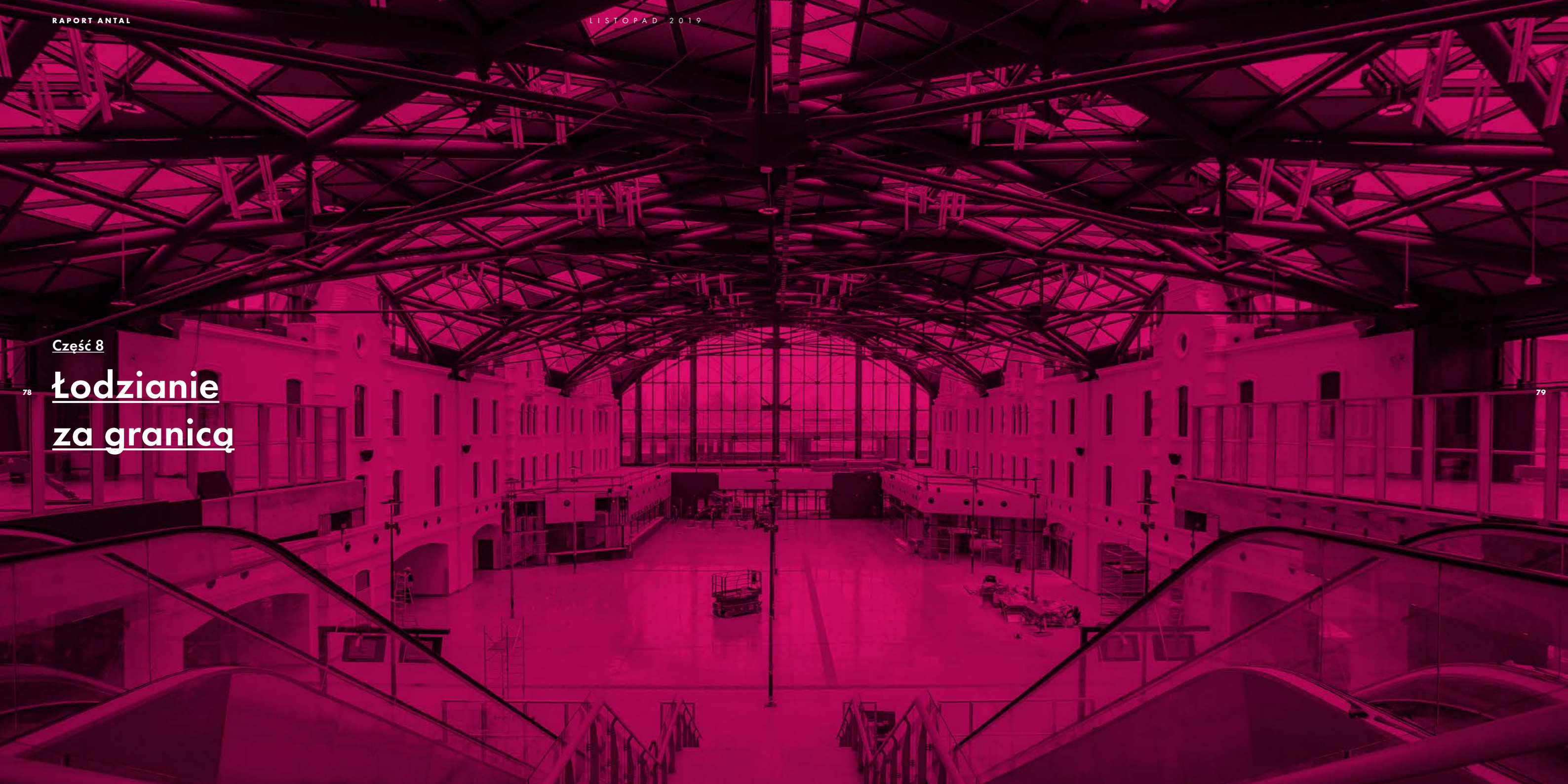
Lepiej jest inwestować w przyszłość, aby zapewnić sobie długotrwałą równowagę. Łódź jest miejscem przyjaznym do życia dla rodzin – jest tu bezpiecznie i łatwo się dostać z jednego końca miasta na drugi. Trudności, z jakimi spotykają się cudzoziemcy, dotyczą w szczególności szpitali, gdzie nikt nie mówi po angielsku – to duży stres dla każdego cudzoziemca.

Część 8

Łodzianie za granicą

78

79



Łodzianie za granicą

Według największego portalu społecznościowego Facebook w krajach UE (z wyłączeniem Polski) żyje i pracuje ponad 55000 mieszkańców Łodzi, którzy zdecydowali się na wyjazd m.in. z powodów zarobkowych.

W październiku 2019 roku przeprowadzono badanie na grupie 500 osób pochodzących z Łodzi celem odpowiedzi na pytanie: czy łódzki rynek pracy oferuje na tyle atrakcyjne perspektywy zawodowe dla osób posługujących się językami obcymi (a poszukiwanymi przez łódzkich pracodawców), by skłonić do powrotu z emigracji?

Zadaniem badania było również pogłębione zbadanie poziomu znajomości języków obcych wśród Łodzian przebywających za granicą.

Zainteresowanych powrotem do Łodzi jest 48% respondentów, a kolejne 39% rozważa taką opcję. Tylko 12% Łodzian na emigracji definitywnie odmawia powrotu.

40,5% Łodzian biorących udział w badaniu mieszka obecnie w Niemczech, 25,1% – w Holandii, 8,9% – w Norwegii, 7,3% – we Francji oraz 6,9% – w Szwecji. Najbardziej chętni do powrotu z emigracji są Łodzianie obecnie mieszkający w Holandii oraz Niemczech.

Najczęściej wymienianym powodem do powrotu do Łodzi (61,7%) jest propozycja atrakcyjnego wynagrodzenia, możliwość rozwoju zawodowego (37,2%) oraz powody rodzinne (34,4%). Według Łodzian na emigracji atrakcyjnym wynagrodzeniem kuszącym do powrotu jest przedział 5000–8000 PLN brutto (43%), a dla 32% – kwota 3500–5000 PLN brutto.

73,1% Łodzian za granicą deklaruje znajomość angielskiego, 44,1% – niemieckiego, 20,4% – holenderskiego, 23,3% – rosyjskiego, 14,3% – francuskiego, po 9% – norweskiego i szwedzkiego.

Szczegółowa, deklaratorywna znajomość wybranych języków jest przedstawiona w tabeli po prawej stronie.

48% respondentów
jest zainteresowanych powrotem do Łodzi

39% respondentów
rozważa opcję powrotu do Łodzi

12% Łodzian na emigracji
definitywnie odmawia powrotu

OBCENE MIEJSCE ZAMIESZKANIA ŁODZIAN NA EMIGRACJI:

40,5%
Niemcy

25,1%
Holandia

8,9%
Norwegia

7,3%
Francja

6,9%
Szwecja

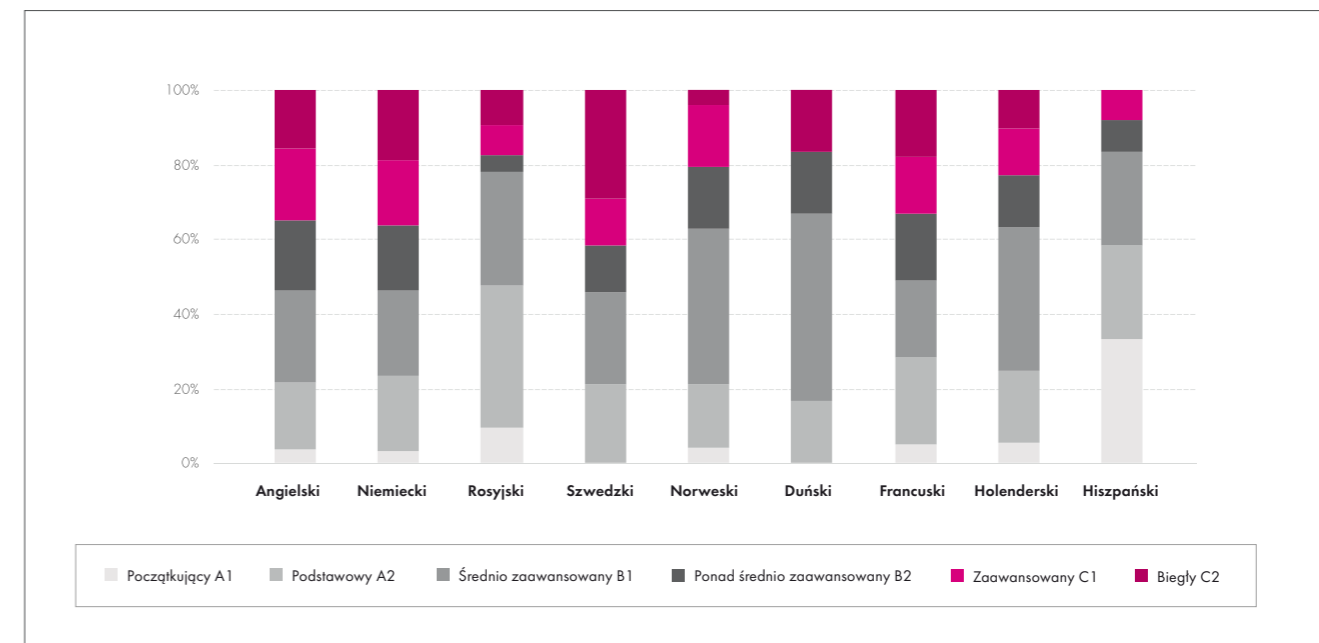
POWODY POWROTU DO ŁODZI:

61,7%
propozycja atrakcyjnego wynagrodzenia,

37,2%
możliwość rozwoju zawodowego

34,4%
powody rodzinne

Deklaratorywna znajomość wybranego języka obcego



Znajomość wybranych języków obcych						
Język	Początkujący A1	Podstawowy A2	Średnio zaawansowany B1	Ponad średnio zaawansowany B2	Zaawansowany C1	Biegły C2
Angielski	3,5%	18,0%	24,5%	19,0%	19,0%	16,0%
Niemiecki	3,3%	19,8%	23,1%	17,4%	17,4%	19,0%
Rosyjski	9,5%	38,1%	30,2%	4,8%	7,9%	9,5%
Szwedzki	0,0%	20,8%	25,0%	12,5%	12,5%	29,2%
Norweski	4,2%	16,7%	41,7%	16,7%	16,7%	4,2%
Duński	0,0%	16,7%	50,0%	16,7%	0,0%	16,7%
Francuski	5,1%	23,1%	20,5%	17,9%	15,4%	17,9%
Holenderski	5,3%	19,3%	38,6%	14,0%	12,3%	10,5%
Hiszpański	33,3%	25,0%	25,0%	8,3%	8,3%	0,0%

Część 9

Obcokrajowcy w Łodzi

82

83



9.01

Dane statystyczne dotyczące cudzoziemców zatrudnionych w Łodzi

Poniżej przedstawiono dane statystyczne dotyczące obcokrajowców pracujących w Łodzi w zakresie grup pracowniczych i zawodów. Wśród zawodów warto zwrócić uwagę na znaczące wzrosty wydanych zezwoleń w grupie informatyków (zarówno w 2017 roku względem 2016, jak i w 2018 roku względem 2017). Wśród grup zawodowych w 2018 roku względem poprzednich lat **wzrosty liczby zezwoleń dotyczyły specjalistów, techników i innego średniego personelu, robotników przemysłowych i robotników, operatorów i monterów maszyn i urządzeń oraz pracowników wykonujących prace proste.**

Zezwolenia na pracę dla cudzoziemców w województwie łódzkim według grup pracowniczych i zawodów w latach 2016-2018 (w liczbach bezwzględnych i podziale procentowym)							
		2016	2017	2018			
OGÓŁEM WYDANYCH ZEZWOLEŃ NA PRACĘ:		3 577	19 345	32 423			
Klasyfikacja zezwoleń ze względu na grupę zawodową	liczba bezwzględna	% ogółu wydanych zezwoleń	liczba bezwzględna	% ogółu wydanych zezwoleń	liczba bezwzględna	% ogółu wydanych zezwoleń	
Według grup wielkich Klasyfikacji Zawodów i Specjalności	przedstawiciele władz publicznych, wyżsi urzędnicy i kierownicy		101	0,52%	91	0,28%	
	specjaliści	456		711	3,68%	1 187	3,66%
	technicy i inny średni personel	(dane dla grupy pracowniczej: kadra kierownicza, doradcy, eksperci)	12,75%	915	4,73%	1 393	4,30%
	pracownicy biurowi			1 293	6,68%	3 006	9,27%
	pracownicy usług i sprzedawcy			699	3,61%	636	1,96%
	rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy	2 545		163	0,84%	24	0,07%
	robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy	(dane dla grupy pracowniczej: robotnicy wykwalifikowani)	71,15%	4 214	21,78%	9 347	28,83%
	operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń			4 976	25,72%	6 012	18,54%
pracownicy wykonujący prace proste	283	7,91%	6 270	32,41%	10 727	33,08%	
Według grup zawodów	informatycy	28	0,78%	368	1,90%	899	2,77%
	prawnicy	0	0%	0	0%	0	0%
	zawody artystyczne	1	0,03%	14	0,07%	13	0,04%
	zawody medyczne	15	0,42%	23	0,12%	30	0,09%
	zawody nauczycielskie	26	0,73%	17	0,09%	20	0,06%

Źródło danych: Sprawozdanie MRPIPS (dane zbiorcze za rok 2016, 2017 i 2018).

9.02

Doświadczenia migracyjne

Badanie przeprowadzone w październiku 2019 roku przez Antal na próbie 302 cudzoziemców wskazało, że **37% badanych relokowało się do innego kraju przed wyborem Polski jako miejsca zamieszkania.** Natomiast dla 63% Polska jest pierwszym doświadczeniem imigracyjnym. Najczęściej spotykanym modelem relokacyjnym jest wyjazd bez członków rodziny. Taka sytuacja dotyczy 59% ankietowanych. Również większość osób (80%), które zdecydowały się na wyjazd bez bliskich osób, nie planuje sprowadzenia ich do Łodzi.

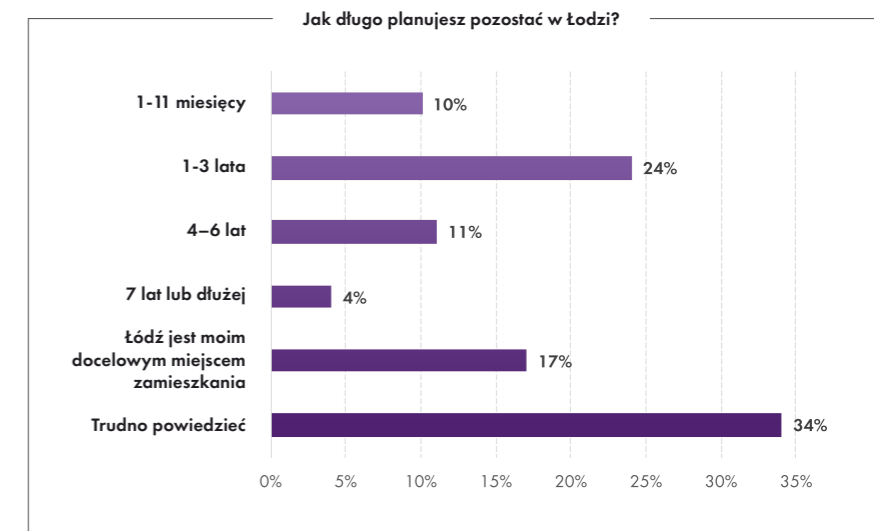
Co trzeci cudzoziemiec (34%) mieszkający w Łodzi nie ma jasno określonych planów związanych z docelowym miejscem zamieszkania. Jednak niemal co piąty (17%) wiąże swoją przyszłość z Łodzią na stałe. Pozostali chcą zostać na pobyt czasowy.

Powody wyboru Łodzi jako miasta zamieszkania są zróżnicowane i z reguły jest ich co najmniej kilka. Przeprowadzona analiza pokazuje, że do głównych należą powody z kategorii: możliwości zatrudnienia (35%), studia (16%), atmosfera i ludzie (12%), powody rodzinne (9%), koszty życia (7%).

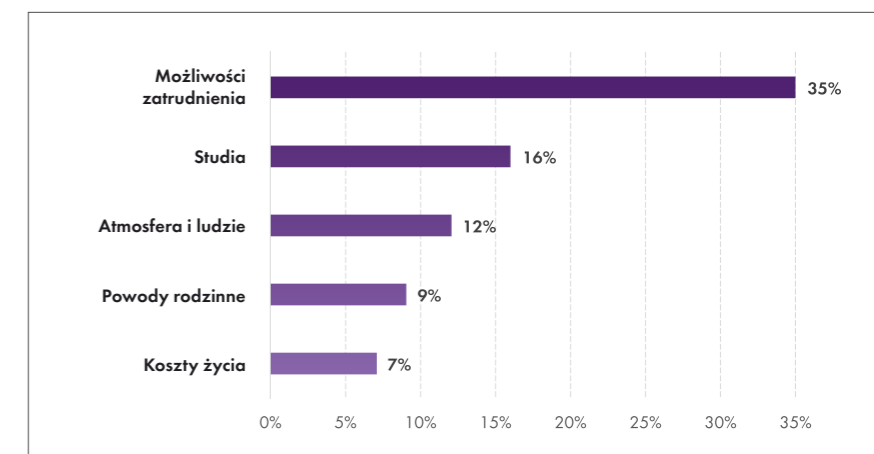
Pozytywne i negatywne aspekty, jakie obcokrajowcy dostrzegają w mieszkaniu w Łodzi

- + Niskie koszty życia w stosunku do zarobków
- + Wysoki poziom edukacji
- + Atmosfera miasta
- + Przyjaźni mieszkańcy
- + Transport publiczny
- + Zieleń miejska
- + Dogodne położenie miasta
- + Zakupy, kultura
- + Dobra jakość życia

Plany cudzoziemców mieszkających w Łodzi



Powody wyboru Łodzi jako miasta zamieszkania



Okiem cudzoziemców

Mario Alberto Cueto

ARGENTYNA

OBECNIE ZATRUDNIONY W ŁODZI W SEKTORZE SSC/BPO
W DZIALE TECHNOLOGII ŻYWNOSCI

Postanowiłem przeprowadzić się do Łodzi, ponieważ tu najłatwiej było mi zdobyć pozwolenie na pracę i znaleźć zatrudnienie. Jeśli chodzi o zakwaterowanie, udało mi się szybko znaleźć pokój do wynajęcia w dobrej lokalizacji i do większości miejsc, które mnie interesują, mam bardzo niedaleko.

Lubię Łódź za to, że jest tu dużo restauracji i barów, gdzie można spotkać się z przyjaciółmi. Doceniam też to, że jest tu dużo osób z Ameryki Łacińskiej i innych cudzoziemców, więc nawet jeśli nie mówię płynnie po polsku, zawsze znajdę kogoś, z kim się mogę dogadać.

Dilgam Sharifov

AZERBEJDŻAN

OBECNIE ZATRUDNIONY W ŁODZI W SEKTORZE IT

Wybrałem Łódź jako miejsce do życia przede wszystkim dlatego, że Uniwersytet Łódzki oferował 50% zniżki na czesne dla studentów z mojego kraju, a po drugie – koszt życia jest tu niższy niż w takich miastach jak Warszawa, Kraków czy Wrocław. Lubię zielone i spokojne miasta, a Łódź taka właśnie jest.

Miasto zmienia się i rozwija oraz działają tu międzynarodowe firmy, w których mogą pracować również cudzoziemcy. Jeśli nie lubi się zatłoczonych miast, takich jak Warszawa, można wybrać Łódź, która nie jest tak zatłoczona, ale znajduje się niedaleko

Rukudzo Chihota

ZIMBABWE

STUDENT UNIWERSYTETU ŁÓDZKIEGO

Spośród wszystkich miast w Polsce wybrałem Łódź, ponieważ jest to świetne miejsce do życia, jeśli przyjeżdża się do Polski po raz pierwszy. Ceny są tu przystępne, otoczenie jest niesamowite, a miasto jest względnie blisko stolicy, jeśli konieczna jest wizyta w ambasadzie czy też wyprawa do stolicy z innych względów. Polecam Łódź jako miasto, do którego

warto się przeprowadzić, ponieważ jest mniej zatłoczone niż większość miast oraz można znaleźć względnie tanie mieszkanie blisko centrum (a więc przypuszczalnie też blisko miejsca pracy). Myślę, że byłoby to najlepsze miejsce do życia z rodziną. Są tu świetne miejsca z ofertą rozrywkową, tak dla dorosłych, jak i dla dzieci, zoo, parki, dobre teatry, muzea i restauracje.

Artem Stelmak

UKRAINA

OBECNIE ZATRUDNIONY W ŁODZI W DZIALE SPRZEDAŻY

Mieszkam w Łodzi już czwarty rok i obecnie pracuję jako specjalista ds. sprzedaży w średniej wielkości lokalnej firmie. Wybrałem Łódź z powodu zatrudnienia, jakie znalazłem w tym mieście. Gorąco polecam Łódź ze względu na szybki rozwój tego miasta oraz rozwój lokalnego rynku pracy. W mieście pojawia się wiele nowych biur, a co za tym idzie – również nowych miejsc pracy. Moim zdaniem da to wielu cudzoziemcom możliwość relokacji i rozpoczęcia lub rozwijania swojej kariery

w tym mieście. Główne zalety mieszkania i pracy w Łodzi to względnie niski koszt życia i rozwijający się rynek pracy. Oznacza to, że można przenieść się do tego miasta przy niskim nakładzie finansowym. Dodatkowo, z uwagi na liczne oferty pracy, dla wielu osób to miasto może być idealnym rozwiązaniem do zdobycia pierwszego doświadczenia lub rozwijania swojej kariery. Moim zdaniem są to dwa najważniejsze powody, dla których poleciłbym to miasto.

O autorach

Antal jest liderem rekrutacji specjalistów i menedżerów oraz doradztwa HR. Marka obecna jest w 35 krajach, w Polsce działa od 1996 roku.

Biura w Warszawie, we Wrocławiu, w Krakowie, Poznaniu oraz Gdańsku prowadzą projekty w Polsce i za granicą dla największych globalnych oraz lokalnych przedsiębiorstw ze wszystkich sektorów gospodarki.

Jako jedna z pierwszych firm rekrutacyjnych na polskim rynku wprowadziliśmy macierzowy podział zespołów, dzięki czemu nasi konsultanci specjalizują się zarówno w rekrutacji w zakresie sektora, jak i stanowiska.

Obecnie w Antal działa 9 dywizji rekrutacyjnych oraz zespoły doradzające firmom w ramach oceny i rozwoju pracowników, employer branding oraz analiz rynkowych.

Nasze usługi

Elastycznie i kompleksowo podchodzimy do potrzeb pracodawców. Specjalizujemy się nie tylko w rekrutacji, ale również w doradztwie HR.

Oferujemy usługi rekrutacji stałej, kontraktowej i RPO (Recruitment Process Outsourcing), a także zaawansowane rozwiązania wspierające rekrutację czy wzmacniające wizerunek pracodawcy oraz narzędzia służące rozwojowi pracowników. Prowadzimy również badania rynku pracy dostosowane do potrzeb naszych klientów.

Opracowanie raportu:

Iga Ciesielska
Sylwia Moskwa
Iwo Paliszewski
Diana Piz
Natalia Radziejowska
Izabela Wądołowska
Maja Wilczewska
Joanna Wróbel
Agnieszka Wójcik
Małgorzata Zaradkiewicz

Pomoc ze strony Biura Rozwoju Gospodarczego i Współpracy Międzynarodowej Urzędu Miasta Łodzi



Informacje ogólne

- dane dotyczące zasobów ludzkich w Łodzi
- dostępna powierzchnia biurowa i magazynowa
- potrzebne pozwolenia, niezbędne decyzje
- pomoc publiczna, informacje dotyczące finansowania inwestycji



Organizacja spotkań i współpraca z urzędem

- organizacja wizyty w mieście
- spotkania z prezydentem miasta
- spotkania z reprezentantami urzędu
- wsparcie na każdym etapie procesu inwestycyjnego



Nieruchomości

- wsparcie przy wyborze lokalizacji
- przygotowywanie oferty dotyczącej dostępnej powierzchni i kosztów
- umawianie wizyt z firmami doradczymi, właścicielami budynków



Pomoc w działaniach PR firmy

- konferencje prasowe
- publikacja aktualności na stronie internetowej www.invest.lodz.pl oraz w informatorze biura
- kampania "Łódź kreuje miejsca pracy"
- program "Młodzi w Łodzi"
- obecność w publikacjach z promocją gospodarczą miasta



Wsparcie rekrutacyjne

- organizacja spotkań z:
 - uniwersytetami
 - biurami karier
 - agencjami rekrutacyjnymi
 - urzędami pracy

Przydatne kontakty

Urząd Miasta Łodzi

BIURO ROZWOJU GOSPODARCZEGO
I WSPÓŁPRACY MIĘDZYNARODOWEJ

ul. Piotrkowska 104A
90-926 Łódź
boi@uml.lodz.pl
(42) 638 59 39

REKRUTACJA I USŁUGI HR

Karolina Korzeniewska

ACCOUNT EXECUTIVE EUROPE
ANTAL SSC/BPO

karolina.korzeniewska@antal.pl
+48 664 926 582
+48 22 483 51 43

OPRACOWANIE RAPORTU

Agnieszka Wójcik

MARKET RESEARCH MANAGER
ANTAL

agnieszka.wojcik@antal.pl
+48 728 527 940
+48 22 483 50 00



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

